

LAPORAN



**universitas
MALIKUSSALEH**

**EVALUASI KEPUASAN PELAKSANA TERHADAP
PENGABDIAN KEPADA MASYRAKAT
PRODI AKUAKULTUR**

**DISUSUN OLEH:
GUGUS JAMINAN MUTU**

**FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH
2023**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya, kami dapat menyusun Laporan Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengabdian kepada Masyarakat Prodi Akuakultur Fakultas Pertanian Tahun 2023 dengan baik. Kegiatan evaluasi ini merupakan bagian dari Sistem Penjaminan Mutu Internal Fakultas Pertanian yang dilaksanakan oleh Gugus Jaminan Mutu Fakultas bekerjasama dengan Unit Jaminan Mutu Jurusan. Adapun tujuan dari pelaksanaan kegiatan evaluasi ini adalah untuk meninjau tingkat kepuasan pelaksana terhadap pelayaran LPPM, kesesuaian peta jalan PkM, sarana prasarana, keterlibatan mahasiswa, luaran dan pengembangan PkM yang berlangsung di Prodi Akuakultur Fakultas Pertanian.

Laporan Evaluasi Tingkat Kepuasan Pelaksana terhadap PkM Prodi Akuakultur ini dapat menjadi tolok ukur dalam mendukung pengembangan aspek pendukung bagi dosen dan tenaga kependidikan di lingkungan Fakultas Pertanian. Disamping itu pula, laporan ini dapat menjadi landasan perbaikan dalam perencanaan, pelaksanaan, monitoring, evaluasi, dan peningkatan dari PkM. Semoga laporan ini dapat berguna bagi sivitas akademika dalam mencapai pengembangan aspek pendukung PkM. Segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan laporan ini.

Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan dan bantuan seluruh sivitas akademika dalam pelaksanaan kegiatan evaluasi ini. Berkat kerjasama yang baik dari seluruh sivitas akademika Fakultas Pertanian maka kegiatan ini dapat berjalan dengan lancar.

Reuleut, Agustus 2023
Ketua Gugus Jaminan Mutu,



Rachmawati Rusydi, S.Pi., M.Sc
NIP. 198804242014042002

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iii
1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan.....	1
1.3 Manfaat.....	1
2. METODE EVALUASI.....	2
2.1 Waktu dan Tempat.....	2
2.2 Material Survey.....	2
2.3 Prosedur Survey	5
3. HASIL EVALUASI	7
3.1 Hasil Evaluasi	7
3.2 Rekomendasi	11
4. KESIMPULAN DAN SARAN	12

1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penerapan prinsip penjaminan mutu, yakni PPEPP (perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, pengontrolan, dan peningkatan) merupakan keharusan yang dilaksanakan untuk mencapai kualitas yang diinginkan. Salah satu dari prinsip tersebut adalah tahapan evaluasi. Evaluasi merupakan tahapan peninjauan untuk melihat kesesuaian antara perencanaan dan pelaksanaan dari kegiatan sehingga menghasilkan kepuasan dalam mencapai kualitas dari kegiatan.

Evaluasi tingkat kepuasan peneliti terhadap kegiatan PkM pada Prodi Akuakultur merupakan bentuk prinsip penjaminan mutu yang dilakukan untuk melihat tingkat kepuasan peneliti terhadap perencanaan dan pelaksanaan dari kegiatan PkM di Prodi Akuakultur Fakultas Pertanian. Hasil evaluasi ini dapat menjadi masukan kepada Prodi Akuakultur Fakultas Pertanian sebagai unit kerja yang menaungi dosen dan tenaga kependidikan tersebut untuk berbenah dan melakukan peningkatan terhadap pengembangan PkM dan luaran.

Bersama dengan Gugus Jaminan Mutu melalui Unit Jaminan Mutu Prodi Akuakultur berupaya untuk membangun Sistem Penjaminan Mutu Internal yang berkelanjutan untuk mencapai visi dan misi Fakultas Pertanian. Kegiatan evaluasi ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan Fakultas Pertanian terhadap layanan dan dukungan Fakultas Pertanian dalam mengembangkan penelitian.

1.2 Tujuan

Kegiatan evaluasi tingkat kepuasan peneliti terhadap kegiatan PkM ditujukan untuk mengukur tingkat kepuasan dosen terhadap layanan dan dukungan Fakultas Pertanian dalam mengembangkan PkM. Selain itu pula, kegiatan ini bertujuan untuk meninjau faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan dosen yang perlu untuk ditingkatkan menjadi lebih baik di masa mendatang.

1.3 Manfaat

Adapun manfaat dari kegiatan evaluasi tingkat kepuasan peneliti terhadap kegiatan PkM Prodi Akuakultur Fakultas Pertanian adalah:

1. Menjadi masukan dan saran Fakultas Pertanian untuk memberikan layanan dan dukungan lebih baik dalam meningkatkan kualitas PkM.
2. Menjadi dasar penentuan program peningkatan dan pengembangan PkM.
3. Menjadi dorongan terhadap sivitas akademika untuk memberikan hal terbaik dalam menjalankan kegiatan PkM Fakultas Pertanian.
4. Mendorong Fakultas Pertanian untuk lebih kreatif dan inovatif dalam mengembangkan inovasi PkM.

2. METODE EVALUASI

2.1 Waktu dan Tempat

Evaluasi dilaksanakan pada Bulan Mei-Juli 2023 di Prodi Akuakultur Fakultas Pertanian, Universitas Malikussaleh. Evaluasi dilakukan secara daring oleh GJM melalui UJM Fakultas Pertanian.

2.2 Material Survey

Evaluasi dilakukan melalui survey tingkat peneliti terhadap kegiatan PkM. Target responden adalah kalangan dosen dan mahasiswa peneliti. Kuesioner dari survey adalah google form yang disebarlan secara online. Jawaban kuesioner diukur dengan menggunakan skala likert, yang menggunakan rentang 1 sampai dengan 5. Angka 1 = sangat tidak puas, angka 2 = tidak puas, angka 3 = netral, angka 4 = puas, dan angka 5 = sangat puas. Tabulasi hasil analisis sederhana disajikan dalam bentuk grafik. Bentuk kuesioner yang digunakan adalah:

SURVEI KEPUASAN PELAKSANA TERHADAP PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT PRODI AKUAKULTUR

Berikanlah penilaian terhadap parameter di bawah ini pada kolom skor yang dipilih!

Keterangan:

Skor 1 : Sangat tidak puas

Skor 2 : Tidak puas

Skor 3 : Netral

Skor 4 : Puas

Skor 5 : Sangat puas

⋮

LPPM Universitas Malikussaleh memberikan pelayanan yang baik terhadap administrasi/perizinan pengabdian dosen

📄

⋮ Skala linier ▾

1 ▾ sampai 5 ▾

Pengabdian memiliki peta jalan yang memayungi tema pengabdian dosen dan mahasiswa *

- 1 2 3 4 5
-

Pengabdian dilaksanakan sesuai dengan agenda pengabdian dosen *

- 1 2 3 4 5
-

Pengabdian dievaluasi oleh pihak internal/eksternal Universitas Malikussaleh secara berkala *

- 1 2 3 4 5
-

Hasil evaluasi pengabdian digunakan untuk perbaikan relevansi pengabdian dan pengembangan keilmuan program studi *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Publikasi luaran pengabdian didukung oleh Fakultas ataupun Universitas Malikussaleh *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Sarana, sistem informasi, dan prasarana yang mendukung pengabdian di Universitas Malikussaleh memadai *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Pengabdian melibatkan mahasiswa dan mitra dalam pelaksanaannya *

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>				

Hasil evaluasi penelitian digunakan untuk perbaikan relevansi penelitian dan pengembangan keilmuan program studi *

1 2 3 4 5

Publikasi luaran penelitian didukung oleh Fakultas ataupun Universitas Malikussaleh *

1 2 3 4 5

...

Sarana, sistem informasi, dan prasarana yang mendukung penelitian di Universitas Malikussaleh memadai *

1 2 3 4 5

Penelitian melibatkan mahasiswa dan mitra dalam pelaksanaannya *

1 2 3 4 5

2.3 Prosedur Survey

Survey evaluasi tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap layanan Fakultas Pertanian dilakukan 1 kali dalam 1 tahun secara daring (online). Kuesioner disebar menggunakan link <https://forms.gle/1LKccMnJB5iz7Zot9>. Periode pengumpulan data mulai dari Bulan Mei hingga Juli 2023. Responden yang diharapkan adalah 30% dari peneliti.

Penilaian kepuasan peneliti terhadap kegiatan PkM yang diberikan Fakultas Pertanian, yaitu:

- a. Pelayanan LPPM

- b. Peta jalan PkM
- c. Jadwal pelaksanaan
- d. Evaluasi
- e. Luaran
- f. Sarana dan prasarana
- g. Mitra

3. HASIL EVALUASI

3.1 Hasil Evaluasi

a. Layanan LPPM

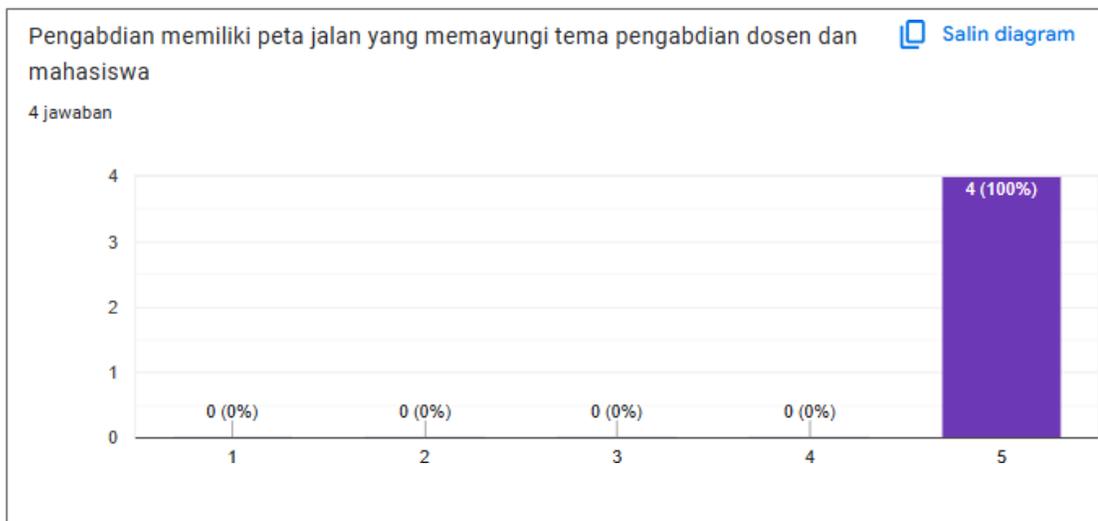
Penilaian kepuasan panelis terhadap layanan LPPM sebagai lembaga yang mempunyai tugas menyelenggarakan pelaksanaan kegiatan PkM dan pengabdian kepada masyarakat dan ikut mengusahakan serta mengendalikan administrasi sumber daya yang diperlukan. Dari hasil survey sebanyak 75% pelaksana sangat puas dan sisanya yaitu 25% pelaksana puas terhadap pelayanan LPPM. Hasil evaluasi kepuasan layanan terhadap dukungan pengembangan kompetensi dapat dilihat pada Gambar 1 berikut.



Gambar 1. Tingkat Kepuasan pelaksana terhadap pelayanan LPPM

b. Peta Jalan PkM

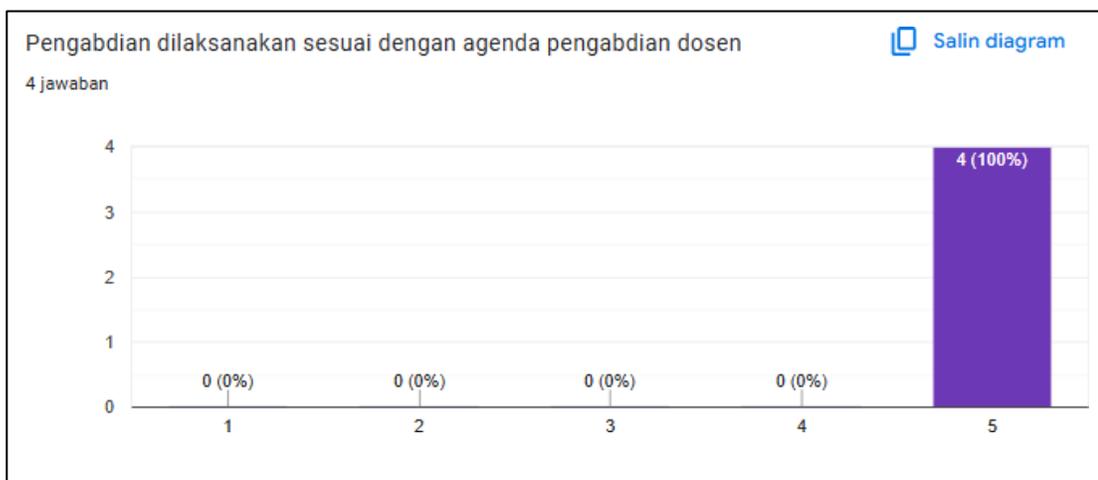
Penilaian kepuasan panelis terhadap tersedianya peta jalan yang memayungi kegiatan PkM merupakan arah dan fokus PkM yang dilaksanakan. Hasil evaluasi menunjukkan sebanyak 100% pelaksana merasa sangat puas dengan inovasi PkM yang sesuai dengan peta jalan. Hasil evaluasi kepuasan terhadap peta jalan PkM dapat dilihat pada Gambar 2 berikut.



Gambar 2. Tingkat Kepuasan pelaksana terhadap peta jalan PkM

c. Agenda PkM

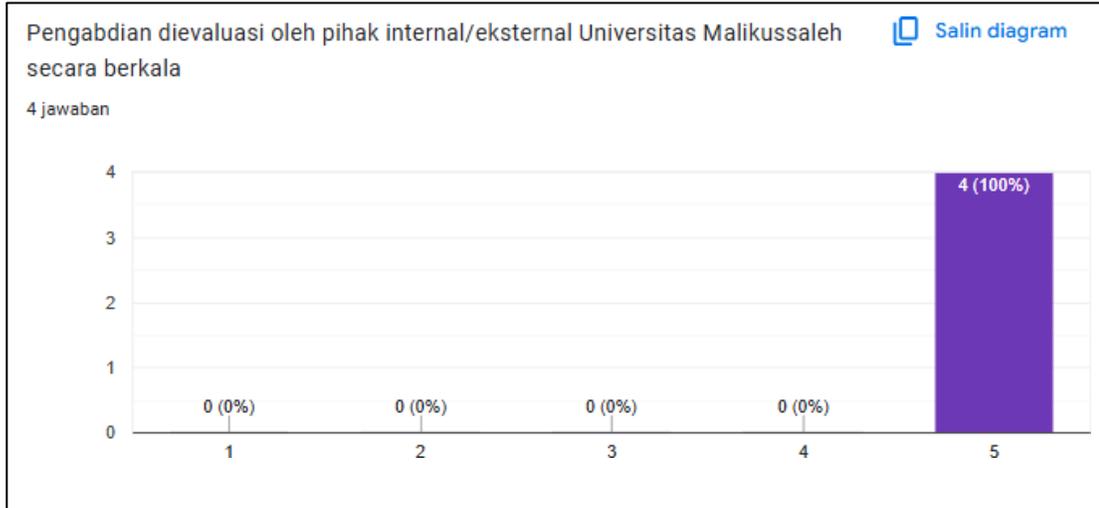
Kepuasan pelaksana terhadap agenda PkM berisi pelaksanaan kegiatan PkM yang sesuai dengan jadwal pelaksanaan yang telah direncanakan. Hasil evaluasi menunjukkan sebanyak 100% pelaksana telah melaksanakan kegiatan PkM sesuai dengan agenda. Hasil evaluasi kepuasan terhadap agenda PkM dapat dilihat pada Gambar 3 berikut.



Gambar 3. Tingkat Kepuasan pelaksana terhadap agenda PkM

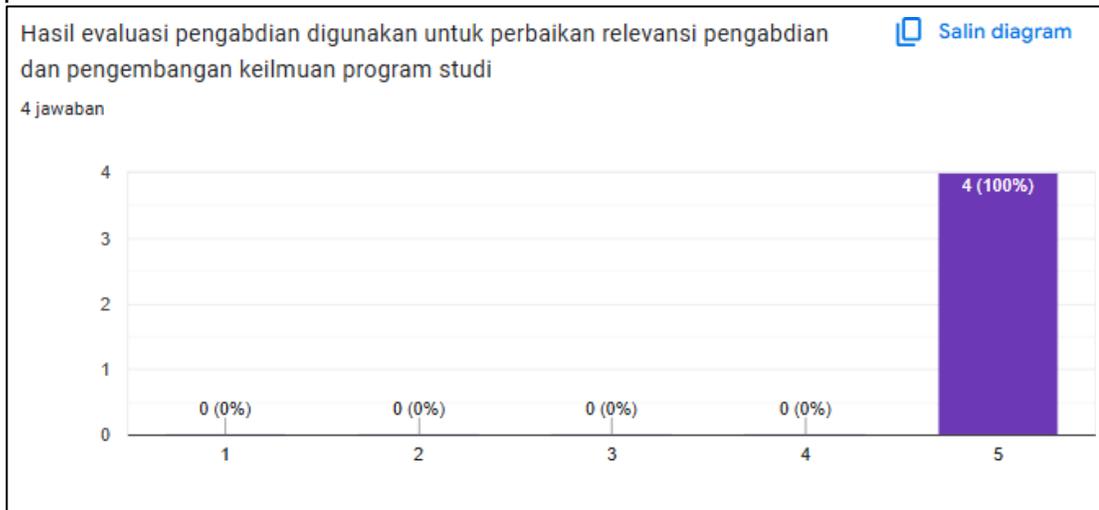
d. Evaluasi PkM

Penilaian kepuasan pelaksana terhadap evaluasi berisi PkM yang dievaluasi oleh pihak internal/eksternal Universitas Malikussaleh. Sebanyak 100% pelaksana merasa sangat puas dengan kegiatan evaluasi yang dilakukan, dapat dilihat pada Gambar 4 berikut.



Gambar 4. Tingkat Kepuasan pelaksana terhadap evaluasi PkM oleh pihak internal/eksternal

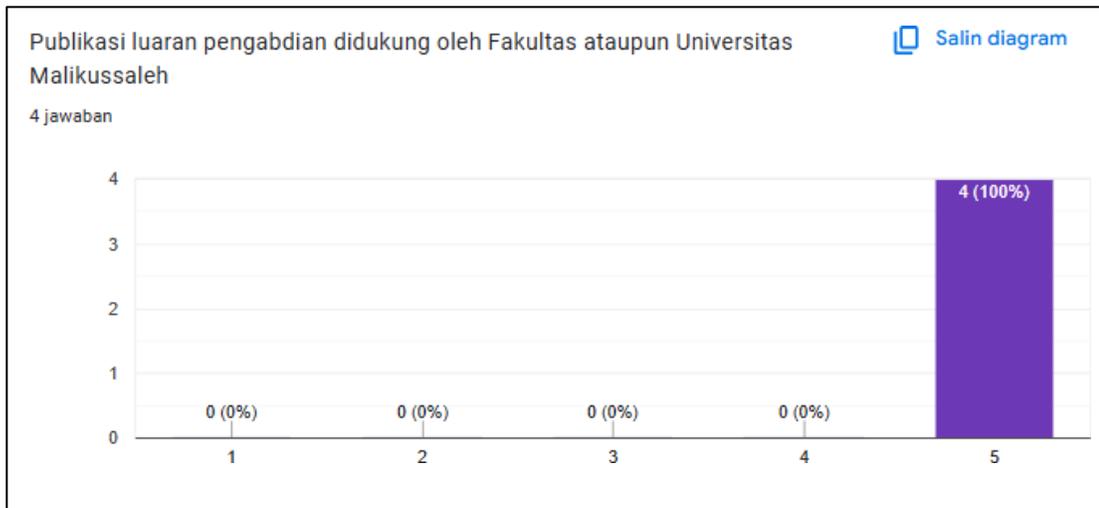
Penilaian pelaksana terhadap hasil evaluasi PkM digunakan untuk perbaikan relevansi PkM dan pengembangan keilmuan menunjukkan sebanyak 100% pelaksana merasa sangat puas. Hasil evaluasi dapat dilihat pada Gambar 5 berikut.



Gambar 5. Tingkat Kepuasan pelaksana terhadap hasil evaluasi PkM digunakan untuk perbaikan relevansi PkM dan pengembangan keilmuan

e. Luaran PkM

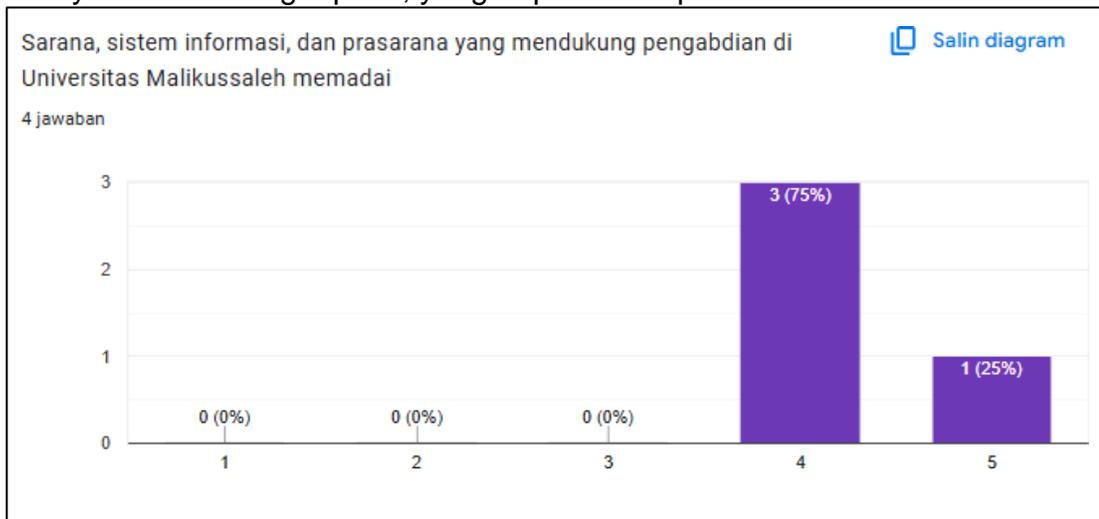
Penilaian kepuasan pelaksana terhadap luaran PkM berupa dukungan fakultas untuk publikasi luaran PkM. Hasil evaluasi menunjukkan semua pelaksana (100%) merasa sangat puas, dapat dilihat pada Gambar 6 berikut.



Gambar 6. Tingkat Kepuasan pelaksana terhadap dukungan Fakultas untuk publikasi luaran

f. Sarana dan Prasarana

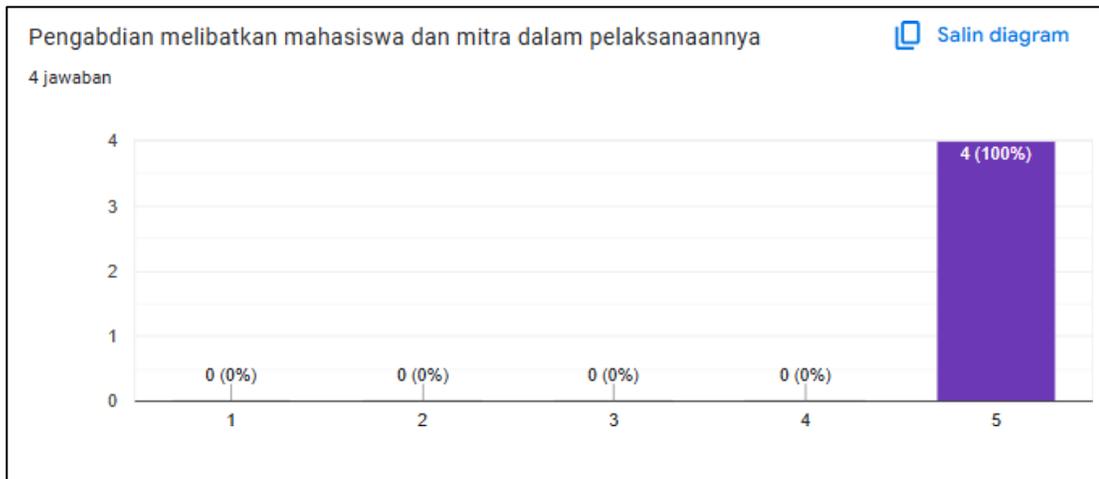
Penilaian kepuasan pelaksana terhadap sarana dan prasarana berupa fasilitas alat, laboratorium, informasi yang mendukung kegiatan PkM. Hasil survey menunjukkan bahwa sebanyak 75% pelaksana merasa puas dan 25% lainnya merasa sangat puas, yang dapat dilihat pada Gambar 7 berikut.



Gambar 7. Tingkat Kepuasan pelaksana terhadap sarana, informasi dan prasarana

g. Keterlibatan Mahasiswa

Penilaian kepuasan pelaksana dalam keterlibatan mahasiswa dan mitra dalam kegiatan PkM menunjukkan hasil sebanyak 60% merasa sangat puas dan 40% sisanya merasa puas. Hasil evaluasi dapat dilihat pada Gambar 8 berikut.



Gambar 8. Tingkat Kepuasan pelaksana terhadap keterlibatan mahasiswa

3.5 Rekomendasi

Berdasarkan hasil evaluasi, secara umum pelaksana merasa **sangat puas** terhadap layanan yang diberikan Fakultas Pertanian. Namun, terdapat beberapa rekomendasi yang diberikan oleh Gugus Jaminan Mutu kepada pimpinan Fakultas Pertanian untuk dapat meningkatkan mutu layanannya. Rekomendasi tersebut antara lain:

- a. Pimpinan Fakultas Pertanian hendaknya menghimbau seluruh dosen untuk lebih aktif dan kreatif lagi dalam melakukan PkM.
- b. Pimpinan Fakultas Pertanian hendaknya menghimbau setiap prodi untuk terlibat dalam survey ini.
- c. Fakultas Pertanian hendaknya dapat meningkatkan layanan/dukungan dalam hal penyediaan fasilitas baik sarana maupun prasarana demi kelancaran PkM.

4. KESIMPULAN DAN SARAN

Evaluasi tingkat kepuasan pelaksana terhadap kegiatan PKM diantaranya (a) dukungan pengembangan kompetensi dinilai puas dan sangat puas, (b) dukungan pengembangan inovasi kegiatan PKM

Saran yang dapat diberikan adalah hendaknya seluruh sivitas dosen dan mahasiswa dapat terlibat. Mutu layanan kepada dosen di Fakultas Pertanian hendaknya dapat ditingkatkan melalui rekomendasi yang telah diberikan.