

**LAPORAN EVALUASI TINGKAT KEPUASAN MITRA
TERHADAP KERJASAMA
PROGRAM STUDI MAGISTER AGRIBISNIS**



universitas
MALIKUSSALEH

**UNIT JAMINAN MUTU
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
2024**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya, kami dapat menyusun Laporan Evaluasi Tingkat Kepuasan Mitra Terhadap Kerjasama Program Studi Magister Agribisnis Tahun 2024 dengan baik. Kegiatan evaluasi ini merupakan bagian dari Sistem Penjaminan Mutu Internal Fakultas Pertanian yang dilaksanakan oleh Gugus Jaminan Mutu Fakultas Pertanian bekerjasama dengan Unit Jaminan Mutu Jurusan. Adapun tujuan dari pelaksanaan kegiatan evaluasi tingkat kepuasan mitra terhadap kerjasama ini adalah untuk meninjau tingkat kepuasan mitra terhadap kerjasama dalam rangka meningkatkan kualitas kerjasama antara Program Studi Magister Agribisnis dan mitra.

Laporan Evaluasi Tingkat Kepuasan Mitra Terhadap Kerjasama Program Studi Magister Agribisnis Tahun 2024 ini dapat menjadi tolak ukur Program Studi Magister Agribisnis terhadap pencapaian mutu kerjasama yang diselenggarakan oleh jurusan. Disamping itu pula, laporan ini dapat menjadi landasan perbaikan dan perencanaan dari peningkatan mutu kerjasama di masa yang akan datang. Semoga laporan ini dapat berguna bagi sivitas akademika dalam melaksanakan kerjasama TriDharma Perguruan Tinggi di masa mendatang. Segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan laporan ini.

Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan dan bantuan seluruh sivitas akademika dalam pelaksanaan kegiatan evaluasi ini. Berkat kerjasama yang baik dari seluruh sivitas akademika Program Studi Magister Agribisnis maka kegiatan ini dapat berjalan dengan lancar.

Reuleut, Februari 2024
UJM Prodi Magister Agribisnis,



Nopri Yanto, S.Pd., M.Si
NIP.198611292022031003

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iii
1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan.....	1
1.3 Manfaat.....	2
2. METODE EVALUASI	3
2.1 Waktu dan Tempat.....	3
2.2 Material	3
2.3 Metode Evaluasi.....	3
3. HASIL EVALUASI DAN PEMBAHASAN.....	6
3.1 Hasil Evaluasi Tingkat Kepuasan Mitra Terhadap Kerjasama Tahun 2024 ...	6
4. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	8
4.1 Kesimpulan	8
4.2 Rekomendasi	8

1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kerjasama adalah suatu usaha bersama antara mitra dan perguruan tinggi untuk mencapai tujuan bersama dalam Tri Dharma Perguruan Tinggi. Kerjasama dinilai penting dalam meningkatkan kualitas pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat yang selanjutnya bermanfaat bagi kedua belah pihak. Untuk itu, kerjasama Tri Dharma Perguruan Tinggi yang dilaksanakan Program Studi Magister Agribisnis menjadi tolok ukur dalam Sistem Penjaminan Mutu Internal di Program Studi Magister Agribisnis.

Mutu merupakan totalitas karakteristik suatu produk yang menunjang kemampuannya untuk memuaskan kebutuhan yang dispesifikkan atau ditetapkan. Mutu kerjasama merupakan totalitas kerjasama antara kedua belah pihak untuk mencapai kesesuaian harapan dengan kepuasan seseorang dalam melaksanakan tri dharma perguruan tinggi.

Kerjasama dianggap bermutu bila hasil yang dicapai sesuai dengan harapan kerjasama antara Program Studi Magister Agribisnis dan mitra. Upaya yang dilakukan oleh Gugus Jaminan Mutu dalam menerapkan SPMI di lingkungannya adalah dengan membudayakan prinsip PPEPP (Perencanaan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan) di setiap unsur Tri Dharma Perguruan Tinggi, terutama kerjasama. Oleh karena itu, kegiatan evaluasi tingkat kepuasan mitra terhadap kerjasama dilaksanakan untuk mengevaluasi pelaksanaan kerjasama sesuai dengan kebutuhan mitra dan Program Studi Magister Agribisnis.

1.2 Tujuan

Kegiatan evaluasi tingkat kepuasan mitra terhadap kerjasama tahun 2024 di Program Studi Magister Agribisnis ditujukan untuk mengukur tingkat kepuasan mitra terhadap kerjasama yang diberikan terutama oleh Program Studi Magister Agribisnis. Selain itu pula, kegiatan ini bertujuan untuk meninjau faktor yang mempengaruhi kerjasama yang perlu untuk ditingkatkan menjadi lebih baik di masa mendatang.

1.3 Manfaat

Adapun manfaat dari kegiatan evaluasi mutu kerjasama adalah:

1. Menjadi masukan dan saran bagi setiap program studi di Program Studi Magister Agribisnis untuk memperbaiki dan meningkatkan mutu layanan.
2. Menjadi dorongan terhadap sivitas akademika Program Studi Magister Agribisnis untuk memberikan layanan terbaik dalam menjalankan kerjasama.
3. Menjadi dasar pertimbangan dalam meningkatkan unsur kerjasama seperti bentuk kegiatan dan hasil dari kerjasama.

2. METODE EVALUASI

2.1 Waktu dan Tempat

Kegiatan evaluasi tingkat kepuasan mitra terhadap kerjasama tahun 2024 dilaksanakan pada Bulan Februari 2024 dengan mengumpulkan data dari setiap kerjasama dalam tri dharma perguruan tinggi selama tahun akademik 2023/2024 yang dilakukan di Program Studi Magister Agribisnis, Fakultas Pertanian Universitas Malikussaleh.

2.2 Material

Evaluasi mutu pembelajaran menggunakan kuesioner dalam bentuk formulir yang dikeluarkan oleh Gugus Jaminan Mutu Fakultas Pertanian. Pengolahan data hasil kuesioner menggunakan Microsoft Excel.

2.3 Metode Evaluasi

Kegiatan evaluasi menggunakan metode survey melalui penyebaran kuesioner kepada mitra sebagai sasaran dalam kerjasama. Responden yang dipakai adalah minimal 30% dari jumlah mitra kerjasama. Bentuk kuesioner evaluasi tingkat kepuasan mitra terhadap kerjasama Program Studi Magister Agribisnis adalah sebagai berikut.

KUESIONER TINGKAT KEPUASAN MITRA TERHADAP KERJASAMA

Instansi mitra : _____

Kegiatan kerjasama : _____

Waktu pelaksanaan : _____

Beri tanda checklist (√) pada pilihan yang sesuai

Keterangan:

Skor 1 : Sangat tidak puas

Skor 2 : Tidak puas

Skor 3 : Netral

Skor 4 : Puas

Skor 5 : Sangat Puas

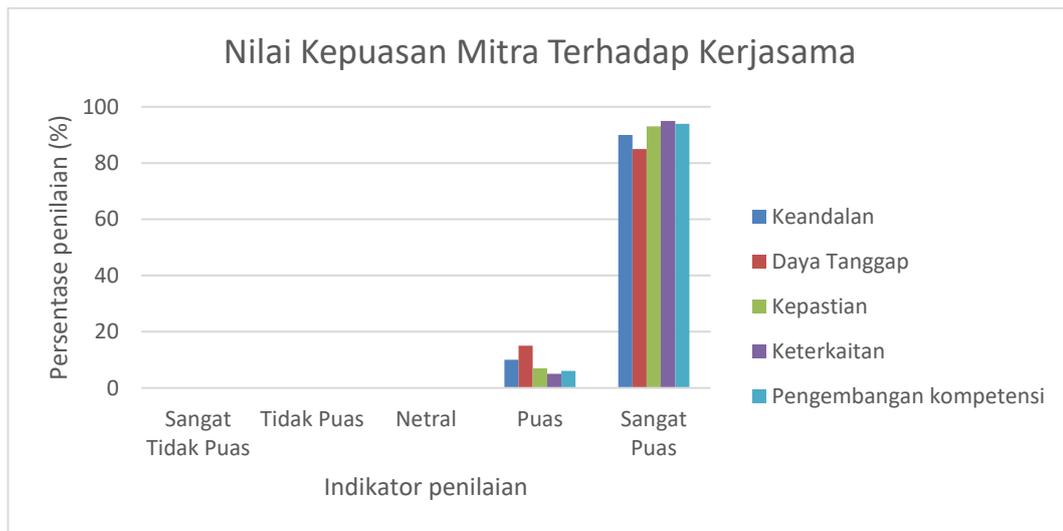
No	Kriteria	Parameter	Skala Kepuasan				
			1	2	3	4	5
1	Keandalan	Pimpinan Fakultas Pertanian mampu memberikan pelayanan yang baik					
2		Pegawai Fakultas Pertanian mampu memberikan pelayanan yang baik					
3	Daya tanggap	Pimpinan Fakultas Pertanian memiliki kemauan dalam membantu mitra kerjasama dengan memberikan pelayanan jasa dengan cepat dan efisien					
4		Pegawai Fakultas Pertanian memiliki kemauan dalam membantu mitra kerjasama dengan memberikan pelayanan jasa dengan cepat dan efisien					
5	Kepastian	Pimpinan Fakultas Pertanian memiliki kemampuan untuk memberikan keyakinan kepada Mitra Kerjasama bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai ketentuan					
6		Pegawai Fakultas Pertanian memiliki kemampuan untuk memberikan keyakinan kepada Mitra Kerjasama bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai ketentuan					

7	Keterkaitan	Penilaian mitra kerja sama terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana dalam menjalin kerjasama dengan Fakultas Pertanian					
8		Staf Fakultas Pertanian merespon pada kebutuhan mitra dengan cepat, tepat, dan profesional					
9		Fakultas Pertanian memberikan pendampingan/ bantuan terhadap instansi mitra saat dibutuhkan					
10		Proses pembuatan naskah kolaborasi dilakukan dengan efisien dan dalam waktu yang tepat					
11	Pengembangan kompetensi	Kerjasama dengan Fakultas Pertanian berjalan sesuai dengan kesepakatan dan waktu yang ditentukan					
12		Laporan perkembangan dan laporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama telah dibuat dan dikomunikasikan dengan baik					
13		Kerjasama dengan Fakultas Pertanian dapat mencapai tujuan sesuai dengan yang diharapkan					
14		Kerjasama dengan Fakultas Pertanian memperoleh manfaat sesuai dengan yang diharapkan					

3. HASIL EVALUASI DAN PEMBAHASAN

3.1 Hasil Evaluasi Tingkat Kepuasan Mitra Terhadap Kerjasama Tahun 2024

Evaluasi tingkat kepuasan mitra terhadap kerjasama dilakukan melalui penyebaran formulir kuesioner secara langsung kepada mitra di akhir tahun akademik 2023/2024. Adapun hasil evaluasi tersebut dapat dilihat pada Gambar 1.



Gambar 1. Hasil Evaluasi Tingkat Kepuasan Mitra terhadap Kerjasama

Berdasarkan hasil evaluasi tingkat kepuasan mitra terhadap kerjasama yang dilaksanakan oleh Program Studi Magister Agribisnis tahun 2024 menunjukkan bahwa dominan responden memberikan tanggapan Sangat puas dan puas terhadap indikator penilaian kriteria Kerjasama di Program Studi Magister Agribisnis. Semua indikator menunjukkan bahwa mitra memberikan tanggapan sangat puas sebanyak 85% hingga 95% dan puas 5%- 15% responden menyatakan puas terhadap kerjasama dengan Program Studi Magister Agribisnis

Evaluasi tingkat kepuasan mitra terhadap kerjasama menunjukkan hasil dominan “Sangat puas”. Hal ini menjadi cerminan kesungguhan, kesesuaian, dan ketepatan Program Studi Magister Agribisnis dalam menjalin kerjasama dengan mitra dalam menjalankan Tri Dharma Perguruan Tinggi. Capaian ini mencerminkan bahwa mayoritas mitra merasa kebutuhan dan ekspektasi mereka telah terpenuhi dengan baik.

Tingkat kepuasan yang tinggi ini mencerminkan efektivitas komunikasi, kejelasan peran dan tanggung jawab, serta kualitas pelayanan atau dukungan yang diberikan selama masa kerja sama. Respon positif ini juga dapat menjadi indikator bahwa hubungan kemitraan telah dibangun di atas dasar kepercayaan, saling menghargai, serta komitmen untuk mencapai tujuan bersama.

Program Studi Magister Agribisnis tetap perlu melakukan peningkatan kualitas kerjasama dengan mitra. Rekomendasi tindakan perbaikan terhadap kerjasama dengan mitra di Program Studi Magister Agribisnis adalah:

1. Program Studi Magister Agribisnis perlu meningkatkan kepercayaan diri dan potensi jurusan sehingga berpeluang menjalin kerjasama dengan mitra.
2. Program Studi Magister Agribisnis perlu meningkatkan layanan kepada mitra dalam melaksanakan kegiatan maupun administrasi kerjasama.
3. Program Studi Magister Agribisnis perlu mensosialisasikan perkembangan dan inovasi dalam bidang Tri Dharma Perguruan Tinggi untuk meningkatkan animo mitra untuk bekerjasama.
4. Program Studi Magister Agribisnis dapat membangun sistem monitoring dan evaluasi berkala untuk memastikan bahwa standar kualitas kerja sama tetap terjaga.
5. Program Studi Magister Agribisnis dapat membuka informasi lebih luas kepada lembaga mitra melalui jejaring sosial dan alumni.

4. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

4.1 Kesimpulan

Penilaian tingkat kepuasan mitra terhadap kerjasama di Program Studi Magister Agribisnis menunjukkan respon yang “ Sangat Puas” terhadap Semua kriteria kerjasama. Secara keseluruhan, tingkat kepuasan mitra yang tinggi menjadi sinyal positif dan dapat menjadi landasan yang kuat dalam memperluas dan memperkuat hubungan kerja sama ke depannya.

4.2 Rekomendasi

Rekomendasi yang dapat diberikan kepada Program Studi Magister Agribisnis adalah:

1. Program Studi Magister Agribisnis perlu meningkatkan kepercayaan diri dan potensi jurusan sehingga berpeluang menjalin kerjasama dengan mitra.
2. Program Studi Magister Agribisnis perlu meningkatkan layanan kepada mitra dalam melaksanakan kegiatan maupun administrasi kerjasama.
3. Program Studi Magister Agribisnis perlu mensosialisasikan perkembangan dan inovasi dalam bidang Tri Dharma Perguruan Tinggi untuk meningkatkan animo mitra untuk bekerjasama.
4. Program Studi Magister Agribisnis dapat membangun system monitoring dan evaluasi berkala untuk memastikan bahwa standar kualitas kerja sama tetap terjaga.
5. Program Studi Magister Agribisnis dapat membuka informasi lebih luas kepada lembaga mitra melalui jejaring social dan alumni.