



universitas
MALIKUSSALEH

**LAPORAN
EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN
PROGRAM STUDI MAGISTER AGRIBISNIS
2023/2024**

Oleh
Nopri Yanto, S.Pd., M.Si
Unit Jaminan Mutu Prodi Magister Agribisnis

**GUGUS JAMINAN MUTU
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
2024**

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT dengan rahmat dan karunia-Nya, kami dapat menyusun Laporan Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan Magister Agribisnis Tahun 2023/2024 dengan baik. Kegiatan evaluasi ini merupakan peninjauan tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan yang dimiliki lulusan Program Studi Magister Agribisnis terkait dengan kinerjanya.

Laporan Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Lulusan ini dapat menjadi tolok ukur tanggapan pengguna lulusan terhadap kualitas alumni Program Studi Magister Agribisnis dalam mendukung pengembangan pendidikan terutama kurikulum pendidikan di Program Studi Magister Agribisnis. Disamping itu pula, laporan ini dapat menjadi landasan perbaikan dalam proses pembelajaran oleh dosen dan mahasiswa dan meningkatkan kemampuan lulusan melalui berbagai kegiatan program studi. Semoga laporan ini dapat berguna bagi sivitas akademika dalam mencapai mutu pendidikan sesuai dengan standar pendidikan tinggi. Segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan laporan ini.

Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan dan bantuan seluruh sivitas akademika dalam pelaksanaan kegiatan evaluasi ini. Berkat kerjasama yang baik dari seluruh sivitas akademika Program Studi Magister Agribisnis maka kegiatan ini dapat berjalan dengan lancar.

Reuleut, Juli 2024
UJM Prodi Magister Agribisnis,



Nopri Yanto, S.Pd., M.Si
NIP. 198611292022031003

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	iv
1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan.....	1
1.3 Manfaat.....	2
2. METODE EVALUASI.....	3
2.1 Waktu dan Tempat.....	3
2.2 Material.....	3
2.3 Metode Evaluasi	3
3. HASIL EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN	5
3.1 Hasil Evaluasi Kepuasan Pengguna Lulusan.....	5
3.2 Persentase Respon Pengguna Lulusan di Setiap Parameter.....	6
4. PENUTUP	11
1. Kesimpulan	11
2. Rekomendasi.....	11

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil Evaluasi Kepuasan Pengguna Lulusan Prodi Magister Agribisnis...5

1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Program Studi Magister Agribisnis merupakan salah satu program studi di bawah Fakultas Pertanian yang bergerak di bidang pertanian. Program studi ini menghasilkan lulusan dengan bidang kompetensi sesuai dengan visi dan misi program studi. Kemampuan program studi untuk membina lulusan siap pakai yang handal di bidangnya menjadi capaian pembelajaran dari kurikulum pendidikan yang dijalankan oleh Program Studi Magister Agribisnis.

Evaluasi tingkat kepuasan pengguna lulusan merupakan evaluasi yang diselenggarakan untuk mengukur kualitas lulusan dilihat dari sudut pandang pengguna lulusan. Kegiatan evaluasi ini berperan penting terhadap pemutakhiran dan pengembangan pendidikan di Program Studi Magister Agribisnis. Masukan dan saran pengguna lulusan menjadi dasar program studi untuk menyusun kegiatan akademik maupun non-akademik selama proses pembelajaran. Selain itu, hasil evaluasi ini dapat menjadi masukan kepada Program Studi untuk berbenah dan melakukan peningkatan terhadap pengembangan kualitas lulusan prodi.

Bersama dengan Unit Jaminan Mutu (UJM), Program Studi Magister Agribisnis berupaya untuk meningkatkan kualitas lulusan sesuai dengan kebutuhan stakeholder. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi seluruh sivitas akademika program studi dan Fakultas Pertanian.

1.2 Tujuan

Tujuan dari evaluasi tingkat kepuasan pengguna lulusan adalah sebagai berikut:

1. Mengevaluasi kompetensi lulusan sesuai dengan bidang keahlian dan kepentingan pengguna.
2. Menerima masukan dari pengguna lulusan terhadap kurikulum pendidikan yang diterapkan oleh Program Studi Magister Agribisnis melalui tanggapan yang diberikan.
3. Mengetahui daya serap lulusan Prodi Magister Agribisnis oleh bursa kerja.

1.3 Manfaat

Manfaat yang diperoleh dari kegiatan evaluasi kepuasan pengguna lulusan adalah:

1. Program studi memperoleh data lulusan yang bekerja sesuai bidang keahlian.
2. Program studi dapat menyusun kurikulum yang dapat mendukung kemampuan dan keterampilan lulusan.
3. Meningkatkan networking program studi, lulusan, dan pengguna lulusan.

2. METODE EVALUASI

2.1 Waktu dan Tempat

Kegiatan evaluasi kepuasan pengguna lulusan dilakukan dengan menggunakan kuesioner online pada Bulan Juli 2024 dengan menyebarkan link kuesioner yang ditujukan kepada pengguna lulusan Magister Agribisnis. Dalam hal ini, kuesioner online diisi oleh atasan tempat lulusan bekerja.

2.2 Material

Evaluasi kepuasan pengguna menggunakan kuesioner yang dikeluarkan oleh Gugus Jaminan Mutu Fakultas Pertanian. Pengolahan data hasil kuesioner menggunakan Microsoft Excel.

2.3 Metode Evaluasi

Kegiatan evaluasi menggunakan metode survey melalui penyebaran kuesioner secara online. Responden merupakan atasan ataupun pimpinan dari instansi tempat lulusan bekerja. Responden ini dapat berasal dari tingkatan pendidikan yang berbeda dan pengalaman yang berbeda. Adapun bentuk kuesioner evaluasi kepuasan pengguna lulusan Program Studi Magister Agribisnis adalah sebagai berikut

KUESIONER KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

Nama Instansi :
Nama Lulusan :
Lulusan Tahun :
Tahun Bekerja :
Jabatan/Posisi :
Status Lulusan sebagai Pekerja : Tetap/ Kontrak/Harian (Coret yang tidak perlu)

Beri tanda checklist (√) pada pilihan yang sesuai

Keterangan:

Skor 1 : Sangat tidak baik
Skor 2 : Tidak baik
Skor 3 : Cukup
Skor 4 : Baik
Skor 5 : Sangat baik

No	Jenis Kemampuan	Skor				
		1	2	3	4	5
1	Etika, moral, dan tingkah laku lulusan					
2	Keahlian pada bidang ilmu (Kompetensi utama)					
3	Kemampuan Berbahasa Asing					
4	Penggunaan teknologi informasi					
5	Kemampuan berkomunikasi					
6	Kerjasama tim					
7	Pengembangan diri					

3. HASIL EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

3.1 Hasil Evaluasi Kepuasan Pengguna Lulusan

Evaluasi kepuasan pengguna lulusan merupakan evaluasi yang dilakukan untuk mengetahui tanggapan pengguna lulusan terhadap kemampuan lulusan Program Studi Magister Agribisnis sesuai bidang keahlian dan kebutuhan tempat kerja. Evaluasi ini dilakukan pada tahun 2023/2024 dan hasil evaluasi dapat dilihat pada Tabel 1 berikut.

Tabel 1. Hasil Evaluasi Kepuasan Pengguna Lulusan Prodi Magister Agribisnis

No	Kemampuan	Nilai Mutu
1	Etika, moral, dan tingkah laku lulusan	Sangat baik
2	Keahlian pada bidang ilmu (Kompetensi utama)	Sangat baik
3	Kemampuan Berbahasa Asing	Sangat baik
4	Penggunaan teknologi informasi	Sangat baik
5	Kemampuan berkomunikasi	Sangat baik
6	Kerjasama tim	Sangat baik
7	Pengembangan diri	Sangat baik

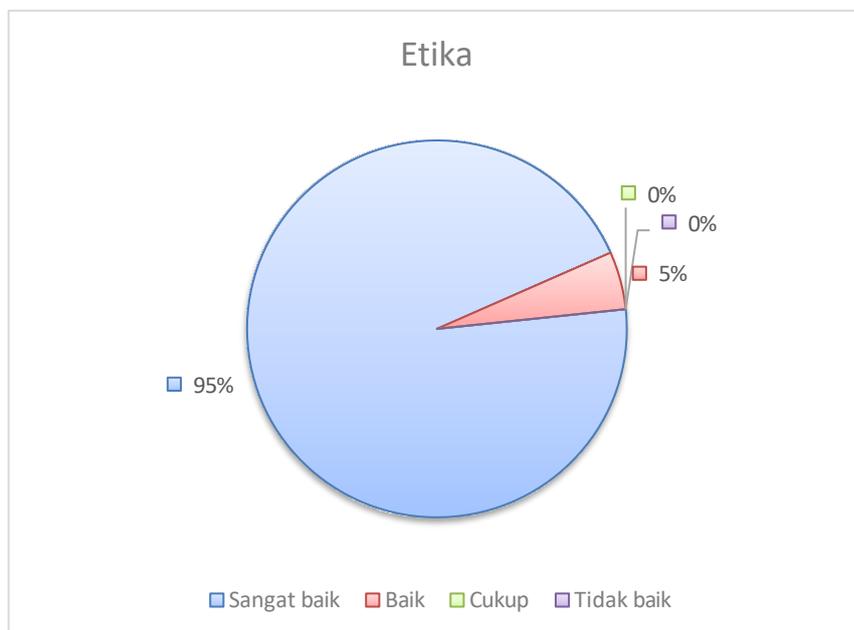
Pada tahun ini, terdapat 20 lulusan yang mengisi kuesioner kepuasan pengguna lulusan. Adapun alur pelaksanaan survei dimulai dengan mengirimkan link kuesioner kepada lulusan untuk disampaikan kepada atasan masing-masing. Selanjutnya, atasan pengguna lulusan melakukan pengisian kuesioner secara online. Kemampuan lulusan program studi yang dievaluasi terdiri atas 7 parameter. Secara umum, tanggapan yang diperoleh dari hasil evaluasi terhadap kemampuan lulusan adalah sangat baik.

Hasil evaluasi ini menunjukkan bahwa pengguna lulusan memberikan respon positif terhadap keunggulan lulusan Program Studi Magister Agribisnis. Pengguna lulusan menilai bahwa lulusan Program Studi Magister Agribisnis mampu beretika/bermoral, memiliki keahlian pada bidang ilmu, memiliki kemampuan berbahasa asing serta memiliki kemampuan dalam penggunaan teknologi informasi yang sangat baik. Selanjutnya, lulusan Prodi Magister Agribisnis dinilai mampu berkomunikasi, mampu bekerjasama di dalam tim serta memiliki kemampuan dalam mengembangkan diri yang sangat baik.

Penilaian ini sudah menunjukkan nilai positif pengguna lulusan terhadap kompetensi lulusan Prodi Magister Agribisnis. Walaupun begitu, Prodi Magister Agribisnis harus tetap memperhatikan dan meningkatkan kualitas pendidikan terutama peningkatan kemampuan untuk menyelesaikan masalah dan pengembangan diri.

3.2 Persentase Respon Pengguna Lulusan di Setiap Parameter

Persentase respon pengguna lulusan ditabulasikan untuk setiap kemampuan dari lulusan program studi. Persentase respon ini terdiri atas 7 indikator kompetensi lulusan Prodi Magister Agribisnis.



Tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap etika, moral dan tingkah laku lulusan Prodi Magister Agribisnis menunjukkan tanggapan yang sangat baik yaitu sebesar 95,65% menyatakan sangat baik, dan 4,35% menyatakan baik terhadap lulusan. Hal ini membuktikan bahwa lulusan Program Studi Magister Agribisnis memiliki moral, etika dan tingkah laku yang sangat baik dalam dunia kerja.



Dari diagram diatas dapat dilihat bahwa tingkat kepuasan terhadap keahlian bidang lulusan sangat baik yaitu sebesar 91,30% dan 8,70% sisanya menyatakan baik terhadap keahlian bidang lulusan. Hal ini menunjukkan bahwa para lulusan Program Studi Magister Agribisnis sangat menguasai bidang mereka masing-masing sehingga para pengguna lulusan sangat puas.



Kemampuan berbahasa asing para lulusan dapat dilihat pada diagram diatas. Dari diagram tersebut menunjukkan bahwa secara umum pengguna lulusan sangat puas dengan kemampuan berbahasa asing para lulusan. Sebanyak 82,62% lulusan

memiliki kemampuan berbahasa asing dengan sangat baik, dan sebanyak 17,39% lulusan memiliki kemampuan berbahasa asing dengan baik.



Tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap penguasaan teknologi dan informasi para lulusan dapat dilihat dari diagram diatas. Dari diagram tersebut menyatakan bahwa sebanyak 91,30% lulusan menguasai iptek dengan sangat baik, dan sebanyak 8,70% lulusan menguasai penggunaan teknologi dan informasi dengan baik.



Kemampuan berkomunikasi para lulusan dapat dilihat pada diagram diatas. Dari diagram tersebut menunjukkan bahwa secara umum pengguna lulusan sangat puas dengan kemampuan berkomunikasi para lulusan. Sebanyak 95,65% lulusan memiliki kemampuan berkomunikasi dengan sangat baik, dan sebanyak 4,35% lulusan memiliki kemampuan berkomunikasi dengan baik.



Tingkat kepuasan pengguna lulusan terhadap kerjasama lulusan Prodi Magister Agribisnis menunjukkan tanggapan yang sangat baik yaitu sebesar 91,30% menyatakan sangat puas, dan 8,70% menyatakan baik terhadap kerjasama para lulusan. Hal ini membuktikan bahwa lulusan Program Studi Magister Agribisnis memiliki kemampuan kerjasama yang sangat baik dalam dunia kerja.



Pengembangan diri para lulusan dapat dilihat pada diagram diatas. Dari diagram tersebut menunjukkan bahwa secara umum pengguna lulusan puas dengan pengembangan diri para lulusan. Sebanyak 91,30% lulusan memiliki pengembangan diri yang sangat baik, dan sebanyak 8,70% lulusan memiliki kemampuan pengembangan diri dengan baik.

4. PENUTUP

1. Kesimpulan

Dari hasil analisis data yang dipaparkan, dapat disimpulkan bahwa :

- a. Secara keseluruhan dari hasil survey menunjukkan bahwa para pengguna lulusan Program Studi Magister Agribisnis sangat puas dengan lulusan Program Studi Magister Agribisnis.
- b. Para lulusan memiliki etika, keahlian sesuai bidang keilmuan, kemampuan berbahasa asing, menguasai teknologi dan informasi dengan sangat baik dalam dunia kerja
- c. Para lulusan memiliki kemampuan berkomunikasi dan bekerja dengan sangat baik
- d. Para lulusan memiliki kemampuan untuk mengembangkan diri dalam dunia kerja dengan sangat baik.

2. Rekomendasi

Beberapa rekomendasi dari hasil analisis dan kesimpulan survei ini adalah sebagai berikut :

- a. Semoga kedepannya para lulusan terus meningkatkan dan mempertahankan karakter dan jati diri yang baik di lingkungan kerja.
- b. Semoga pengguna lulusan dapat terus menjalin kerjasama yang baik dengan Program Studi Magister Agribisnis