

LAPORAN



**universitas
MALIKUSSALEH**

**EVALUASI KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA
KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN
FAKULTAS PERTANIAN**

**DISUSUN OLEH:
GUGUS JAMINAN MUTU**

**FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
2024**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya, kami dapat menyusun Laporan Evaluasi Tingkat Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Fakultas Pertanian Tahun 2024 dengan baik. Kegiatan evaluasi ini merupakan bagian dari Sistem Penjaminan Mutu Internal Fakultas Pertanian yang dilaksanakan oleh Gugus Jaminan Mutu Fakultas bekerjasama dengan Unit Jaminan Mutu Jurusan. Adapun tujuan dari pelaksanaan kegiatan evaluasi ini adalah untuk meninjau tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap pengembangan kompetensi, karir, tugas tambahan, kebutuhan kesejahteraan, kesehatan, sosial, agama, suasana kerja, dan pengembangan penelitian serta pengabdian kepada masyarakat yang berlangsung di Fakultas Pertanian.

Laporan Evaluasi Tingkat Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan Terhadap Layanan Fakultas Pertanian ini dapat menjadi tolok ukur Fakultas Pertanian dalam mendukung pengembangan aspek pendukung bagi dosen dan tenaga kependidikan di lingkungan Fakultas Pertanian. Disamping itu pula, laporan ini dapat menjadi landasan perbaikan dalam perencanaan, pelaksanaan, monitoring, evaluasi, dan peningkatan dari pengembangan dosen. Semoga laporan ini dapat berguna bagi sivitas akademika dalam mencapai pengembangan aspek pendukung dosen dan tenaga kependidikan. Segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan laporan ini.

Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan dan bantuan seluruh sivitas akademika dalam pelaksanaan kegiatan evaluasi ini. Berkat kerjasama yang baik dari seluruh sivitas akademika Fakultas Pertanian maka kegiatan ini dapat berjalan dengan lancar.

Reuleut, Agustus 2024
Ketua Gugus Jaminan Mutu,



Rachmawati Rusydi, S.Pi., M.Sc
NIP. 198804242014042002

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	1
1.3 Manfaat	1
2. METODE EVALUASI	3
2.1 Waktu dan Tempat.....	3
2.2 Material Survey.....	3
2.3 Prosedur Survey.....	11
3. HASIL EVALUASI	12
3.1 Distribusi Panelis.....	12
3.2 Unit Kerja Panelis.....	12
3.3 Masa Kerja Panelis	13
3.4 Hasil Evaluasi	14
3.5 Rekomendasi	19
4. KESIMPULAN DAN SARAN	21

1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penerapan prinsip penjaminan mutu, yakni PPEPP (perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, pengontrolan, dan peningkatan) merupakan keharusan yang dilaksanakan untuk mencapai kualitas yang diinginkan. Salah satu dari prinsip tersebut adalah tahapan evaluasi. Evaluasi merupakan tahapan peninjauan untuk melihat kesesuaian antara perencanaan dan pelaksanaan dari kegiatan sehingga menghasilkan kepuasan dalam mencapai kualitas dari kegiatan.

Evaluasi tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap layanan dan dukungan pengembangan diri dosen dan tenaga kependidikan merupakan bentuk prinsip penjaminan mutu yang dilakukan untuk melihat tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap perencanaan dan pelaksanaan dari pengembangan SDM (Sumber Daya Manusia) di Fakultas Pertanian. Hasil evaluasi ini dapat menjadi masukan kepada Fakultas Pertanian sebagai unit kerja yang menaungi dosen dan tenaga kependidikan tersebut untuk berbenah dan melakukan peningkatan terhadap pengembangan SDM Fakultas Pertanian.

Bersama dengan Gugus Jaminan Mutu, Fakultas Pertanian berupaya untuk membangun Sistem Penjaminan Mutu Internal yang berkelanjutan untuk mencapai visi dan misi Fakultas Pertanian. Kegiatan evaluasi ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan Fakultas Pertanian terhadap layanan dan dukungan Fakultas Pertanian dalam mengembangkan sumber daya manusia.

1.2 Tujuan

Kegiatan evaluasi tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan ditujukan untuk mengukur tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan Fakultas Pertanian terhadap layanan dan dukungan Fakultas Pertanian dalam mengembangkan sumber daya manusia. Selain itu pula, kegiatan ini bertujuan untuk meninjau faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan yang perlu untuk ditingkatkan menjadi lebih baik di masa mendatang.

1.3 Manfaat

Adapun manfaat dari kegiatan evaluasi tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap layanan Fakultas Pertanian adalah:

1. Menjadi masukan dan saran Fakultas Pertanian untuk memberikan layanan dan dukungan lebih baik dalam meningkatkan kualitas SDM.
2. Menjadi dasar penentuan program peningkatan dan pengembangan SDM.

3. Menjadi dorongan terhadap sivitas akademika untuk memberikan hal terbaik dalam menjalankan kegiatan akademik dan non-akademik di lingkup Fakultas Pertanian.
4. Mendorong Fakultas Pertanian untuk lebih kreatif dan inovatif dalam mengembangkan SDM-nya.

2. METODE EVALUASI

2.1 Waktu dan Tempat

Evaluasi dilaksanakan pada Bulan Mei-Juli 2024 di Fakultas Pertanian, Universitas Malikussaleh. Evaluasi dilakukan secara daring oleh Gugus Jaminan Mutu Fakultas Pertanian.

2.2 Material Survey

Evaluasi dilakukan melalui survey tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap layanan Fakultas Pertanian. Target responden adalah kalangan dosen dan tenaga kependidikan. Kuesioner dari survey adalah google form yang disebarakan secara online. Bentuk kuesioner yang digunakan adalah:

EVALUASI KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN FAKULTAS PERTANIAN

Kuesioner ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap layanan Fakultas Pertanian di tahun 2024.

** Indicates required question*

1. Status panelis *

Mark only one oval.

Dosen

Tenaga Kependidikan

2. Unit kerja *

Mark only one oval.

Fakultas

Prodi S1 Agroekoteknologi

Prodi S1 Agribisnis

Prodi S1 Akuakultur

Prodi S1 Ilmu Kelautan

Prodi S2 Agroekoteknologi

Prodi S2 Agribisnis

Laboratorium

3. Masa kerja di Fakultas Pertanian *

Check all that apply.

- < 1 tahun
 1-5 tahun
 5-10 tahun
 > 10 tahun

4. Pengembangan kompetensi: Dukungan untuk mengikuti studi lanjut *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Sangat Sangat puas

5. Pengembangan kompetensi: Dukungan untuk mengikuti kursus/pelatihan yang dibutuhkan; magang; studi banding *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Sangat Sangat puas

6. Pengembangan kompetensi: Dukungan untuk mengikuti seminar/konferensi/workshop *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Sangat Sangat puas

7. **Pengembangan kompetensi:** Dukungan dalam meningkatkan kompetensi terkait tugas pokok dan fungsi; bimbingan untuk pencapaian prestasi kerja *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Sangat Sangat puas

8. **Pengembangan karir/jabatan:** Ketersediaan informasi tentang jabatan dan layanan kenaikan pangkat *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Sangat Sangat puas

9. **Pengembangan karir/jabatan:** Dukungan peningkatan jenjang karir *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Sangat Sangat puas

10. **Pengembangan karir/jabatan:** Pemberian penghargaan atas prestasi kerja *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Sangat Sangat puas

11. **Tugas tambahan:** Keterlibatan sebagai panitia di tingkat program studi/ fakultas/ *
universitas

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Sangat Sangat puas

12. **Tugas tambahan:** Keterlibatan dan penugasan kegiatan di luar kampus *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Sangat Sangat puas

13. **Tugas tambahan:** Pemerataan pemberian tugas tambahan *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Sangat Sangat puas

14. **Tugas tambahan:** Dukungan menjadi anggota asosiasi profesi *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Sangat Sangat puas

15. **Tugas tambahan:** Adanya penilaian dan evaluasi pekerjaan yang dilakukan *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Sangat Sangat puas

16. **Kebutuhan kesejahteraan, kesehatan, dan sosial:** Ketersediaan informasi fasilitas kesejahteraan, perumahan, layanan perbankan dan koperasi, *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Sangat Sangat puas

17. **Kebutuhan kesejahteraan, kesehatan, dan sosial:** Ketersediaan dukungan fasilitas askes, BPJS, maupun asuransi lainnya *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Sangat Sangat puas

18. **Kebutuhan kesejahteraan, kesehatan, dan sosial:** Ketersediaan sarana dan prasarana olah raga yang dapat diakses dosen dan tendik *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Sangat Sangat puas

19. **Kebutuhan kesejahteraan, kesehatan, dan sosial:** Ketersediaan sarana dan prasarana kesehatan kampus yang dapat diakses dosen dan tendik *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Sangat Sangat puas

20. **Kebutuhan kesejahteraan, kesehatan, dan sosial:** Ketersediaan mobil ambulans dan transportasi kampus khusus dosen dan tendik *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Sangat Sangat puas

21. **Kebutuhan sosial dan keagamaan:** Ketersediaan fasilitas ibadah dan kegiatan kerohanian *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Sangat Sangat puas

22. **Kebutuhan sosial dan keagamaan:** Keleluasaan menjalankan kegiatan keagamaan *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Sangat Sangat puas

23. **Kebutuhan suasana kerja** : Kenyamanan lingkungan fisik untuk bekerja *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Sangat Sangat puas

24. **Kebutuhan suasana kerja**: Keharmonisan hubungan dengan rekan kerja *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Sangat Sangat puas

25. **Kebutuhan suasana kerja**: Kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat, dan masukan *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Sangat Sangat puas

26. **Kebutuhan suasana kerja** : Keterlibatan dalam pengambilan keputusan penting dalam lingkup program studi/ fakultas *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Sangat Sangat puas

27. **Kebutuhan suasana kerja** : Peranan dalam pekerjaan sangat bermakna dalam hidup *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Sangat Sangat puas

28. **Kebutuhan suasana kerja** : Ketersediaan akses IT berkaitan dengan pekerjaan *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Sangat Sangat puas

29. **Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat**: Pelayanan administrasi dan laboratorium untuk penelitian dan pengabdian masyarakat *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Sangat Sangat puas

30. **Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat**: Ketersediaan fasilitas laboratorium dan fasilitas pendukung untuk penelitian dan pengabdian masyarakat *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Sangat Sangat puas

31. **Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat:** Dukungan untuk kerjasama dengan mitra dalam pelaksanaan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Sangat Sangat puas

32. **Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat:** Ketersediaan jurnal terakreditasi dari kampus *

Mark only one oval.

1 2 3 4 5

Sangat Sangat puas

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

2.3 Prosedur Survey

Survey evaluasi tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap layanan Fakultas Pertanian dilakukan 1 kali dalam 1 tahun secara daring (online). Kuesioner disebar menggunakan link <https://forms.gle/WXRbWPUcLskHjvY9>. Periode pengumpulan data mulai dari Bulan Mei hingga Juli 2024. Responden yang diharapkan adalah 30% dari dosen dan tenaga kependidikan.

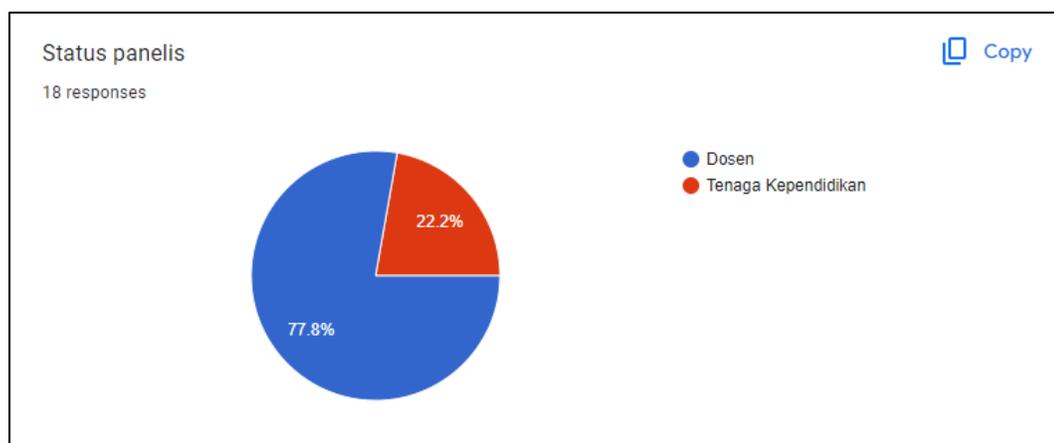
Penilaian kepuasan dosen dan tenaga kependidikan dilakukan terhadap beberapa layanan/dukungan yang diberikan Fakultas Pertanian, yaitu:

- Pengembangan kompetensi
- Pengembangan karir/jabatan
- Dukungan tugas tambahan
- Kebutuhan kesejahteraan, kesehatan, dan social
- Kebutuhan social dan keagamaan
- Kebutuhan suasana kerja
- Penelitian dan pengabdian kepada masyarakat

3. HASIL EVALUASI

3.1 Distribusi Panelis

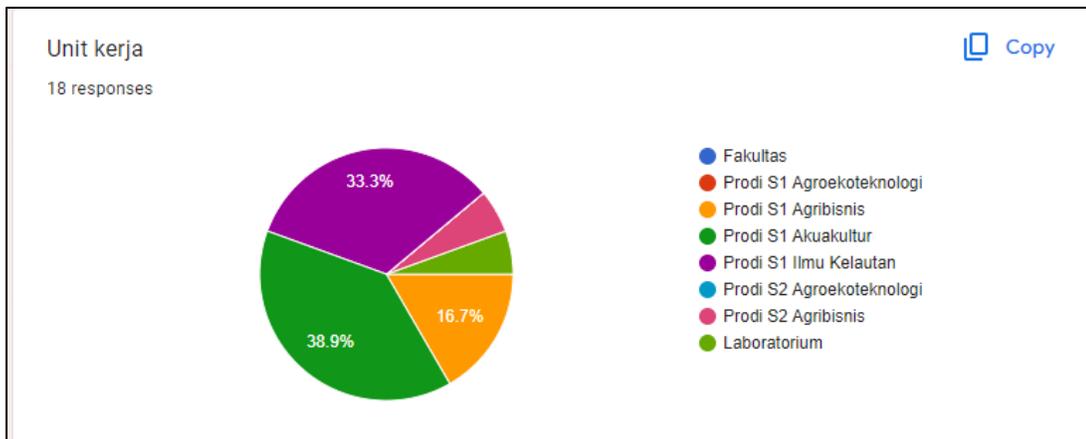
Panelis yang terlibat dalam survei kepuasan terhadap layanan Fakultas Pertanian adalah dosen sebanyak 14 orang (77,8%) dan tenaga kependidikan sebanyak 4 orang (22,2%). Partisipasi dosen tergolong masih rendah dari jumlah seluruh dosen Fakultas Pertanian. Distribusi panelis dari evaluasi ini dapat dilihat pada Gambar 1 berikut.



Gambar 1. Distribusi Panelis dalam Evaluasi Kepuasan terhadap Layanan Fakultas Pertanian

3.2 Unit Kerja Panelis

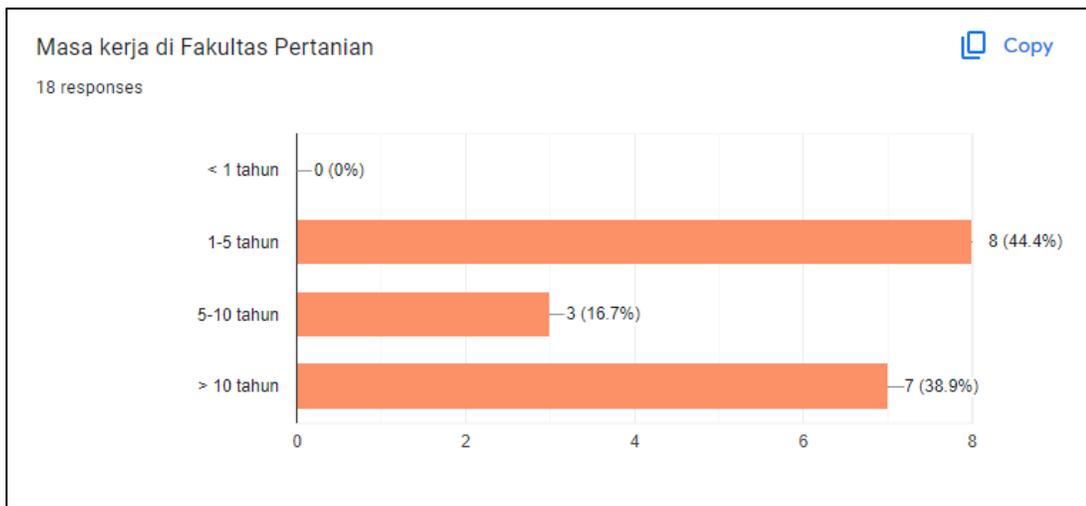
Panelis yang berpartisipasi dalam evaluasi kepuasan layanan Fakultas Pertanian berasal dari beberapa unit kerja di lingkungan Fakultas Pertanian. Unit kerja yang terlibat dalam evaluasi ini antara lain Program Studi S1 Akuakultur, S1 Ilmu Kelautan, S1 Agribisnis, S2 Agribisnis, dan laboratorium. Distribusi unit kerja yang berpartisipasi dalam evaluasi kepuasan layanan Fakultas Pertanian dapat dilihat pada Gambar 2 berikut.



Gambar 2. Distribusi Unit Kerja yang Berpartisipasi dalam Evaluasi Kepuasan Layanan Fakultas Pertanian

3.3 Masa Kerja Panelis

Masa kerja panelis di Fakultas Pertanian secara umum 1-5 tahun (44,4%). Distribusi masa kerja panelis dapat dilihat pada Gambar 3.

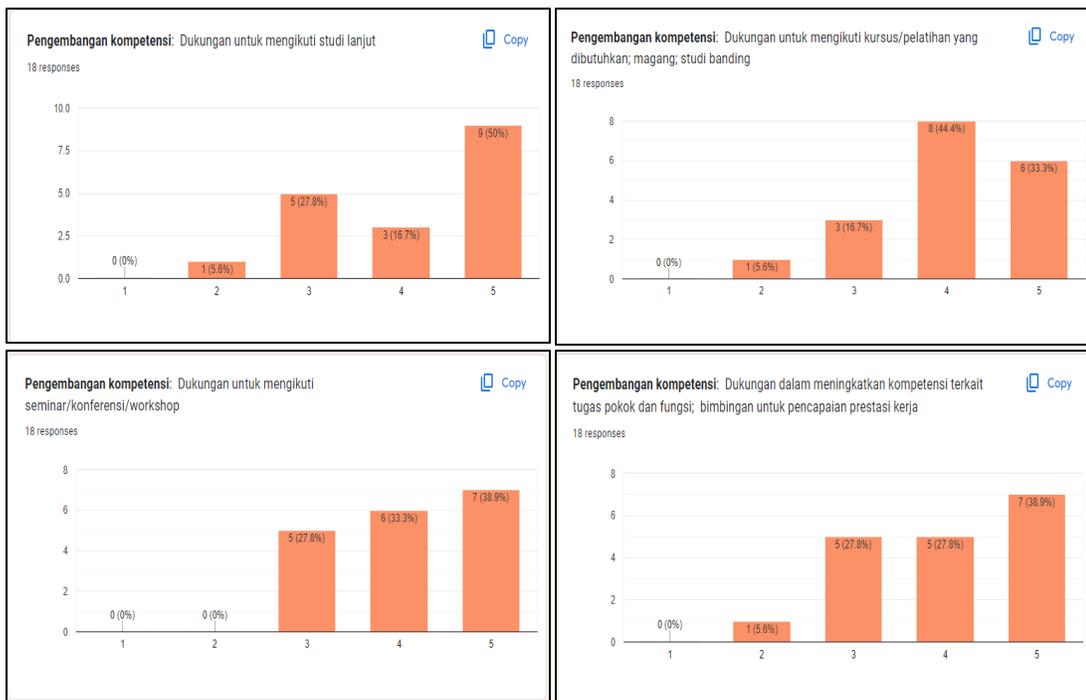


Gambar 3. Distribusi Masa Kerja Panelis di Fakultas Pertanian

3.4 Hasil Evaluasi

a. Pengembangan kompetensi

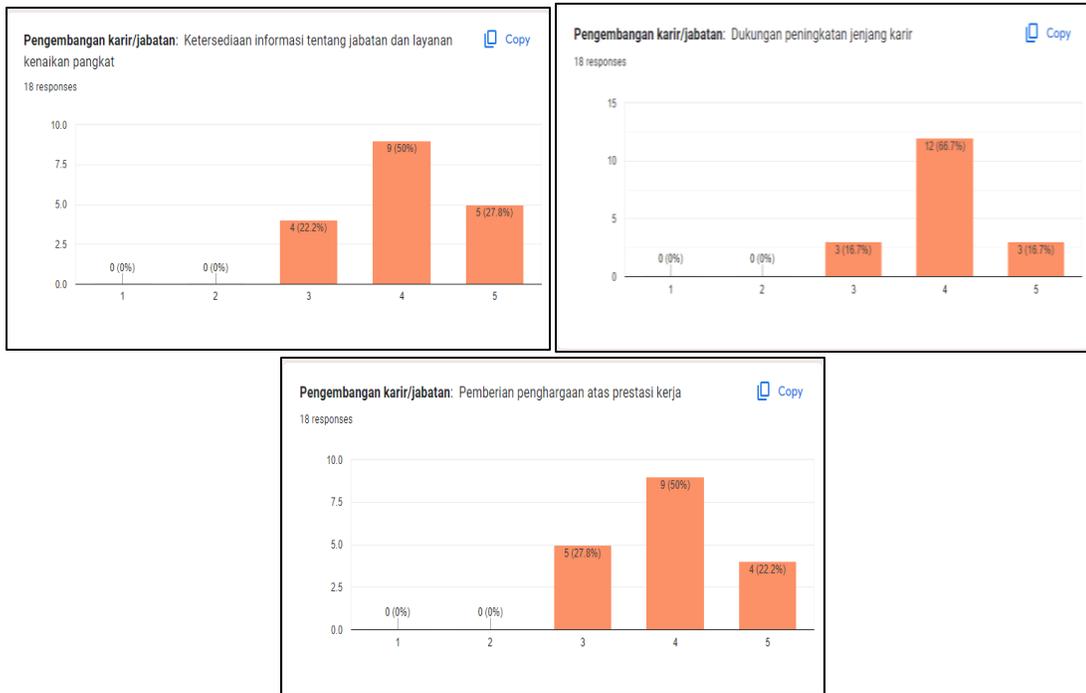
Penilaian kepuasan panelis terhadap layanan untuk pengembangan kompetensi adalah **sangat puas (skala 5)** dalam dukungan untuk mengikuti studi lanjut, seminar/konferensi/workshop, dan meningkatkan kompetensi terkait tugas pokok. Selanjutnya panelis merasa **puas (skala 4)** atas layanan untuk mengikuti kursus/ pelatihan, magang, dan studi banding. Hasil evaluasi kepuasan layanan terhadap dukungan pengembangan kompetensi dapat dilihat pada Gambar 4 berikut.



Gambar 4. Tingkat Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Dukungan Pengembangan Kompetensi

b. Pengembangan karir/jabatan

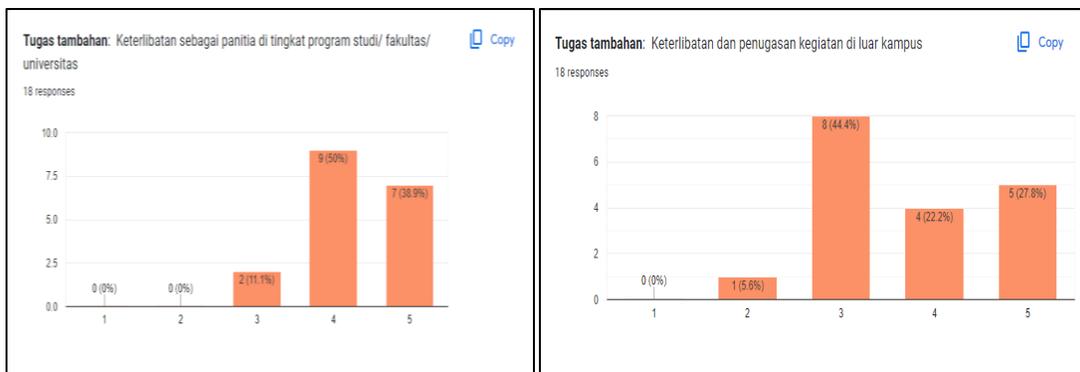
Penilaian kepuasan panelis terhadap layanan untuk pengembangan karir/jabatan adalah **puas (skala 4)** dalam dukungan untuk ketersediaan informasi tentang jabatan dan kenaikan pangkat, peningkatan jenjang karir, pemberian penghargaan atas prestasi kerja. Hasil evaluasi kepuasan layanan terhadap dukungan pengembangan karir/jabatan dapat dilihat pada Gambar 5 berikut.

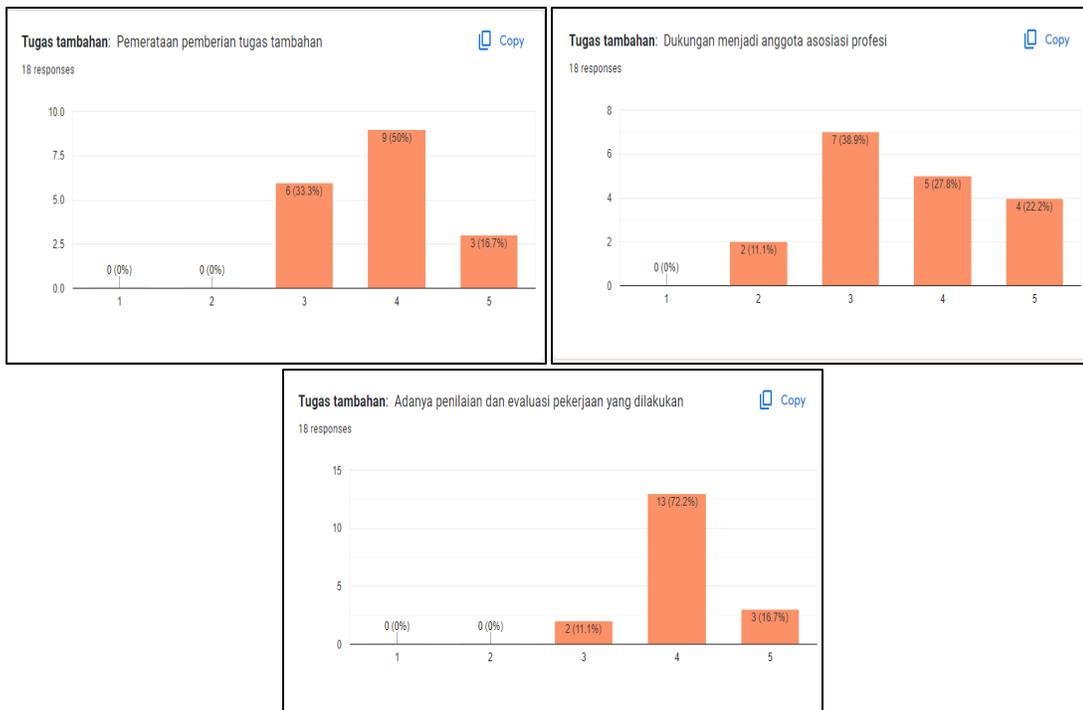


Gambar 5. Tingkat Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Dukungan Pengembangan Karir/Jabatan

c. Tugas tambahan

Penilaian kepuasan panelis terhadap layanan untuk tugas tambahan adalah **puas (skala 4)** dalam dukungan untuk keterlibatan sebagai panitia di tingkat program studi/ fakultas/ universitas, pemerataan pemberian tugas tambahan, dan adanya penilaian dan evaluasi pekerjaan yang dilakukan. Namun, tingkat kepuasan panelis mencapai **netral (skala 3)** dalam hal dukungan keterlibatan dan penugasan kegiatan di luar kampus dan dukungan menjadi anggota asosiasi profesi. Hasil evaluasi kepuasan layanan terhadap dukungan tugas tambahan dapat dilihat pada Gambar 6 berikut.

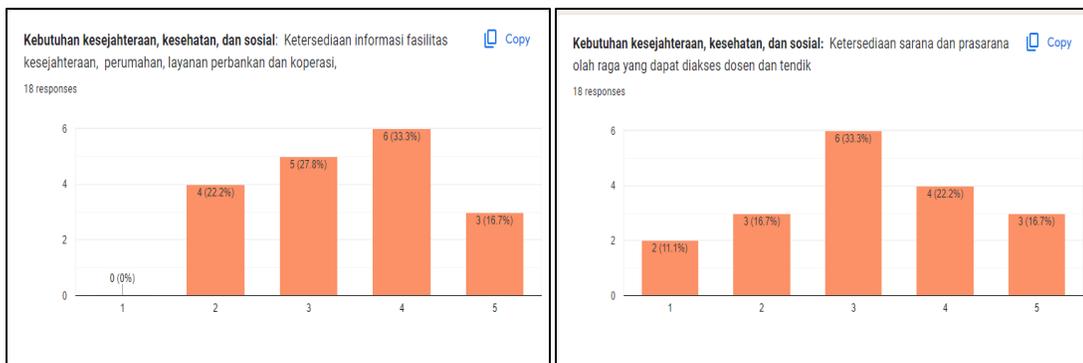


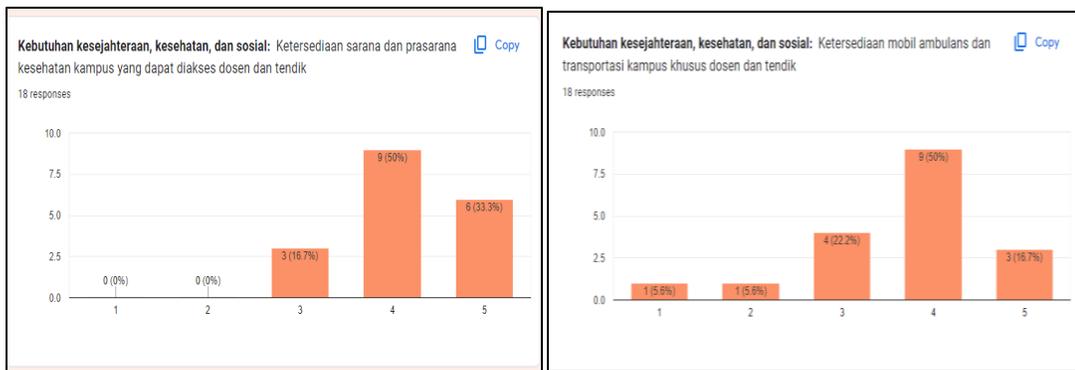


Gambar 6. Tingkat Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Dukungan Tugas Tambahan

d. Kebutuhan kesejahteraan, kesehatan, dan sosial

Penilaian kepuasan panelis terhadap layanan untuk kebutuhan kesejahteraan, kesehatan, dan sosial adalah **puas (skala 4)** dalam dukungan ketersediaan informasi fasilitas kesejahteraan, perumahan, layanan perbankan, dan koperasi. Namun, tingkat kepuasan panelis mencapai **netral (skala 3)** dalam hal dukungan ketersediaan sarana dan prasarana olah raga yang dapat diakses dosen dan tendik. Hasil evaluasi kepuasan layanan terhadap dukungan kebutuhan kesejahteraan, kesehatan, dan sosial dapat dilihat pada Gambar 7 berikut.

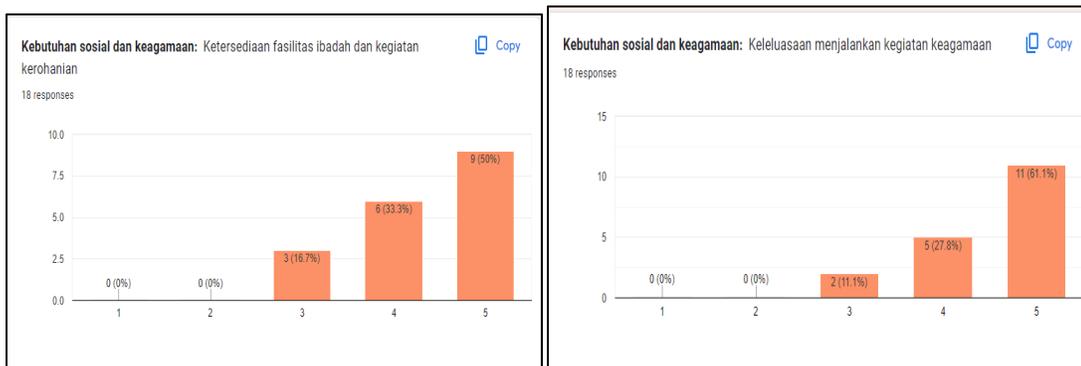




Gambar 7. Tingkat Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Dukungan Kebutuhan Kesejahteraan, Kesehatan, dan Sosial

e. Kebutuhan social dan keagamaan

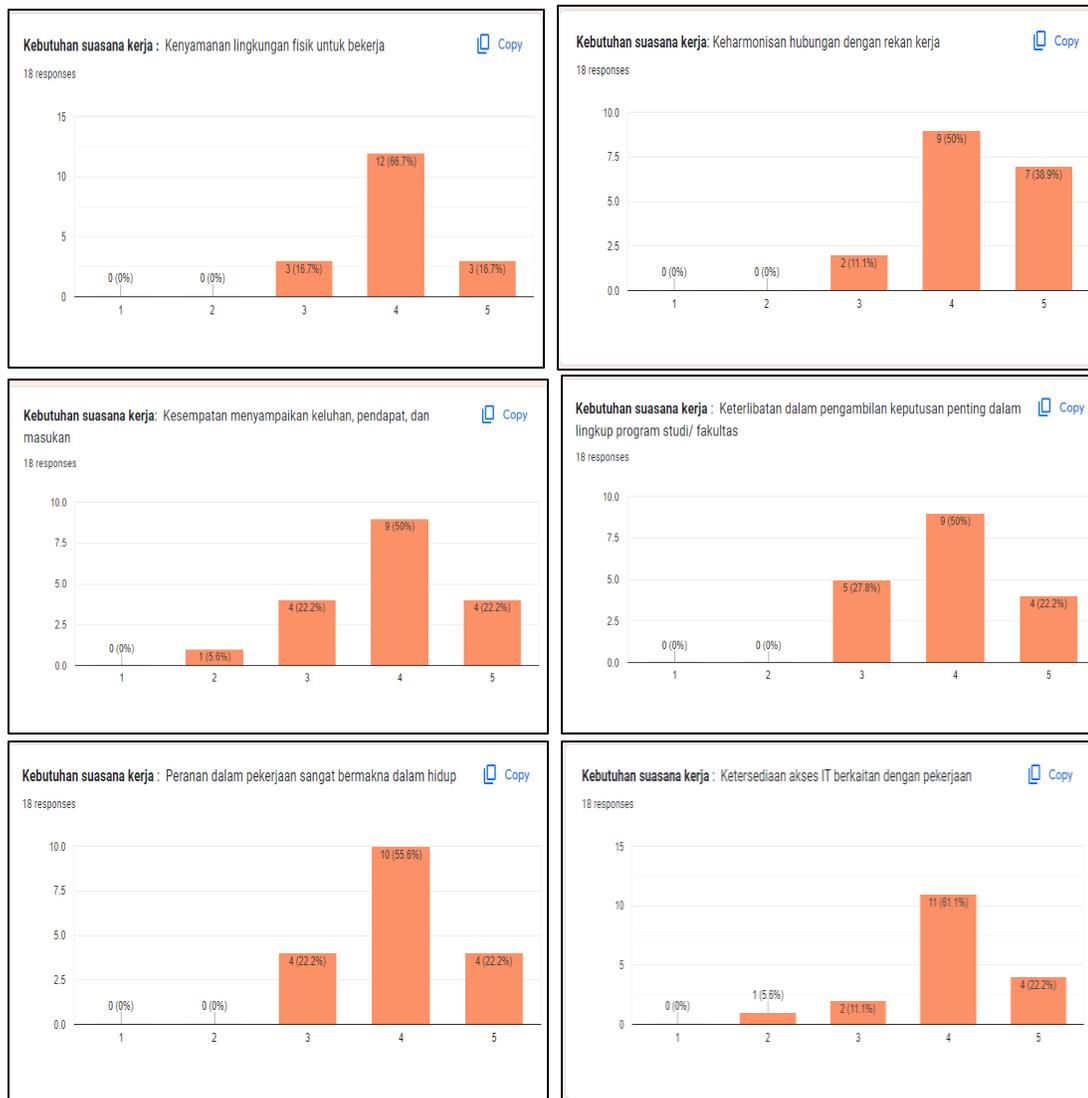
Penilaian kepuasan panelis terhadap layanan untuk kebutuhan social dan keagamaan adalah **sangat puas (skala 5)** dalam dukungan ketersediaan fasilitas ibadah dan kegiatan kerohanian, serta keleluasaan menjalankan kegiatan keagamaan. Hasil evaluasi kepuasan layanan terhadap dukungan kebutuhan social dan keagamaan dapat dilihat pada Gambar 8 berikut.



Gambar 8. Tingkat Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Dukungan Kebutuhan Sosial dan Keagamaan

f. Kebutuhan suasana kerja

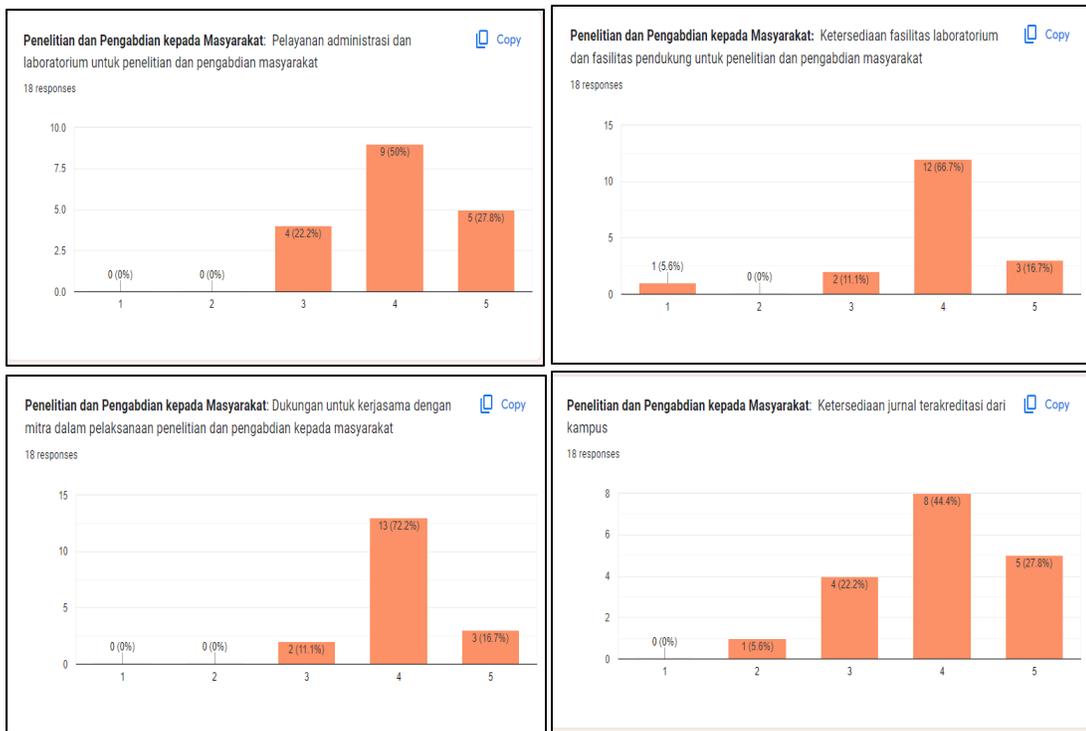
Penilaian kepuasan panelis terhadap layanan untuk kebutuhan suasana kerja secara keseluruhan adalah **puas (skala 4)** dalam hal dukungan kenyamanan lingkungan fisik untuk bekerja, keharmonisan hubungan dengan rekan kerja, kesempatan menyampaikan keluhan; pendapat; dan masukan, keterlibatan dalam pengambilan keputusan penting dalam lingkup prodi/fakultas, peranan dalam pekerjaan sangat bermakna dalam hidup, dan ketersediaan akses IT berkaitan dengan pekerjaan. Hasil evaluasi kepuasan layanan terhadap dukungan kebutuhan suasana kerja dapat dilihat pada Gambar 9 berikut.



Gambar 9. Tingkat Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Dukungan Kebutuhan Suasana Kerja

g. Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat

Penilaian kepuasan panelis terhadap layanan untuk penelitian dan pengabdian kepada masyarakat secara keseluruhan adalah **puas (skala 4)** dalam hal pelayanan administrasi dan laboratorium, ketersediaan laboratorium dan fasilitas pendukung, kerjasama dengan mitra, dan ketersediaan jurnal terakreditasi di kampus. Hasil evaluasi kepuasan layanan terhadap dukungan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dapat dilihat pada Gambar 10 berikut.



Gambar 10. Tingkat Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Dukungan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat

3.5 Rekomendasi

Berdasarkan hasil evaluasi, secara umum dosen dan tenaga kependidikan merasa **puas** terhadap layanan yang diberikan Fakultas Pertanian. Namun, terdapat beberapa rekomendasi yang diberikan oleh Gugus Jaminan Mutu kepada pimpinan Fakultas Pertanian untuk dapat meningkatkan mutu layanannya. Rekomendasi tersebut antara lain:

- Pimpinan Fakultas Pertanian hendaknya menghimbau seluruh dosen dan tenaga kependidikan untuk terlibat dalam evaluasi kepuasan terhadap layanan, sehingga pengukuran menjadi lebih akurat.
- Pimpinan Fakultas Pertanian hendaknya menghimbau setiap prodi untuk terlibat dalam survey ini.
- Fakultas Pertanian hendaknya dapat meningkatkan layanan/dukungan dalam hal keterlibatan dan penugasan kegiatan di luar kampus dan dukungan menjadi anggota asosiasi profesi. Beberapa kegiatan yang dapat dilakukan adalah memfasilitasi realisasi tri dharma perguruan tinggi dari kerjasama yang dijalin oleh Fakultas Pertanian dan mitra. Fakultas Pertanian dapat memberikan izin dan kemudahan administrasi bagi dosen yang berkegiatan di luar kampus. Selanjutnya, Fakultas Pertanian dapat mendukung keterlibatan dosen dalam asosiasi profesi melalui pemberian insentif keanggotaan.

- d. Fakultas Pertanian hendaknya meningkatkan ketersediaan sarana dan prasarana olah raga yang dapat diakses oleh dosen dan tenaga kependidikan terutama di lingkungan Fakultas Pertanian (wilayah Reuleut).

4. KESIMPULAN DAN SARAN

Evaluasi tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan menghasilkan tingkat kepuasan diantaranya (a) dukungan pengembangan kompetensi dinilai puas dan sangat puas, (b) dukungan pengembangan karir/jabatan dinilai puas. Indikator (c) dukungan tugas tambahan dinilai puas dan netral, (d) kebutuhan kesejahteraan, kesehatan, dan social dinilai puas dan netral. Indikator (e) kebutuhan social dan keagamaan dinilai sangat puas, dan (f) kebutuhan suasana kerja dinilai puas, serta (g) penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dinilai puas.

Saran yang dapat diberikan adalah hendaknya seluruh sivitas dosen dan tenaga kependidikan dapat terlibat. Mutu layanan kepada dosen dan tenaga kependidikan di Fakultas Pertanian hendaknya dapat ditingkatkan melalui rekomendasi yang telah diberikan.