

**LAPORAN EVALUASI TINGKAT KEPUASAN MITRA
TERHADAP LAYANAN PENELITIAN
FAKULTAS PERTANIAN**



**GUGUS JAMINAN MUTU
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
2021**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya, kami dapat menyusun Laporan Evaluasi Tingkat Kepuasan Mitra Terhadap Layanan Penelitian Tahun 2021 dengan baik. Kegiatan evaluasi ini merupakan bagian dari Sistem Penjaminan Mutu Internal Fakultas Pertanian yang dilaksanakan oleh Gugus Jaminan Mutu Fakultas Pertanian. Adapun tujuan dari pelaksanaan kegiatan evaluasi tingkat kepuasan terhadap layanan penelitian ini adalah untuk meninjau tingkat kepuasan mitra terhadap kesesuaian layanan penelitian yang dilakukan oleh Fakultas Pertanian.

Laporan Evaluasi Tingkat Kepuasan Mitra Terhadap Layanan Penelitian Tahun 2021 ini dapat menjadi tolak ukur Fakultas Pertanian terhadap pencapaian mutu penelitian yang diselenggarakan. Disamping itu pula, laporan ini dapat menjadi landasan perbaikan dan perencanaan dari peningkatan mutu penelitian di masa yang akan datang. Semoga laporan ini dapat berguna bagi sivitas akademika dalam melaksanakan TriDharma Perguruan Tinggi bidang pendidikan di masa mendatang. Segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan laporan ini.

Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan dan bantuan seluruh sivitas akademika dalam pelaksanaan kegiatan evaluasi ini. Berkat kerjasama yang baik dari seluruh sivitas Fakultas Pertanian maka kegiatan ini dapat berjalan dengan lancar.

Reuleut, Februari 2021
Ketua Gugus Jaminan Mutu,



Rachmawati Rusydi, S.Pi., M.Sc

NIP. 198804242014042002

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iii
1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan.....	1
1.3 Manfaat.....	1
2. METODE EVALUASI	3
2.1 Waktu dan Tempat.....	3
2.2 Material	3
2.3 Metode Evaluasi.....	3
3. HASIL EVALUASI DAN PEMBAHASAN.....	5
3.1 Hasil Evaluasi Tingkat Kepuasan Mitra Terhadap Layanan Penelitian Tahun 2021.....	5
4. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	7
4.1 Kesimpulan.....	7
4.2 Rekomendasi	7

1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Mutu merupakan totalitas karakteristik suatu produk yang menunjang kemampuannya untuk memuaskan kebutuhan yang dispesifikkan atau ditetapkan. Mutu layanan penelitian merupakan totalitas layanan penelitian kepada masyarakat yang diperoleh oleh seseorang dan menunjang kemampuannya untuk berkompetitif dan mencapai kesesuaian harapan dengan kepuasan seseorang dalam melaksanakan penelitian.

Penelitian dianggap bermutu bila hasil yang dicapai pelaksana sesuai dengan perencanaan penelitian dan bermanfaat bagi masyarakat dan mitra. Penelitian yang bermutu dapat dicapai bila kombinasi unsur-unsur penelitian terpenuhi seperti instrumen, fasilitas, perlengkapan, dan layanan penelitian yang saling mempengaruhi untuk mencapai tujuan pelaksanaan penelitian

Upaya yang dilakukan oleh Gugus Jaminan Mutu dalam menerapkan SPMI di lingkungannya adalah dengan membudayakan prinsip PPEPP (Perencanaan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan) di setiap unsur Tri Dharma Perguruan Tinggi, terutama penelitian. Oleh karena itu, kegiatan evaluasi tingkat kepuasan mitra terhadap layanan penelitian dilaksanakan untuk mengevaluasi pelaksanaan layanan penelitian sesuai dengan kebutuhan pelaksana dan mitra.

1.2 Tujuan

Kegiatan evaluasi tingkat kepuasan mitra terhadap layanan penelitian tahun 2021 di Fakultas Pertanian ditujukan untuk mengukur tingkat kepuasan pelaksana terhadap layanan penelitian yang diberikan terutama oleh Fakultas Pertanian. Selain itu pula, kegiatan ini bertujuan untuk meninjau faktor yang mempengaruhi layanan penelitian yang perlu untuk ditingkatkan menjadi lebih baik di masa mendatang.

1.3 Manfaat

Adapun manfaat dari kegiatan evaluasi mutu layanan penelitian adalah:

1. Menjadi masukan dan saran bagi setiap program studi di Fakultas Pertanian untuk memperbaiki dan meningkatkan mutu layanan.

2. Menjadi dorongan terhadap sivitas akademika Fakultas Pertanian untuk memberikan layanan terbaik dalam menjalankan penelitian.
3. Menjadi dasar pertimbangan dalam meningkatkan unsur layanan penelitian seperti fasilitas penelitian.

2. METODE EVALUASI

2.1 Waktu dan Tempat

Kegiatan evaluasi tingkat kepuasan mitra terhadap layanan penelitian tahun 2021 dilaksanakan pada Bulan Februari 2021 di Fakultas Pertanian Universitas Malikussaleh.

2.2 Material

Evaluasi kepuasan mitra dilakukan dengan menggunakan kuesioner dalam bentuk google form yang dikeluarkan oleh Gugus Jaminan Mutu Fakultas Pertanian. Pengolahan data hasil kuesioner menggunakan Microsoft Excel.

2.3 Metode Evaluasi

Kegiatan evaluasi menggunakan metode survey melalui penyebaran kuesioner secara online. Responden yang mengisi kuesioner adalah mitra Fakultas Pertanian. Evaluasi dilakukan pada layanan penelitian tahun 2021 dengan meninjau tingkat kepuasan mitra terhadap layanan penelitian di Fakultas Pertanian. Adapun bentuk kuesioner evaluasi tingkat kepuasan mitra terhadap layanan penelitian di Fakultas Pertanian adalah sebagai berikut..

KUESIONER TINGKAT KEPUASAN MITRA TERHADAP LAYANAN PENELITIAN

Status : Mitra

Beri tanda checklist (✓) pada pilihan yang sesuai

Keterangan:

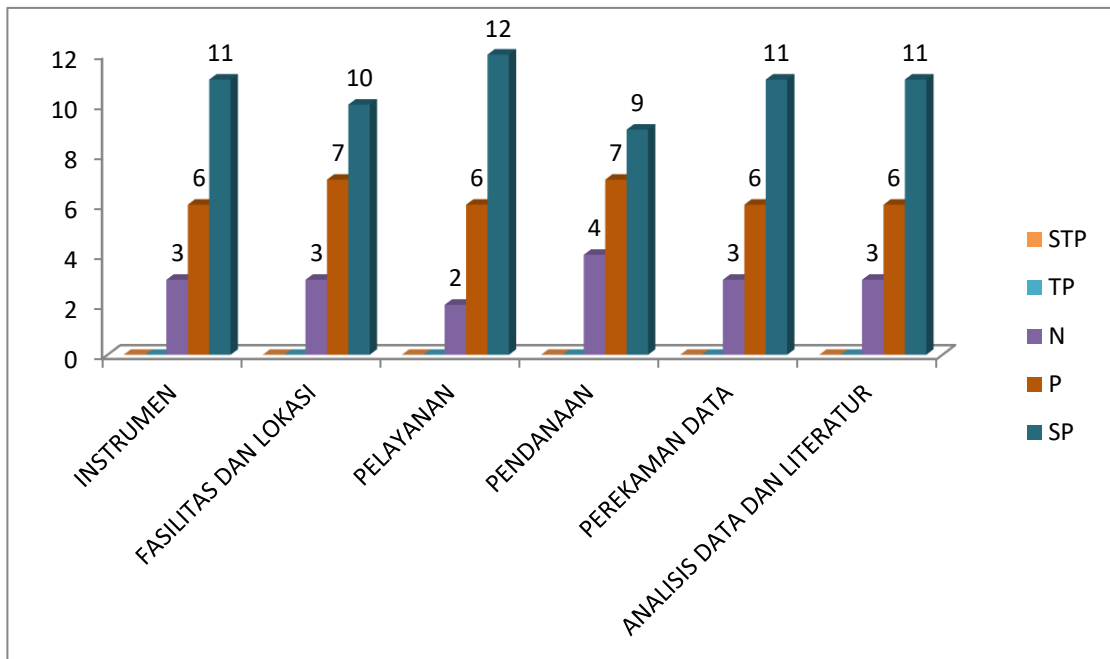
Skor 1 : Sangat tidak penting
 Skor 2 : Tidak penting
 Skor 3 : Netral
 Skor 4 : Penting
 Skor 5 : Sangat penting

No	Uraian	Skala Kepentingan				
		1	2	3	4	5
1	Pentingnya instrumen yang mendukung untuk pelaksanaan penelitian					
2	Tingkat perlunya fasilitas dan Lokasi yang sesuai untuk pelaksanaan penelitian					
3	Tingkat perlunya pelayanan yang mendukung pelaksanaan kegiatan penelitian					
4	Pentingnya pendanaan yang sesuai untuk pelaksanaan penelitian					
5	Pentingnya perekaman data dalam kegiatan penelitian					
6	Pentingnya analisis data dan literatur pendukung pelaksanaan penelitian					

3. HASIL EVALUASI DAN PEMBAHASAN

3.1 Hasil Evaluasi Tingkat Kepuasan Mitra Terhadap Layanan Penelitian Tahun 2021

Evaluasi tingkat kepuasan mitra terhadap layanan penelitian dilakukan melalui penyebaran formulir kuesioner secara online di awal tahun. Adapun hasil evaluasi tersebut dapat dilihat pada Gambar 1.



Gambar 1. Hasil Evaluasi Tingkat Kepuasan Mitra terhadap Layanan Penelitian

Berdasarkan hasil evaluasi tingkat kepuasan Fakultas Pertanian terhadap layanan penelitian tahun 2021 menunjukkan bahwa dominan responden memberikan tanggapan sangat penting terhadap beberapa parameter penilaian dari layanan penelitian. Perlunya pelayanan penelitian yang mendukung pelaksanaan penelitian sebesar 12 responden menjadi penilaian tertinggi, diikuti pentingnya aspek instrumen penelitian, perekaman data, analisis data dan literatur sebesar 11 responden menjadi penilaian penting dalam layanan penelitian. Tersedianya fasilitas dan lokasi serta pendanaan dalam penelitian juga dianggap sangat penting oleh 9- 10 orang responden.

Indikator tingkat kepuasan mitra terhadap layanan penelitian di UPPS sangat baik. Semua indikator tingkat kepuasan menunjukkan bahwa mitra merasa

sangat puas sebanyak 9-12 orang (45%-60%) dan puas 6-7 orang (30%- 35%), terhadap layanan penelitian di Fakultas Pertanian. Jawaban netral di semua indikator tingkat kepuasan berkisar antara 2-4orang (10% - 20%), dan tidak ada mitra yang menjawab tidak puas atau sangat tidak puas. Hal ini menunjukkan bahwa Fakultas Pertanian berhasil melakukan pelayanan yang sangat baik kepada Mitra penelitian di bidang penelitian

Evaluasi tingkat kepuasan mitra terhadap layanan penelitian menunjukkan hasil yang baik (sangat penting) dan dapat memotivasi Fakultas Pertanian untuk memberikan layanan yang terbaik dalam penelitian. Walaupun begitu, Fakultas Pertanian tetap perlu melakukan peninjauan layanan penelitian. Rekomendasi tindakan perbaikan terhadap layanan penelitian di Fakultas Pertanian adalah:

1. Fakultas Pertanian melakukan sosialisasi kepada pelaksana terhadap peningkatan layanan penelitian. mitra
2. Fakultas Pertanian memberikan dorongan bagi dosen untuk lebih meningkatkan kinerjanya di bidang penelitian.
3. Dosen melakukan tindakan perbaikan atas pelaksanaan penelitian sesuai dengan rekomendasi yang diajukan.

4. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

4.1 Kesimpulan

Penilaian tingkat kepuasan mitra terhadap layanan penelitian Fakultas Pertanian menunjukkan respon yang “Sangat Penting” terhadap beberapa kriteria layanan penelitian. Parameter yakni kriteria tersedianya instrumen penelitian, tersedianya fasilitas dan lokasi yang sesuai untuk pelaksanaan penelitian, pentingnya pelayanan pendukung penelitian, pentingnya pendanaan yang sesuai, pentingnya perekaman data penelitian serta pentingnya analisis data dan literatur pendukung pelaksanaan penelitian. Walaupun begitu, Fakultas Pertanian tetap memantau pelaksanaan layanan penelitian di setiap tahunnya

4.2 Rekomendasi

Rekomendasi yang dapat diberikan kepada Fakultas Pertanian adalah:

1. Fakultas Pertanian melakukan sosialisasi kepada pelaksana terhadap peningkatan layanan penelitian.
2. Fakultas Pertanian memberikan dorongan bagi dosen untuk lebih meningkatkan kinerjanya di bidang penelitian.
3. Dosen melakukan tindakan perbaikan atas pelaksanaan penelitian sesuai dengan rekomendasi yang diajukan.