

**LAPORAN TINGKAT KEPUASAN TENAGA  
KEPENDIDIKAN FAKULTAS PERTANIAN  
TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN DAN  
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA**



**universitas  
MALIKUSSALEH**

**GUGUS JAMINAN MUTU  
FAKULTAS PERTANIAN  
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH  
2023**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya, kami dapat menyusun Laporan Evaluasi Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan Fakultas Pertanian Terhadap Layanan Pengelolaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Tahun 2024 dengan baik. Kegiatan evaluasi ini merupakan bagian dari Sistem Penjaminan Mutu Internal Fakultas Pertanian yang dilaksanakan oleh Gugus Jaminan Mutu Fakultas bekerjasama dengan Unit Jaminan Mutu Program Studi. Adapun tujuan dari pelaksanaan kegiatan evaluasi ini adalah untuk meninjau tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap pengembangan kompetensi, karir, tugas tambahan, kebutuhan kesejahteraan, kesehatan, sosial, agama, suasana kerja yang berlangsung di Fakultas Pertanian.

Laporan ini dapat menjadi tolok ukur Fakultas Pertanian dalam mendukung pengembangan aspek pendukung bagi tenaga kependidikan di lingkungan Fakultas Pertanian. Disamping itu pula, laporan ini dapat menjadi landasan perbaikan dalam perencanaan, pelaksanaan, monitoring, evaluasi, dan peningkatan dari pengembangan tenaga kependidikan. Semoga laporan ini dapat berguna bagi sivitas akademika dalam mencapai pengembangan aspek pendukung tenaga kependidikan. Segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan laporan ini.

Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan dan bantuan seluruh sivitas akademika dalam pelaksanaan kegiatan evaluasi ini. Berkat kerjasama yang baik dari seluruh sivitas akademika Fakultas Pertanian maka kegiatan ini dapat berjalan dengan lancar.

Reuleut, Oktober 2024  
Ketua Gugus Jaminan Mutu,



Rachmawati Rusydi, S.Pi., M.Sc  
NIP. 198804242014042002

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>1. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan.....	1
1.3 Manfaat.....	2
<b>2. METODE EVALUASI .....</b>	<b>3</b>
2.1 Waktu dan Tempat .....	3
2.2 Material .....	3
2.3 Metode Evaluasi .....	3
<b>3. HASIL EVALUASI DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>7</b>
Hasil Evaluasi Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan .....	7
<b>4. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>9</b>
4.1 Kesimpulan.....	9
4.2 Saran .....	9
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>10</b>

# **1. PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang**

Penerapan prinsip penjaminan mutu, yakni PPEPP (perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, pengontrolan, dan peningkatan) merupakan keharusan yang dilaksanakan untuk mencapai kualitas yang diinginkan. Salah satu dari prinsip tersebut adalah tahapan evaluasi. Evaluasi merupakan tahapan peninjauan untuk melihat kesesuaian antara perencanaan dan pelaksanaan dari kegiatan sehingga menghasilkan kepuasan dalam mencapai kualitas dari kegiatan.

Evaluasi tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan dan dukungan pengembangan diri tenaga kependidikan merupakan bentuk prinsip penjaminan mutu yang dilakukan untuk melihat tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap perencanaan dan pelaksanaan dari pengembangan SDM (Sumber Daya Manusia) di Fakultas Pertanian. Hasil evaluasi ini dapat menjadi masukan kepada Fakultas Pertanian sebagai unit kerja yang menaungi tenaga kependidikan tersebut untuk berbenah dan melakukan peningkatan terhadap pengembangan SDM Fakultas Pertanian.

Bersama dengan Gugus Jaminan Mutu, Fakultas Pertanian berupaya untuk membangun Sistem Penjaminan Mutu Internal yang berkelanjutan untuk mencapai visi dan misi Fakultas Pertanian. Kegiatan evaluasi ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan tenaga kependidikan Fakultas Pertanian terhadap layanan dan dukungan Fakultas Pertanian dalam mengembangkan sumber daya manusia.

## **1.2 Tujuan**

Kegiatan evaluasi tingkat kepuasan tenaga kependidikan ditujukan untuk mengukur tingkat kepuasan tenaga kependidikan Fakultas Pertanian terhadap layanan dan dukungan Fakultas Pertanian dalam mengembangkan sumber daya manusia. Selain itu pula, kegiatan ini bertujuan untuk meninjau faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan tenaga kependidikan yang perlu untuk ditingkatkan menjadi lebih baik di masa mendatang.

### **1.3 Manfaat**

Adapun manfaat dari kegiatan evaluasi tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan Fakultas Pertanian adalah:

1. Menjadi masukan dan saran Fakultas Pertanian untuk memberikan layanan dan dukungan lebih baik dalam meningkatkan kualitas SDM.
2. Menjadi dasar penentuan program peningkatan dan pengembangan SDM.
3. Menjadi dorongan terhadap sivitas akademika untuk memberikan hal terbaik dalam menjalankan kegiatan akademik dan non-akademik di lingkup Fakultas Pertanian.
4. Mendorong Fakultas Pertanian untuk lebih kreatif dan inovatif dalam mengembangkan SDM-nya.

## **2. METODE EVALUASI**

### **2.1 Waktu dan Tempat**

Kegiatan evaluasi kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan pengelolaan dan pengembangan sumber daya manusia dilaksanakan pada Bulan Oktober 2023 di lingkungan Fakultas Pertanian Universitas Malikussaleh.

### **2.2 Material**

Evaluasi kepuasan tenaga pendidik menggunakan kuesioner yang dikeluarkan oleh Gugus Jaminan Mutu Fakultas Pertanian. Pengolahan data hasil kuesioner secara deskriptif menggunakan Microsoft Excel.

### **2.3 Metode Evaluasi**

Kegiatan evaluasi menggunakan metode survey melalui penyebaran kuesioner secara online menggunakan google form. Responden yang digunakan adalah tenaga kependidikan Fakultas Pertanian dengan jumlah 25 tenaga kependidikan Fakultas Pertanian yang dianggap memahami dalam pengisian kuesioner.

Kuesioner terdiri atas beberapa parameter pengukuran, yakni pengembangan kompetensi, pengembangan karir/jabatan, tugas tambahan, kebutuhan kesejahteraan, kebutuhan kesehatan dan sosial, kebutuhan sosial dan keagamaan, serta kebutuhan suasana kerja. Responden mengisi tingkat kepuasan dan tingkat kepentingan dari parameter tersebut sesuai dengan pelaksanaan yang telah berlangsung di lingkungan Fakultas Pertanian. Skala penilaian menggunakan skala likert yang terdiri atas lima skala, yakni (1) Sangat tidak puas/ Sangat tidak penting, (2) Tidak puas/ Tidak penting, (3) Netral/ Cukup, (4) Puas/ Penting, (5) Sangat Puas/ Sangat penting. Adapun bentuk kuesioner evaluasi tingkat kepuasan tenaga kependidikan adalah sebagai berikut.

**LEMBAR EVALUASI KEPUASAN  
DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN  
TAHUN 20 \_\_\_\_**

Identitas Responden (Berikan Tanda  $\surd$  pada Pilihan Jawaban)

Jenis Kelamin :  L  P

Status Bapak/ Ibu/ Sdr/i :  Dosen  Tenaga Kependidikan

Unit Kerja :  Fakultas  Program Studi

Masa Kerja tahun :  < 1 tahun  1-5 tahun  5-10

>10 tahun

Keterangan:

Skala 1 : Sangat tidak puas/ Sangat tidak penting

Skala 2 : Tidak puas/ Tidak penting

Skala 3 : Netral

Skala 4 : Puas/ Penting

Skala 5 : Sangat puas/ Sangat penting

Isilah penilaian pernyataan pada kolom skala kepuasan dan kepentingan dengan memberikan tanda  $\surd$  pada pilihan jawaban!

No	Parameter	Kepuasan					Kepentingan				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>Pengembangan Kompetensi</b>											
1	Dukungan untuk mengikuti studi lanjut										
2	Dukungan untuk mengikuti kursus/pelatihan yang dibutuhkan										
3	Dukungan untuk mengikuti seminar/konferensi/workshop										
4	Dukungan untuk mengikuti magang/datasharing/pencangkakan										
5	Dukungan untuk mengikuti studi banding										
6	Dukungan dalam meningkatkan kompetensi terkait tugas pokok dan fungsi										
7	Bimbingan untuk pencapaian prestasi kerja										
8	Kesempatan untuk bekerja sesuai bidang keahlian										

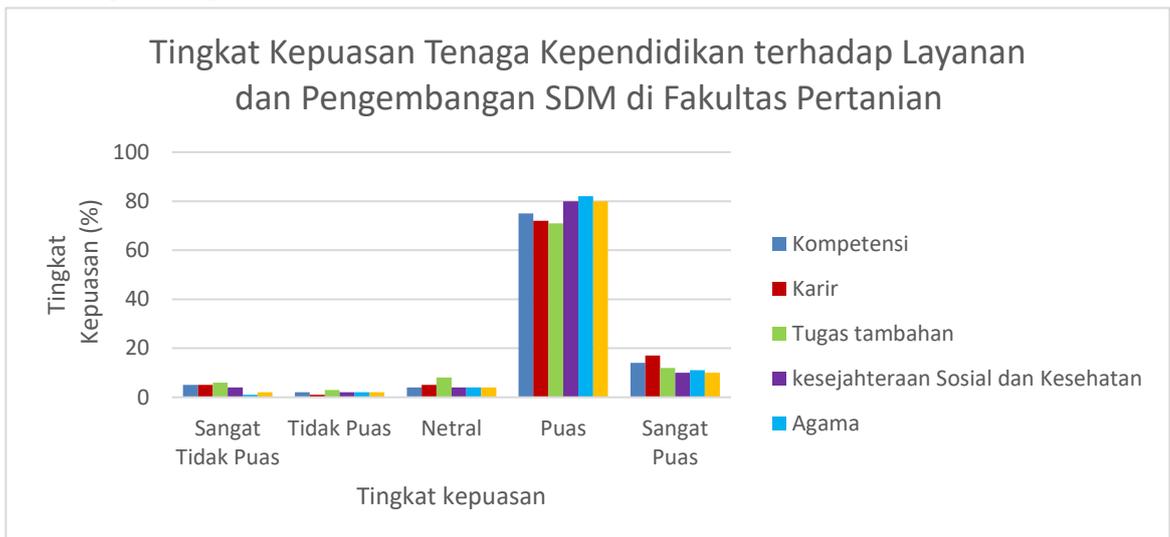
<b>Pengembangan Karir/Jabatan</b>										
9	Ketersediaan informasi tentang jabatan									
10	Ketersediaan informasi dan layanan kenaikan pangkat									
11	Dukungan peningkatan jenjang karir									
12	Pemberian penghargaan atas prestasi kerja									
<b>Tugas Tambahan</b>										
13	Keterlibatan sebagai panitia di tingkat program studi/ fakultas/ universitas									
14	Keterlibatan dan penugasan kegiatan di luar kampus									
15	Pemerataan pemberian tugas tambahan									
16	Dukungan menjadi anggota asosiasi profesi									
17	Adanya penilaian dan evaluasi pekerjaan yang dilakukan									
<b>Kebutuhan Kesejahteraan</b>										
18	Ketersediaan informasi fasilitas kesejahteraan									
19	Ketersediaan informasi perumahan, layanan perbankan dan koperasi									
20	Penghasilan yang layak dan sistem penggajian yang adil									
<b>Kebutuhan Kesehatan dan Sosial</b>										
21	Ketersediaan dukungan fasilitas askes, BPJS, maupun asuransi lainnya									
22	Ketersediaan sarana dan prasarana olah raga yang dapat diakses dosen dan tendik									
23	Ketersediaan sarana dan prasarana kesehatan kampus yang dapat diakses dosen dan tendik									
24	Ketersediaan mobil ambulans									
25	Ketersediaan transportasi kampus khusus dosen dan tendik									
<b>Kebutuhan Sosial dan Keagamaan</b>										
26	Ketersediaan fasilitas ibadah dan kegiatan kerohanian									
27	Ketersediaan mobil jenazah									
28	Keleluasaan menjalankan kegiatan keagamaan									
<b>Kebutuhan Suasana Kerja</b>										
29	Kenyamanan lingkungan fisik untuk bekerja									
30	Keharmonisan hubungan dengan rekan kerja									

31	Kesempatan menyampaikan keluhan, pendapat, dan masukan										
32	Keterlibatan dalam pengambilan keputusan penting dalam lingkup program studi/ fakultas										
33	Peranan dalam pekerjaan sangat bermakna dalam hidup										
34	Ketersediaan akses IT berkaitan dengan pekerjaan										

### 3. HASIL EVALUASI DAN PEMBAHASAN

#### Hasil Evaluasi Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan

Evaluasi tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap pelayanan aspek pendukung yang diberikan oleh Fakultas Pertanian disajikan pada Gambar 1 berikut. Responden tenaga kependidikan yang mengikuti kegiatan evaluasi ini adalah tenaga kependidikan dengan masa kerja: > 10 tahun (61,54%), 6-10 tahun (15,38%), 1-5 tahun (15,38%), dan < 1 tahun (7,69%). Penilaian ini meliputi pengembangan kompetensi, karir/jabatan, keterlibatan tugas tambahan, kebutuhan kesejahteraan, kebutuhan kesehatan dan sosial, kebutuhan keagamaan, dan kebutuhan suasana kerja oleh tenaga kependidikan terhadap pelayanan dan dukungan yang diberikan oleh Fakultas Pertanian.



Gambar 1. Hasil Survey Tingkat Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Pengelolaan dan Pengembangan SDM Fakultas Pertanian

Hasil evaluasi menunjukkan bahwa pelayanan dan dukungan untuk pengembangan diri Tenaga Kependidikan yang diberikan oleh Fakultas Pertanian secara umum dinilai “Sangat Puas”, dimana tenaga kependidikan sudah memperoleh layanan yang baik dari Fakultas Pertanian dan masih memerlukan tingkat pelayanan dan perhatian/dukungan lebih baik lagi. Penilaian “Sangat Puas” terhadap layanan pengelolaan dan pengembangan SDM yang diberikan Fakultas Pertanian diperoleh dari responden berjumlah 20 orang untuk setiap parameter.

Beberapa parameter seperti 1) Kompetensi, 2) Tugas Tambahan, dan 3) Kesejahteraan memperoleh tingkat kepuasan tenaga kependidikan, yakni “cukup/netral”. Hasil evaluasi tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap layanan SDM menunjukkan bahwa hampir 15% responden masih tidak puas terhadap layanan tugas tambahan dan kesejahteraan. Selain itu ada sekitar 5-17 % menunjukkan sikap netral terhadap kompetensi, karir, tugas tambahan, kesejahteraan, dan kesehatan. Minoritas tenaga kependidikan menilai masih perlu adanya perbaikan/peningkatan layanan terhadap parameter tersebut untuk mendukung pengembangan SDM Fakultas Pertanian

Secara keseluruhan Fakultas Pertanian dinilai telah memberikan pelayanan dan dukungan yang memuaskan terhadap pengembangan diri tenaga kependidikan Agroekoteknologi. Hal ini bernilai positif terhadap pengembangan SDM spesifik tenaga kependidikan dalam mencapai kualitas yang lebih baik. Namun, rekomendasi dari evaluasi tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap beberapa parameter dapat dilakukan melalui:

1. Menyediakan informasi terkait pengembangan kompetensi tenaga kependidikan seperti beasiswa studi lanjut, kegiatan workshop, dsb.
2. Fakultas Pertanian melakukan pemerataan dalam pemberian tugas tambahan kepada tenaga kependidikan.
3. Dukungan Fakultas Pertanian untuk meningkatkan kesejahteraan tenaga kependidikan.

## **4. KESIMPULAN DAN SARAN**

### **4.1 Kesimpulan**

Penilaian tingkat kepuasan tenaga kependidikan Fakultas Pertanian terhadap layanan pengelolaan dan pengembangan SDM yang diberikan oleh Fakultas Pertanian secara umum “sangat memuaskan”. Hal ini mengindikasikan bahwa layanan dan dukungan dari Fakultas Pertanian telah memenuhi tingkat kepuasan tenaga kependidikan Fakultas dalam mengembangkan kualitas diri tenaga kependidikan.

### **4.2 Saran**

Fakultas Pertanian hendaknya merespon hasil evaluasi ini dan berupaya meningkatkan layanan dan dukungannya terhadap pengembangan diri tenaga kependidikan di lingkup Fakultas Pertanian.

## LAMPIRAN

### Data Rekapitulasi Hasil Survey

Parameter	Sangat puas	Puas	Netral	Tidak puas	Sangat tidak puas
Kompetensi	19	4	2	0	0
Karir	22	3	0	0	0
Tugas Tambahan	20	3	2	0	0
Kesejahteraan	19	4	2	0	0
Kesehatan dan sosial	22	3	0	0	0
Keagamaan	25	0	0	0	0
Suasana kerja	24	1	0	0	0