

**LAPORAN EVALUASI TINGKAT KEPUASAN
MASYARAKAT TERHADAP LAYANAN PENGABDIAN**



**GUGUS JAMINAN MUTU
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
2023**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya, kami dapat menyusun Laporan Evaluasi Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Layanan Pengabdian Tahun 2023 dengan baik. Kegiatan evaluasi ini merupakan bagian dari Sistem Penjaminan Mutu Internal Fakultas Pertanian yang dilaksanakan oleh Gugus Jaminan Mutu Fakultas Pertanian bekerjasama dengan Unit Jaminan Mutu Program Studi. Adapun tujuan dari pelaksanaan kegiatan evaluasi ini adalah untuk meninjau efektivitas layanan pengabdian yang diberikan unit kerja di Universitas Malikussaleh kepada masyarakat yang terlibat pada kegiatan pengabdian.

Laporan Evaluasi Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Layanan Pengabdian Tahun 2023 ini dapat menjadi tolak ukur Fakultas Pertanian terhadap pencapaian mutu pengabdian yang diselenggarakan oleh dosen Fakultas Pertanian. Disamping itu pula, laporan ini dapat menjadi landasan perbaikan dan perencanaan serta peningkatan mutu pengabdian di masa yang akan datang. Semoga laporan ini dapat berguna bagi sivitas akademika dalam melaksanakan TriDharma Perguruan Tinggi di masa mendatang. Segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan laporan ini.

Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan dan bantuan seluruh sivitas akademika dalam pelaksanaan kegiatan evaluasi ini. Berkat kerjasama yang baik dari masyarakat dan seluruh sivitas akademika Fakultas Pertanian maka kegiatan ini dapat berjalan dengan lancar.

Reuleut, November 2023
Ketua Gugus Jaminan Mutu,



Rachmawati Rusydi, S.Pi., M.Sc

NIP. 198804242014042002

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iii
1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan.....	1
1.3 Manfaat	2
2. METODE EVALUASI	3
2.1 Waktu dan Tempat.....	3
2.2 Material.....	3
2.3 Metode Evaluasi	3
3. HASIL EVALUASI DAN PEMBAHASAN	5
3.1 Hasil Evaluasi Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Layanan Pengabdian Tahun 2023	5
4. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	7
4.1 Kesimpulan	7
4.2 Rekomendasi.....	7

1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Mutu merupakan totalitas karakteristik suatu produk yang menunjang kemampuannya untuk memuaskan kebutuhan yang dispesifikkan atau ditetapkan. Mutu layanan pengabdian merupakan totalitas layanan penelitian kepada masyarakat yang diperoleh oleh seseorang dan menunjang kemampuannya untuk berkompetisi dan mencapai kesesuaian harapan dan kepuasan seseorang dalam melaksanakan penelitian.

Pengabdian dianggap bermutu bila hasil yang dicapai pelaksana sesuai dengan perencanaan pengabdian dan bermanfaat bagi masyarakat dan mitra. Pengabdian yang bermutu dapat dicapai bila kombinasi unsur-unsur pengabdian terpenuhi seperti manusiawi, material, fasilitas, perlengkapan, dan layanan pengabdian yang saling mempengaruhi untuk mencapai tujuan pelaksanaan pengabdian.

Upaya yang dilakukan oleh Gugus Jaminan Mutu dalam menerapkan SPMI di lingkungannya adalah dengan membudayakan prinsip PPEPP (Perencanaan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan) di setiap unsur Tri Dharma Perguruan Tinggi, terutama pengabdian. Oleh karena itu, kegiatan evaluasi tingkat kepuasan masyarakat terhadap layanan pengabdian dilaksanakan untuk mengevaluasi pelaksanaan layanan pengabdian oleh unit kerja Universitas Malikussaleh sesuai dengan kebutuhan masyarakat.

1.2 Tujuan

Kegiatan evaluasi tingkat kepuasan masyarakat terhadap layanan pengabdian tahun 2023 ditujukan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan oleh unit kerja di lingkup Universitas Malikussaleh yang terkait pengabdian, seperti Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LPPM) dan Fakultas Pertanian. Selain itu pula, kegiatan ini bertujuan untuk meninjau faktor yang mempengaruhi layanan pengabdian yang perlu untuk ditingkatkan menjadi lebih baik di masa mendatang.

1.3 Manfaat

Adapun manfaat dari kegiatan evaluasi mutu layanan pengabdian adalah:

1. Menjadi masukan dan saran bagi unit kerja di lingkup Universitas Malikussaleh untuk memperbaiki dan meningkatkan mutu layanan pengabdian.
2. Menjadi dorongan bagi masyarakat untuk memberikan masukan dalam pelaksanaan layanan yang diberikan untuk pengabdian.
3. Menjadi dasar pertimbangan dalam meningkatkan unsur layanan pengabdian seperti kerjasama dan fasilitas pengabdian.

2. METODE EVALUASI

2.1 Waktu dan Tempat

Kegiatan evaluasi tingkat kepuasan masarakat terhadap layanan pengabdian tahun 2023 dilaksanakan pada Bulan November 2023. Data dikumpulkan dari setiap kegiatan pengabdian selama tahun 2023 yang dilakukan oleh pelaksana di Fakultas Pertanian Universitas Malikussaleh.

2.2 Material

Evaluasi mutu layanan pengabdian menggunakan kuesioner dalam bentuk formulir yang dikeluarkan oleh Gugus Jaminan Mutu Fakultas Pertanian. Pengolahan data hasil kuesioner menggunakan Microsoft Excel.

2.3 Metode Evaluasi

Kegiatan evaluasi menggunakan metode survey melalui penyebaran kuesioner kepada masyarakat sebagai sasaran dalam survei ini. Responden yang dipakai adalah 38 responden dari masyarakat (mitra). Bentuk kuesioner evaluasi tingkat kepuasan masyarakat terhadap layanan pengabdian adalah sebagai berikut.

KUESIONER TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP KEGIATAN PENGABDIAN

Jenis kelamin : 1. Laki-laki
2. Perempuan

Desa/ Lokasi pengabdian : _____

Tanggal pelaksanaan : _____

Judul pengabdian : _____

Beri tanda checklist (√) pada pilihan yang sesuai

Keterangan:

Skor 1 : Sangat tidak puas
Skor 2 : Tidak puas
Skor 3 : Netral
Skor 4 : Puas
Skor 5 : Sangat Puas

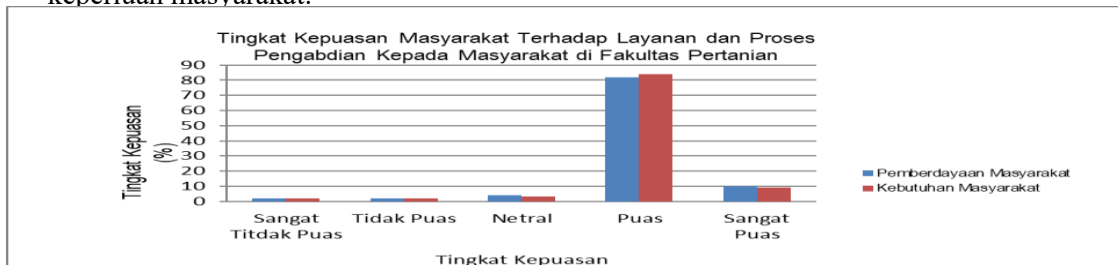
No	Uraian	Skala Kepuasan				
		1	2	3	4	5
1	Tingkat kepuasan kegiatan pemberdayaan masyarakat					
2	Tingkat kepuasan aplikasi pengabdian kepada masyarakat					
3	Kebutuhan masyarakat sesuai dengan pengabdian kepada masyarakat					
4	Manfaat pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat					
5	Bekal pengabdian kepada masyarakat					

3. HASIL EVALUASI DAN PEMBAHASAN

3.1 Hasil Evaluasi Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Kegiatan Pengabdian Tahun 2023

Evaluasi tingkat kepuasan masyarakat terhadap kegiatan pengabdian dilakukan melalui penyebaran formulir kuesioner secara langsung kepada masyarakat di akhir kegiatan. Hasil evaluasi kepuasan masyarakat terkait pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat dilakukan pada 29 responden. Indikator yang digunakan:

1. Pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat dapat menciptakan masyarakat mandiri.
2. Pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat sesuai dengan kebutuhan dan keperluan masyarakat.



Gambar 1. Grafik tingkat kepuasan masyarakat terhadap layanan dan proses Pengabdian kepada Masyarakat di Fakultas Pertanian

Berdasarkan hasil evaluasi tingkat kepuasan masyarakat terhadap kegiatan pengabdian yang dilaksanakan oleh Fakultas Pertanian tahun 2023 menunjukkan bahwa dominan responden memberikan tanggapan sangat puas terhadap kesesuaian pengabdian terhadap beberapa parameter penilaian. Pada umumnya masyarakat/mitra PkM merasa sangat puas atas kinerja PkM di FP Unimal. Responden merasa sangat puas (10-12%), puas (80-82%) terhadap semua tolok ukur kinerja serta tidak ada seorangpun merasa tidak puas atau sangat tidak puas.

Dominan responden memberikan tanggapan sangat puas terhadap kesesuaian pengabdian terhadap kebutuhan masyarakat (29 responden). Selanjutnya, masyarakat menilai bahwa pengaplikasian PkM dan kebermanfaatan PkM juga dinilai sangat penting dan masyarakat merasa sangat puas (22

responden). Evaluasi tingkat kepuasan masyarakat terhadap kegiatan pengabdian menunjukkan hasil yang sangat puas dan dapat memotivasi pelaksana pengabdian di Fakultas Pertanian untuk memberikan layanan yang terbaik dalam pengabdian. Walaupun begitu, pelaksana pengabdian (dosen dan mahasiswa) di Fakultas Pertanian tetap perlu melakukan peningkatan kualitas pengabdian. Rekomendasi tindakan perbaikan terhadap kegiatan pengabdian di Fakultas Pertanian adalah:

1. Pelaksana pengabdian di Fakultas Pertanian perlu meningkatkan prioritas kegiatan dalam pemberdayaan masyarakat yang menjadi sasaran kegiatan pengabdian.
2. Pelaksana pengabdian di Fakultas Pertanian perlu meningkatkan bekal dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat.
3. Pelaksana pengabdian di Fakultas Pertanian perlu mensosialisasikan teknologi dalam kegiatan pengabdian.

4. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

4.1 Kesimpulan

Penilaian tingkat kepuasan masyarakat terhadap kegiatan pengabdian di Fakultas Pertanian menunjukkan respon yang “Sangat Puas” terhadap beberapa kriteria layanan pengabdian. Parameter yakni kriteria tingkat kepuasan pemberdayaan masyarakat, tingkat kepuasan pengaplikasian pengabdian kepada masyarakat, tingkat kepuasan terhadap kebutuhan masyarakat sesuai dengan pengabdian kepada masyarakat, pentingnya manfaat pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat, kepuasan bekal pengabdian kepada masyarakat, dan kepuasan pelayanan dalam kegiatan pengabdian. Walaupun begitu, Fakultas Pertanian tetap memantau pelaksanaan layanan pengabdian di setiap tahunnya.

4.2 Rekomendasi

Rekomendasi yang dapat diberikan kepada Fakultas Pertanian adalah:

1. Pelaksana pengabdian di Fakultas Pertanian perlu meningkatkan prioritas kegiatan dalam pemberdayaan masyarakat yang menjadi sasaran kegiatan pengabdian.
2. Pelaksana pengabdian di Fakultas Pertanian perlu meningkatkan bekal dari kegiatan pengabdian kepada masyarakat.
3. Pelaksana pengabdian di Fakultas Pertanian perlu mensosialisasikan teknologi dalam kegiatan pengabdian.