

**LAPORAN TINGKAT KEPUASAN DOSEN PROGRAM STUDI
FAKULTAS PERTANIAN TERHADAP LAYANAN
PENGELOLAAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA**

**Oleh:
Fadhliani, S.T., M.Si
Gugus Jaminan Mutu Fakultas Pertanian**



**universitas
MALIKUSSALEH**

**GUGUS JAMINAN MUTU
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
2024**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya, kami dapat menyusun Laporan Evaluasi Tingkat Kepuasan Dosen Fakultas Pertanian Terhadap Layanan Pengelolaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Tahun 2024 dengan baik. Kegiatan evaluasi ini merupakan bagian dari Sistem Penjaminan Mutu Internal Fakultas Pertanian yang dilaksanakan oleh Gugus Jaminan Mutu Fakultas bekerjasama dengan Unit Jaminan Mutu Program Studi. Adapun tujuan dari pelaksanaan kegiatan evaluasi ini adalah untuk meninjau tingkat kepuasan dosen terhadap pengembangan kompetensi, karir, tugas tambahan, kebutuhan kesejahteraan, kesehatan, sosial, agama, suasana kerja, dan pengembangan penelitian serta pengabdian kepada masyarakat yang berlangsung di Fakultas Pertanian.

Laporan ini dapat menjadi tolok ukur Fakultas Pertanian dalam mendukung pengembangan aspek pendukung bagi dosen di lingkungan Fakultas Pertanian. Disamping itu pula, laporan ini dapat menjadi landasan perbaikan dalam perencanaan, pelaksanaan, monitoring, evaluasi, dan peningkatan dari pengembangan dosen. Semoga laporan ini dapat berguna bagi sivitas akademika dalam mencapai pengembangan aspek pendukung dosen. Segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan laporan ini.

Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan dan bantuan seluruh sivitas akademika dalam pelaksanaan kegiatan evaluasi ini. Berkat kerjasama yang baik dari seluruh sivitas akademika Fakultas Pertanian maka kegiatan ini dapat berjalan dengan lancar.

Reuleut, Oktober 2024
Ketua Gugus Jaminan Mutu,



Fadhlani, S.T., M.Si
NIP. 1988012022032005

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	2
DAFTAR ISI.....	iv
1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan.....	1
1.3 Manfaat.....	2
2. METODE EVALUASI	3
2.1 Waktu dan Tempat	3
2.2 Material	3
2.3 Metode Evaluasi	3
3. HASIL EVALUASI DAN PEMBAHASAN	7
Hasil Evaluasi Tingkat Kepuasan Dosen	7
4. KESIMPULAN DAN SARAN	10
4.1 Kesimpulan.....	10
4.2 Saran	10
LAMPIRAN.....	11

1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penerapan prinsip penjaminan mutu, yakni PPEPP (perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, pengontrolan, dan peningkatan) merupakan keharusan yang dilaksanakan untuk mencapai kualitas yang diinginkan. Salah satu dari prinsip tersebut adalah tahapan evaluasi. Evaluasi merupakan tahapan peninjauan untuk melihat kesesuaian antara perencanaan dan pelaksanaan dari kegiatan sehingga menghasilkan kepuasan dalam mencapai kualitas dari kegiatan.

Evaluasi tingkat kepuasan dosen terhadap layanan dan dukungan pengembangan diri dosen merupakan bentuk prinsip penjaminan mutu yang dilakukan untuk melihat tingkat kepuasan dosen terhadap perencanaan dan pelaksanaan dari pengembangan SDM (Sumber Daya Manusia) di Fakultas Pertanian. Hasil evaluasi ini dapat menjadi masukan kepada Fakultas Pertanian sebagai unit kerja yang menaungi dosen tersebut untuk berbenah dan melakukan peningkatan terhadap pengembangan SDM Fakultas Pertanian.

Bersama dengan Gugus Jaminan Mutu, Fakultas Pertanian berupaya untuk membangun Sistem Penjaminan Mutu Internal yang berkelanjutan untuk mencapai visi dan misi Fakultas Pertanian. Kegiatan evaluasi ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan dosen Fakultas Pertanian terhadap layanan dan dukungan Fakultas Pertanian dalam mengembangkan sumber daya manusia.

1.2 Tujuan

Kegiatan evaluasi tingkat kepuasan dosen ditujukan untuk mengukur tingkat kepuasan dosen Fakultas Pertanian terhadap layanan dan dukungan Fakultas Pertanian dalam mengembangkan sumber daya manusia. Selain itu pula, kegiatan ini bertujuan untuk meninjau faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan dosen yang perlu untuk ditingkatkan menjadi lebih baik di masa mendatang.

1.3 Manfaat

Adapun manfaat dari kegiatan evaluasi tingkat kepuasan dosen terhadap layanan Fakultas Pertanian adalah:

1. Menjadi masukan dan saran Fakultas Pertanian untuk memberikan layanan dan dukungan lebih baik dalam meningkatkan kualitas SDM.
2. Menjadi dasar penentuan program peningkatan dan pengembangan SDM.
3. Menjadi dorongan terhadap sivitas akademika untuk memberikan hal terbaik dalam menjalankan kegiatan akademik dan non-akademik di lingkup Fakultas Pertanian.
4. Mendorong Fakultas Pertanian untuk lebih kreatif dan inovatif dalam mengembangkan SDM-nya.

2. METODE EVALUASI

2.1 Waktu dan Tempat

Kegiatan evaluasi kepuasan dosen terhadap layanan pengelolaan dan pengembangan sumber daya manusia Fakultas Pertanian dilaksanakan pada Bulan Oktober 2024 di lingkungan Fakultas Pertanian Universitas Malikussaleh.

2.2 Material

Evaluasi kepuasan dosen menggunakan kuesioner yang dikeluarkan oleh Gugus Jaminan Mutu Fakultas Pertanian. Pengolahan data hasil kuesioner secara deskriptif menggunakan Microsoft Excel.

2.3 Metode Evaluasi

Kegiatan evaluasi menggunakan metode survey melalui penyebaran kuesioner secara online menggunakan google form. Responden yang digunakan adalah dosen Fakultas Pertanian dengan jumlah 30 dosen yang dianggap memahami dalam pengisian kuesioner.

Kuesioner terdiri atas beberapa parameter pengukuran, yakni pengembangan kompetensi, pengembangan karir/jabatan, tugas tambahan, kebutuhan kesejahteraan, kebutuhan kesehatan dan sosial, kebutuhan sosial dan keagamaan, kebutuhan suasana kerja, dan penelitian serta pengabdian kepada masyarakat. Responden mengisi tingkat kepuasan dan tingkat kepentingan dari parameter tersebut sesuai dengan pelaksanaan yang telah berlangsung di lingkungan Fakultas Pertanian. Skala penilaian menggunakan skala likert yang terdiri atas lima skala, yakni (1) Sangat tidak puas/ Sangat tidak penting, (2) Tidak puas/ Tidak penting, (3) Netral/ Cukup, (4) Puas/ Penting, (5) Sangat Puas/ Sangat penting. Adapun bentuk kuesioner evaluasi tingkat kepuasan dosen adalah sebagai berikut.

**LEMBAR EVALUASI KEPUASAN
DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN
TAHUN 20____**

Identitas Responden (Berikan Tanda √ pada Pilihan Jawaban)

Jenis Kelamin : ☐ L ☐ P

Status Bapak/ Ibu/ Sdr/i : ☐ Dosen ☐ Tenaga Kependidikan

Unit Kerja : ☐ Fakultas ☐ Program Studi

Masa Kerja : ☐ < 1 tahun ☐ 1-5 tahun ☐ 5-10

tahun

☐ >10 tahun

Keterangan:

Skala 1 : Sangat tidak puas/ Sangat tidak penting

Skala 2 : Tidak puas/ Tidak penting

Skala 3 : Netral

Skala 4 : Puas/ Penting

Skala 5 : Sangat puas/ Sangat penting

Isilah penilaian pernyataan pada kolom skala kepuasan dan kepentingan dengan memberikan tanda √ pada pilihan jawaban!

No	Parameter	Kepuasan					Kepentingan				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Pengembangan Kompetensi											
1	Dukungan untuk mengikuti studi lanjut										
2	Dukungan untuk mengikuti kursus/pelatihan yang dibutuhkan										
3	Dukungan untuk mengikuti seminar/konferensi/workshop										
4	Dukungan untuk mengikuti magang/datasharing/pencangkakan										
5	Dukungan untuk mengikuti studi banding										
6	Dukungan dalam meningkatkan kompetensi terkait tugas pokok dan fungsi										
7	Bimbingan untuk pencapaian prestasi kerja										
8	Kesempatan untuk bekerja sesuai bidang keahlian										
Pengembangan Karir/Jabatan											
9	Ketersediaan informasi tentang jabatan										

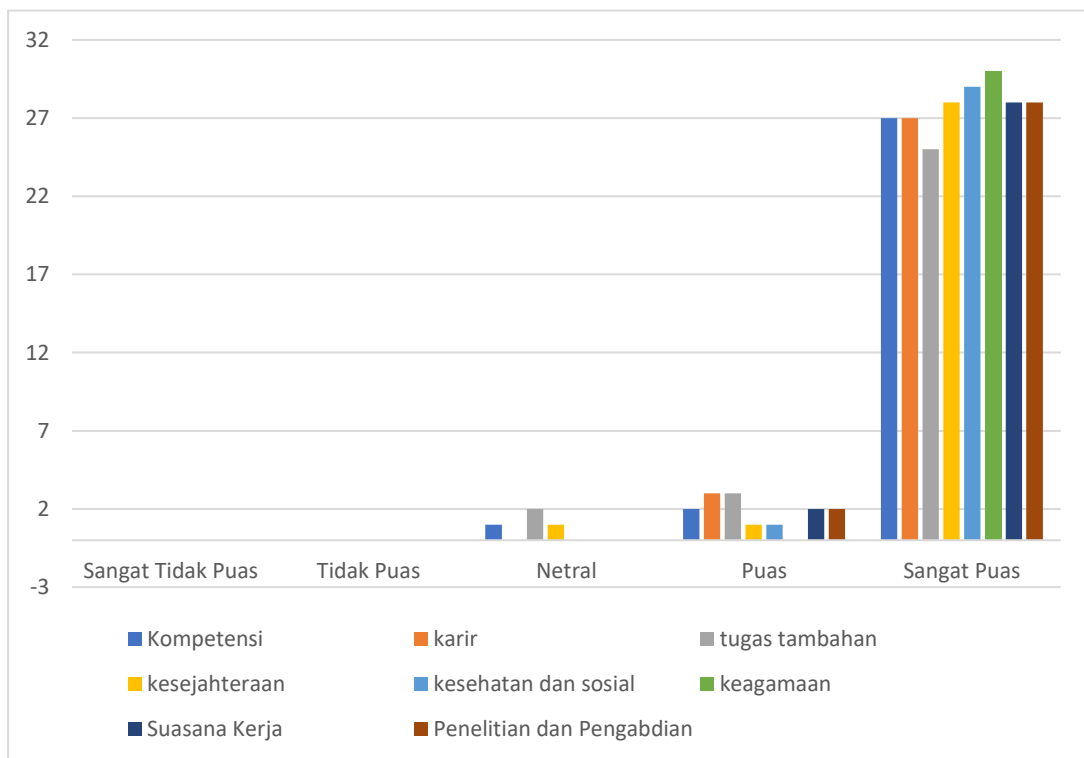
10	Ketersediaan informasi dan layanan kenaikan pangkat											
11	Dukungan peningkatan jenjang karir											
12	Pemberian penghargaan atas prestasi kerja											
Tugas Tambahan												
13	Keterlibatan sebagai panitia di tingkat program studi/ fakultas/ universitas											
14	Keterlibatan dan penugasan kegiatan di luar kampus											
15	Pemerataan pemberian tugas tambahan											
16	Dukungan menjadi anggota asosiasi profesi											
17	Adanya penilaian dan evaluasi pekerjaan yang dilakukan											
Kebutuhan Kesejahteraan												
18	Ketersediaan informasi fasilitas kesejahteraan											
19	Ketersediaan informasi perumahan, layanan perbankan dan koperasi											
20	Penghasilan yang layak dan sistem penggajian yang adil											
Kebutuhan Kesehatan dan Sosial												
21	Ketersediaan dukungan fasilitas askes, BPJS, maupun asuransi lainnya											
22	Ketersediaan sarana dan prasarana olah raga yang dapat diakses dosen dan tendik											
23	Ketersediaan sarana dan prasarana kesehatan kampus yang dapat diakses dosen dan tendik											
24	Ketersediaan mobil ambulans											
25	Ketersediaan transportasi kampus khusus dosen dan tendik											
Kebutuhan Sosial dan Keagamaan												
26	Ketersediaan fasilitas ibadah dan kegiatan kerohanian											
27	Ketersediaan mobil jenazah											
28	Keleluasaan menjalankan kegiatan keagamaan											
Kebutuhan Suasana Kerja												
29	Kenyamanan lingkungan fisik untuk bekerja											
30	Keharmonisan hubungan dengan rekan kerja											
31	Kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat, dan masukan											

32	Keterlibatan dalam pengambilan keputusan penting dalam lingkup program studi/ fakultas										
33	Peranan dalam pekerjaan sangat bermakna dalam hidup										
34	Ketersediaan akses IT berkaitan dengan pekerjaan										
Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat											
35	Pelayanan penelitian dan pengabdian masyarakat										
36	Ketersediaan fasilitas penelitian dan pengabdian masyarakat										
37	Ketersediaan jurnal terakreditasi dari kampus										

3. HASIL EVALUASI DAN PEMBAHASAN

Hasil Evaluasi Tingkat Kepuasan Dosen

Evaluasi tingkat kepuasan dosen terhadap pelayanan aspek pendukung yang diberikan oleh Fakultas Pertanian disajikan pada Gambar 1 berikut. Responden dosen yang mengikuti kegiatan evaluasi ini adalah dosen dengan masa kerja: > 10 tahun (61,54%), 6-10 tahun (15,38%), 1-5 tahun (15,38%), dan < 1 tahun (7,69%). Penilaian ini meliputi pengembangan kompetensi, karir/jabatan, keterlibatan tugas tambahan, kebutuhan kesejahteraan, kebutuhan kesehatan dan sosial, kebutuhan keagamaan, kebutuhan suasana kerja, dan penelitian serta pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan oleh dosen terhadap pelayanan dan dukungan yang diberikan oleh Fakultas Pertanian.



Gambar 1. Hasil Survey Tingkat Kepuasan Dosen Fakultas Pertanian terhadap Layanan Pengelolaan dan Pengembangan SDM Fakultas Pertanian

Hasil evaluasi menunjukkan bahwa pelayanan dan dukungan untuk pengembangan diri Dosen yang diberikan oleh Fakultas Pertanian secara umum

dinilai “Sangat Puas”, dimana dosen Fakultas Pertanian sudah memperoleh layanan yang baik dari Fakultas Pertanian dan masih memerlukan tingkat pelayanan dan perhatian/dukungan lebih baik lagi. Penilaian “Sangat Puas” terhadap layanan pengelolaan dan pengembangan SDM yang diberikan Fakultas Pertanian diperoleh dari responden berjumlah 30 orang untuk setiap parameter.

Beberapa parameter seperti 1) Kompetensi, 2) Tugas Tambahan, 3) Kesejahteraan, 4) Suasana Kerja, 5) Penelitian dan Pengabdian memperoleh tingkat kepuasan dosen, yakni “cukup/netral”. Minoritas dosen Fakultas Pertanian menilai masih perlu adanya perbaikan/peningkatan layanan terhadap parameter tersebut untuk mendukung pengembangan SDM Fakultas Pertanian.

Hasil evaluasi menunjukkan bahwa pelayanan dan dukungan untuk pengembangan diri Dosen yang diberikan oleh Fakultas Pertanian secara umum dinilai “Sangat puas”, dimana sebagian besar dosen (>90%) sudah memperoleh layanan yang baik dari Fakultas Pertanian dan masih memerlukan tingkat pelayanan dan perhatian/dukungan lebih baik lagi. Penilaian “Puas” terhadap layanan yang diberikan Fakultas Pertanian ditunjukkan oleh parameter: (a) Pengembangan kompetensi, (b) Pengembangan karir, (c) Tugas tambahan, (d) Kebutuhan kesehatan dan sosial, (e) Kebutuhan Kesejahteraan, (f) Kebutuhan suasana kerja, (g) Penelitian dan PkM. Hanya terdapat 1-2 responden (3-6%) yang tingkat kepuasannya netral pada katagori penilaian terhadap kompetensi, tugas tambahan, dan kesejahteraan.

Secara keseluruhan Fakultas Pertanian dinilai telah memberikan pelayanan dan dukungan yang memuaskan terhadap pengembangan diri dosen Fakultas Pertanian. Hal ini bernilai positif terhadap pengembangan SDM spesifik dosen dalam mencapai kualitas pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi yang lebih baik. Namun, rekomendasi dari evaluasi tingkat kepuasan dosen terhadap beberapa parameter dapat dilakukan melalui:

1. Menyediakan informasi terkait pengembangan kompetensi dosen seperti beasiswa studi lanjut, kegiatan workshop, dsb.
2. Fakultas Pertanian melakukan pemerataan dalam pemberian tugas tambahan kepada dosen.
3. Dukungan Fakultas Pertanian untuk meningkatkan kesejahteraan dosen.

4. Dukungan Fakultas Pertanian untuk menciptakan suasana kerja yang nyaman, seperti konseling dosen, dsb
5. Dukungan Fakultas Pertanian dalam hibah penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan oleh dosen.

4. KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Penilaian tingkat kepuasan dosen Fakultas Pertanian terhadap layanan pengelolaan dan pengembangan SDM yang diberikan oleh Fakultas Pertanian secara umum “sangat memuaskan”. Hal ini mengindikasikan bahwa layanan dan dukungan dari Fakultas Pertanian telah memenuhi tingkat kepuasan dosen Fakultas Pertanian dalam mengembangkan kualitas diri dosen.

4.2 Saran

Fakultas Pertanian hendaknya merespon hasil evaluasi ini dan berupaya meningkatkan layanan dan dukungannya terhadap pengembangan diri dosen di lingkup Fakultas Pertanian.

LAMPIRAN

Data Rekapitulasi Hasil Survey

Parameter	Sangat puas	Puas	Netral	Tidak puas	Sangat tidak puas
Kompetensi	27	2	1	0	0
Karir	27	3	0	0	0
Tugas Tambahan	25	3	2	0	0
Kesejahteraan	28	1	1	0	0
Kesehatan dan sosial	29	1	0	0	0
Keagamaan	30	0	0	0	0
Suasana kerja	28	2	0	0	0
Penelitian dan Pengabdian	28	2	1	0	0