

LAPORAN



**universitas
MALIKUSSALEH**

**EVALUASI KEPUASAN PENELITI
TERHADAP PENELITIAN
PRODI AKUAKULTUR**

**DISUSUN OLEH:
GUGUS JAMINAN MUTU**

**FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
2023**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya, kami dapat menyusun Laporan Evaluasi Tingkat Kepuasan Peneliti terhadap Penelitian Prodi Akuakultur Fakultas Pertanian Tahun 2023 dengan baik. Kegiatan evaluasi ini merupakan bagian dari Sistem Penjaminan Mutu Internal Fakultas Pertanian yang dilaksanakan oleh Gugus Jaminan Mutu Fakultas bekerjasama dengan Unit Jaminan Mutu Jurusan. Adapun tujuan dari pelaksanaan kegiatan evaluasi ini adalah untuk meninjau tingkat kepuasan peneliti terhadap pelayanan LPPM, kesesuaian peta jalan penelitian, sarana prasarana, keterlibatan mahasiswa, luaran dan pengembangan penelitian yang berlangsung di Prodi Akuakultur Fakultas Pertanian.

Laporan Evaluasi Tingkat Kepuasan Peneliti terhadap Penelitian Prodi Akuakultur ini dapat menjadi tolok ukur dalam mendukung pengembangan aspek pendukung bagi dosen dan tenaga kependidikan di lingkungan Fakultas Pertanian. Disamping itu pula, laporan ini dapat menjadi landasan perbaikan dalam perencanaan, pelaksanaan, monitoring, evaluasi, dan peningkatan dari penelitian. Semoga laporan ini dapat berguna bagi sivitas akademika dalam mencapai pengembangan aspek pendukung penelitian. Segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan laporan ini.

Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan dan bantuan seluruh sivitas akademika dalam pelaksanaan kegiatan evaluasi ini. Berkat kerjasama yang baik dari seluruh sivitas akademika Fakultas Pertanian maka kegiatan ini dapat berjalan dengan lancar.

Reuleut, Agustus 2023
Ketua Gugus Jaminan Mutu,



Rachmawati Rusydi, S.Pi., M.Sc
NIP. 198804242014042002

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	1
1.3 Manfaat	1
2. METODE EVALUASI	3
2.1 Waktu dan Tempat	3
2.2 Material Survey	3
2.3 Prosedur Survey	5
3. HASIL EVALUASI	7
3.1 Hasil Evaluasi	7
3.2 Rekomendasi	11
4. KESIMPULAN DAN SARAN	12

1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penerapan prinsip penjaminan mutu, yakni PPEPP (perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, pengontrolan, dan peningkatan) merupakan keharusan yang dilaksanakan untuk mencapai kualitas yang diinginkan. Salah satu dari prinsip tersebut adalah tahapan evaluasi. Evaluasi merupakan tahapan peninjauan untuk melihat kesesuaian antara perencanaan dan pelaksanaan dari kegiatan sehingga menghasilkan kepuasan dalam mencapai kualitas dari kegiatan.

Evaluasi tingkat kepuasan peneliti terhadap kegiatan penelitian pada Prodi Akuakultur merupakan bentuk prinsip penjaminan mutu yang dilakukan untuk melihat tingkat kepuasan peneliti terhadap perencanaan dan pelaksanaan dari penelitian di Prodi Akuakultur Fakultas Pertanian. Hasil evaluasi ini dapat menjadi masukan kepada Prodi Akuakultur Fakultas Pertanian sebagai unit kerja yang menaungi dosen dan tenaga kependidikan tersebut untuk berbenah dan melakukan peningkatan terhadap pengembangan penelitian dan luaran.

Bersama dengan Gugus Jaminan Mutu melalui Unit Jaminan Mutu Prodi Akuakultur berupaya untuk membangun Sistem Penjaminan Mutu Internal yang berkelanjutan untuk mencapai visi dan misi Fakultas Pertanian. Kegiatan evaluasi ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan Fakultas Pertanian terhadap layanan dan dukungan Fakultas Pertanian dalam mengembangkan penelitian.

1.2 Tujuan

Kegiatan evaluasi tingkat kepuasan peneliti terhadap kegiatan penelitian ditujukan untuk mengukur tingkat kepuasan dosen terhadap layanan dan dukungan Fakultas Pertanian dalam mengembangkan penelitian. Selain itu pula, kegiatan ini bertujuan untuk meninjau faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan dosen yang perlu untuk ditingkatkan menjadi lebih baik di masa mendatang.

1.3 Manfaat

Adapun manfaat dari kegiatan evaluasi tingkat kepuasan peneliti terhadap kegiatan penelitian Prodi Akuakultur Fakultas Pertanian adalah:

1. Menjadi masukan dan saran Fakultas Pertanian untuk memberikan layanan dan dukungan lebih baik dalam meningkatkan kualitas penelitian.
2. Menjadi dasar penentuan program peningkatan dan pengembangan penelitian.

3. Menjadi dorongan terhadap sivitas akademika untuk memberikan hal terbaik dalam menjalankan kegiatan penelitian Fakultas Pertanian.
4. Mendorong Fakultas Pertanian untuk lebih kreatif dan inovatif dalam mengembangkan inovasi penelitian.

2. METODE EVALUASI

2.1 Waktu dan Tempat

Evaluasi dilaksanakan pada Bulan Mei-Juli 2023 di Prodi Akuakultur Fakultas Pertanian, Universitas Malikussaleh. Evaluasi dilakukan secara daring oleh GJM melalui UJM Fakultas Pertanian.

2.2 Material Survey

Evaluasi dilakukan melalui survey tingkat peneliti terhadap kegiatan penelitian. Target responden adalah kalangan dosen dan mahasiswa peneliti. Kuesioner dari survey adalah google form yang disebarakan secara online. Jawaban kuesioner diukur dengan menggunakan skala likert, yang menggunakan rentang 1 sampai dengan 5. Angka 1 = sangat tidak puas, angka 2 = tidak puas, angka 3 = netral, angka 4 = puas, dan angka 5 = sangat puas. Tabulasi hasil analisis sederhana disajikan dalam bentuk grafik. Bentuk kuesioner yang digunakan adalah:

SURVEI KEPUASAN PENELITI TERHADAP PENELITIAN PRODI AKUAKULTUR

Berikanlah penilaian terhadap parameter di bawah ini pada kolom skor yang dipilih!

Keterangan:

Skor 1	: Sangat tidak puas
Skor 2	: Tidak puas
Skor 3	: Netral
Skor 4	: Puas
Skor 5	: Sangat puas

Judul penelitian

Teks jawaban panjang

Jenis penelitian

- ☐ Dasar
- ☐ Terapan
- ☐ pembinaan

...

LPPM Universitas Malikussaleh memberikan pelayanan yang baik terhadap administrasi/perizinan penelitian dosen *

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

Penelitian memiliki peta jalan yang memayungi tema penelitian dosen dan mahasiswa *

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

Penelitian dilaksanakan sesuai dengan agenda penelitian dosen *

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

Penelitian dievaluasi oleh pihak internal/eksternal Universitas Malikussaleh secara berkala *

- | | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

Hasil evaluasi penelitian digunakan untuk perbaikan relevansi penelitian dan pengembangan keilmuan program studi *					
1	2	3	4	5	
☐	☐	☐	☐	☐	
Publikasi luaran penelitian didukung oleh Fakultas ataupun Universitas Malikussaleh *					
1	2	3	4	5	
☐	☐	☐	☐	☐	
...					
Sarana, sistem informasi, dan prasarana yang mendukung penelitian di Universitas Malikussaleh memadai *					
1	2	3	4	5	
☐	☐	☐	☐	☐	

Penelitian melibatkan mahasiswa dan mitra dalam pelaksanaannya *					
1	2	3	4	5	
☐	☐	☐	☐	☐	

2.3 Prosedur Survey

Survey evaluasi tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap layanan Fakultas Pertanian dilakukan 1 kali dalam 1 tahun secara daring (online). Kuesioner disebar menggunakan link <https://forms.gle/2mVfvazrRRYNN5M17>. Periode pengumpulan data mulai dari Bulan Mei hingga Juli 2023. Responden yang diharapkan adalah 30% dari peneliti.

Penilaian kepuasan peneliti terhadap kegiatan penelitian yang diberikan Fakultas Pertanian, yaitu:

- a. Pelayanan LPPM

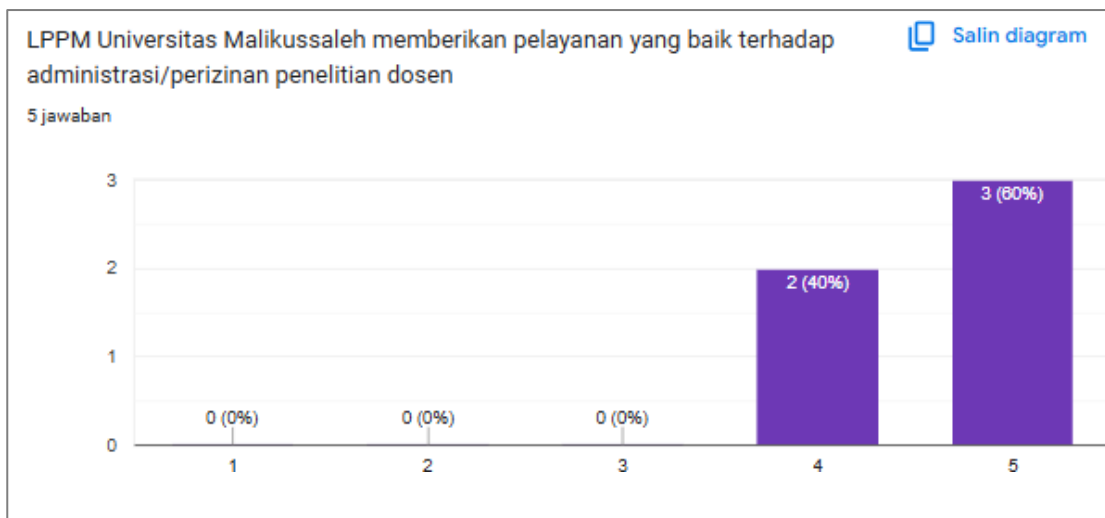
- b. Peta jalan penelitian
- c. Jadwal pelaksanaan
- d. Evaluasi
- e. Luaran
- f. Sarana dan prasarana
- g. Mitra

3. HASIL EVALUASI

3.1 Hasil Evaluasi

a. Layanan LPPM

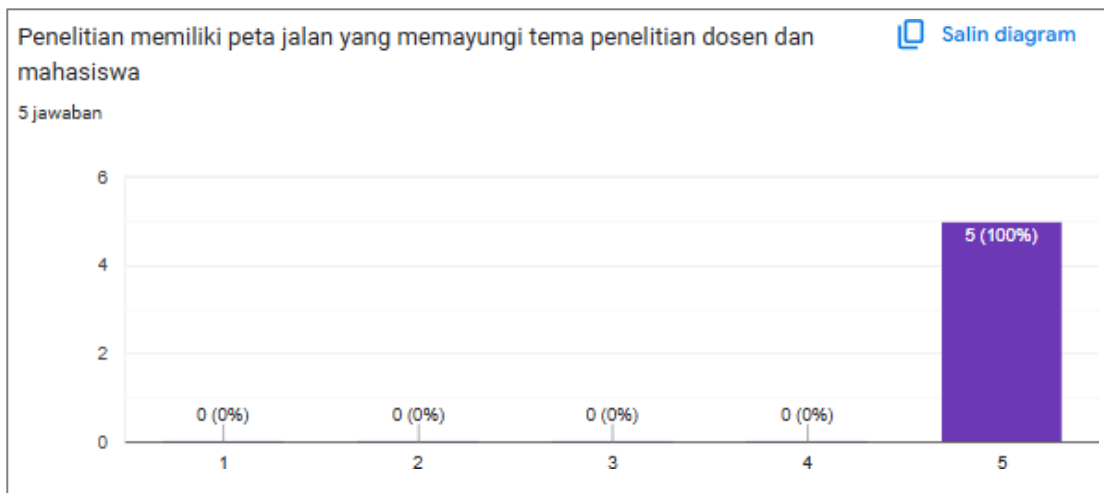
Penilaian kepuasan panelis terhadap layanan LPPM sebagai lembaga yang mempunyai tugas menyelenggarakan pelaksanaan kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dan ikut mengusahakan serta mengendalikan administrasi sumber daya yang diperlukan. Dari hasil survey sebanyak 60% peneliti sangat puas dan sisanya yaitu 40% peneliti puas terhadap pelayanan LPPM. Hasil evaluasi kepuasan layanan terhadap dukungan pengembangan kompetensi dapat dilihat pada Gambar 1 berikut.



Gambar 1. Tingkat Kepuasan peneliti terhadap pelayanan LPPM

b. Peta Jalan Penelitian

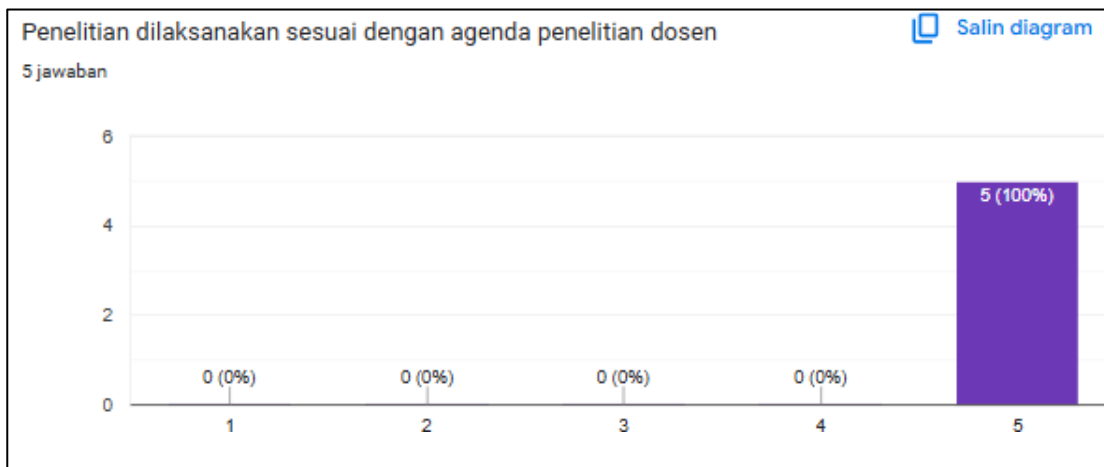
Penilaian kepuasan panelis terhadap tersedianya peta jalan yang memayungi kegiatan penelitian merupakan arah dan fokus penelitian yang dilaksanakan. Hasil evaluasi menunjukkan sebanyak 100% peneliti merasa sangat puas dengan inovasi penelitian yang sesuai dengan peta jalan. Hasil evaluasi kepuasan terhadap peta jalan penelitian dapat dilihat pada Gambar 2 berikut.



Gambar 2. Tingkat Kepuasan peneliti terhadap peta jalan penelitian

c. Agenda Penelitian

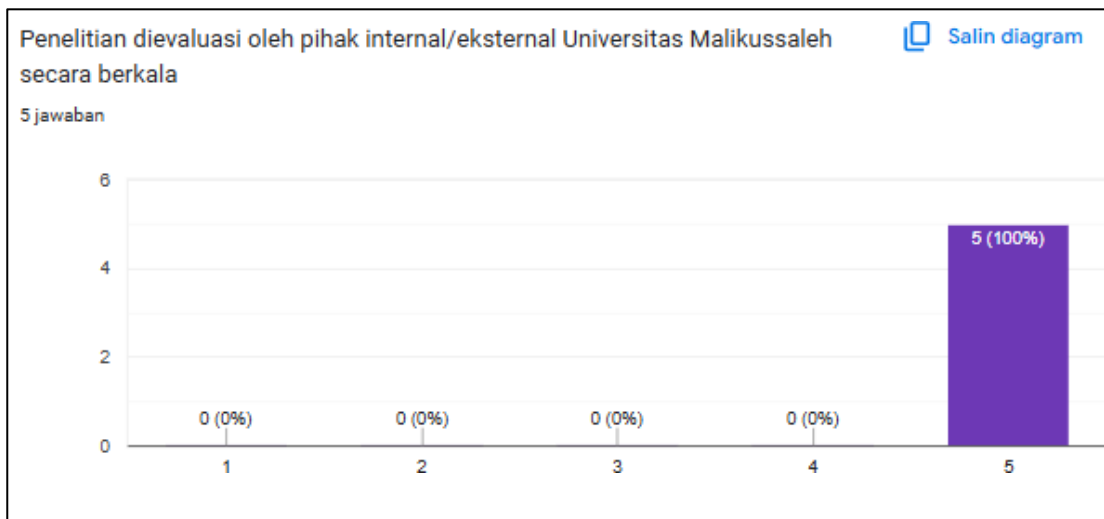
Kepuasan peneliti terhadap agenda penelitian berisi pelaksanaan kegiatan penelitian yang sesuai dengan jadwal pelaksanaan yang telah direncanakan. Hasil evaluasi menunjukkan sebanyak 100% peneliti telah melaksanakan kegiatan penelitian sesuai dengan agenda. Hasil evaluasi kepuasan terhadap agenda penelitian dapat dilihat pada Gambar 3 berikut.



Gambar 3. Tingkat Kepuasan peneliti terhadap agenda penelitian

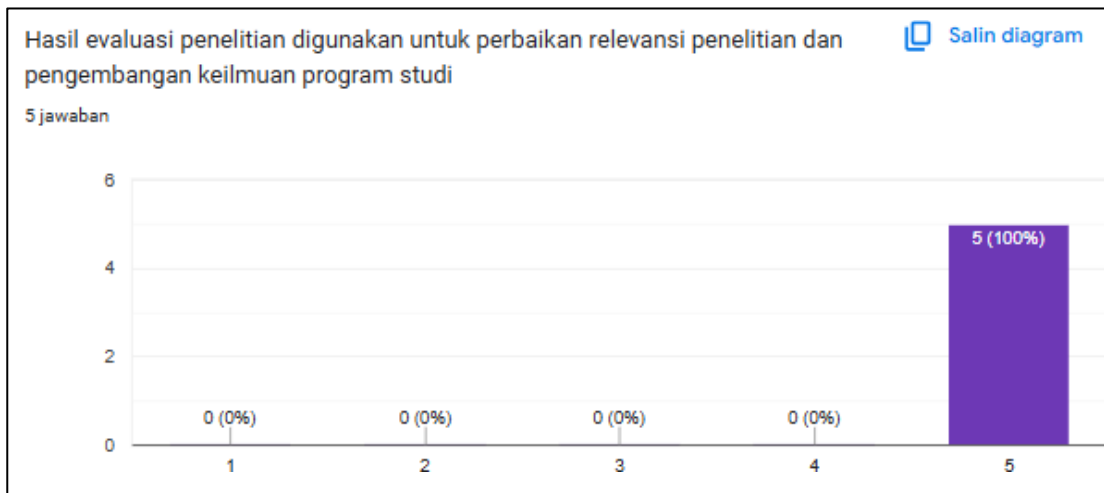
d. Evaluasi Penelitian

Penilaian kepuasan peneliti terhadap evaluasi berisi penelitian yang dievaluasi oleh pihak internal/eksternal Universitas Malikussaleh. Sebanyak 100% peneliti merasa sangat puas dengan kegiatan evaluasi yang dilakukan, dapat dilihat pada Gambar 4 berikut.



Gambar 4. Tingkat Kepuasan peneliti terhadap evaluasi penelitian oleh pihak internal/eksternal

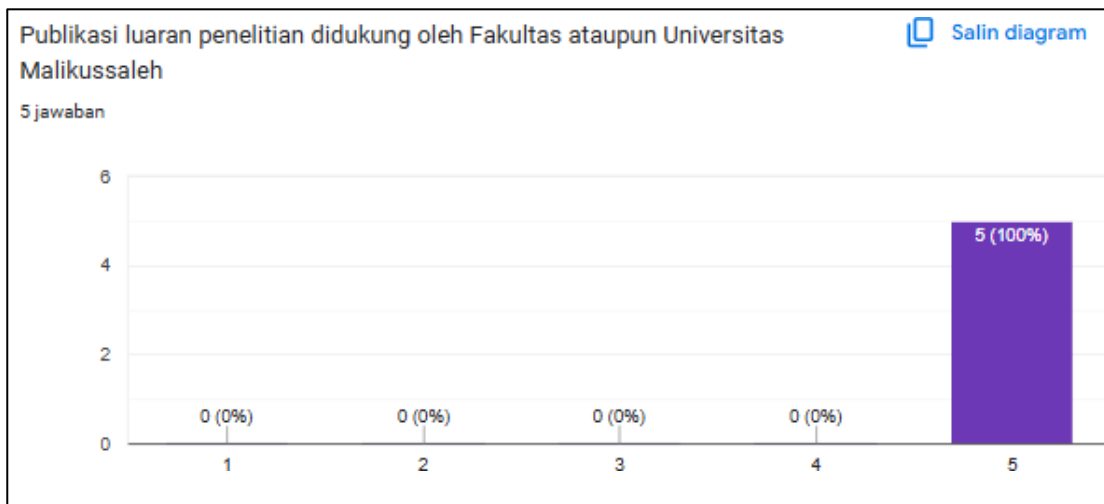
Penilaian peneliti terhadap hasil evaluasi penelitian digunakan untuk perbaikan relevansi penelitian dan pengembangan keilmuan menunjukkan sebanyak 100% peneliti merasa sangat puas. Hasil evaluasi dapat dilihat pada Gambar 5 berikut.



Gambar 5. Tingkat Kepuasan peneliti terhadap hasil evaluasi penelitian digunakan untuk perbaikan relevansi penelitian dan pengembangan keilmuan

e. Luaran Penelitian

Penilaian kepuasan peneliti terhadap luaran penelitian berupa dukungan fakultas untuk publikasi luaran penelitian. Hasil evaluasi menunjukkan semua peneliti (100%) merasa sangat puas, dapat dilihat pada Gambar 6 berikut.



Gambar 6. Tingkat Kepuasan peneliti terhadap dukungan Fakultas untuk publikasi luaran

f. Sarana dan Prasarana

Penilaian kepuasan peneliti terhadap sarana dan prasarana berupa fasilitas alat, laboratorium, informasi yang mendukung kegiatan penelitian. Hasil survey menunjukkan bahwa sebanyak 80% peneliti merasa puas dan 20% lainnya merasa sangat puas, yang dapat dilihat pada Gambar 7 berikut.



Gambar 7. Tingkat Kepuasan peneliti terhadap sarana, informasi dan prasarana

g. Keterlibatan Mahasiswa

Penilaian kepuasan peneliti dalam keterlibatan mahasiswa dan mitra dalam kegiatan penelitian menunjukkan hasil sebanyak 60% merasa sangat puas dan 40% sisanya merasa puas. Hasil evaluasi dapat dilihat pada Gambar 8 berikut.



Gambar 8. Tingkat Kepuasan peneliti terhadap keterlibatan mahasiswa

3.5 Rekomendasi

Berdasarkan hasil evaluasi, secara umum peneliti merasa **sangat puas** terhadap layanan yang diberikan Fakultas Pertanian. Namun, terdapat beberapa rekomendasi yang diberikan oleh Gugus Jaminan Mutu kepada pimpinan Fakultas Pertanian untuk dapat meningkatkan mutu layanannya. Rekomendasi tersebut antara lain:

- Pimpinan Fakultas Pertanian hendaknya menghimbau seluruh dosen untuk lebih aktif dan kreatif lagi dalam melakukan penelitian.
- Pimpinan Fakultas Pertanian hendaknya menghimbau setiap prodi untuk terlibat dalam survey ini.
- Fakultas Pertanian hendaknya dapat meningkatkan layanan/dukungan dalam hal penyediaan fasilitas baik sarana maupun prasarana demi kelancaran penelitian.

4. KESIMPULAN DAN SARAN

Evaluasi tingkat kepuasan peneliti terhadap kegiatan penelitian diantaranya (a) dukungan pengembangan kompetensi dinilai puas dan sangat puas, (b) dukungan pengembangan inovasi kegiatan penelitian

Saran yang dapat diberikan adalah hendaknya seluruh sivitas dosen dan mahasiswa dapat terlibat. Mutu layanan kepada dosen di Fakultas Pertanian hendaknya dapat ditingkatkan melalui rekomendasi yang telah diberikan.