

# **LAPORAN UMPAN BALIK MAHASISWA**

Perkuliahan Semester Ganjil  
Tahun Ajaran 2022/2023



universitas  
**MALIKUSSALEH**



**GUGUS JAMINAN MUTU (GJM)  
FAKULTAS PERTANIAN  
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH  
2023**

# **LAPORAN UMPAN BALIK MAHASISWA**

Perkuliahahan Semester Ganjil  
Tahun Ajaran 2022/2023



universitas  
**MALIKUSSALEH**



**UNIT JAMINAN MUTU (UJM)  
PROGRAM STUDI AGRIBISNIS  
FAKULTAS PERTANIAN  
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH  
2023**

**LAPORAN  
UMPAN BALIK MAHASISWA  
PERKULIAHAN SEMESTER GANJIL  
T.A 2022/2023**

**UNIT JAMINAN MUTU  
JURUSAN AGRIBISNIS**



**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS  
FAKULTAS PERTANIAN  
UNIVERSITAS MALIKUSSALEH  
2023**

**TIM PENYUSUN**

**Penanggung Jawab:**  
Dr. Ir. Mawardati, M.Si

**Koordinator:**  
Rachmawati Rusydi, S.Pi., M.Sc

**Pelaksana:**  
Hafni Zahara, S.P., M.Si

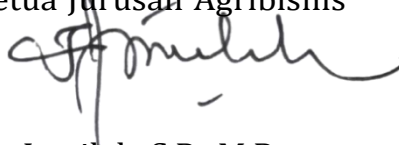
## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya, kami dapat menyusun Laporan Umpan Balik Mahasiswa Perkuliahan Semester Ganjil T.A 2022/2023 Program Studi Ilmu Kelautan dengan baik. Kegiatan evaluasi ini merupakan bagian dari Sistem Penjaminan Mutu Internal Fakultas Pertanian yang dilaksanakan oleh Gugus Jaminan Mutu Fakultas Pertanian bekerjasama dengan Unit Jaminan Mutu Program Studi. Adapun tujuan dari pelaksanaan kegiatan evaluasi tingkat kepuasan pembelajaran ini adalah untuk meninjau tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kesesuaian perencanaan pembelajaran dengan pelaksanaan pembelajaran yang dilakukan oleh seluruh sivitas akademika Fakultas Pertanian.

Laporan Umpan Balik Mahasiswa Perkuliahan Semester Ganjil T.A 2022/2023 ini dapat menjadi tolak ukur setiap program studi terhadap pencapaian mutu pembelajaran yang diselenggarakan oleh setiap program studi. Disamping itu pula, laporan ini dapat menjadi landasan perbaikan dan perencanaan dari peningkatan mutu pembelajaran di masa yang akan datang. Semoga laporan ini dapat berguna bagi sivitas akademika dalam melaksanakan TriDharma Perguruan Tinggi bidang pendidikan di masa mendatang. Segala kritik dan saran yang membangun sangat di harapkan demi kesempurnaan laporan ini.

Akhir kata, kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan dan bantuan seluruh sivitas akademika dalam pelaksanaan kegiatan evaluasi ini. Berkat kerjasama yang baik dari seluruh sivitas akademika Fakultas Pertanian maka kegiatan ini dapat berjalan dengan lancar.

Reuleut, Februari 2023  
Ketua Jurusan Agribisnis



Dr. Jamilah, S.P., M.P

NIP. 197112172002122001

## DAFTAR ISI

|                                                                                                        |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                                                                            | <b>ii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                                                                | <b>iii</b> |
| <b>1. PENDAHULUAN .....</b>                                                                            | <b>1</b>   |
| 1.1 Latar Belakang.....                                                                                | 1          |
| 1.2 Tujuan.....                                                                                        | 2          |
| 1.3 Manfaat .....                                                                                      | 2          |
| <b>2. METODE EVALUASI.....</b>                                                                         | <b>3</b>   |
| 2.1 Waktu dan Tempat.....                                                                              | 3          |
| 2.2 Material.....                                                                                      | 3          |
| 2.3 Metode Evaluasi .....                                                                              | 3          |
| <b>3. HASIL EVALUASI DAN PEMBAHASAN .....</b>                                                          | <b>6</b>   |
| 3.1 Hasil Evaluasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pembelajaran<br>Semester Ganjil 2022/2023 ..... | 6          |
| 3.2 Performa Mata Kuliah Program Studi Agribisnis Semester Ganjil<br>2022/2023 .....                   | 17         |
| <b>4. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>                                                                    | <b>19</b>  |
| 4.1 Kesimpulan .....                                                                                   | 19         |
| 4.2 Rekomendasi.....                                                                                   | 19         |

# 1. PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Mutu merupakan totalitas karakteristik suatu produk yang menunjang kemampuannya untuk memuaskan kebutuhan yang dispesifikkan atau ditetapkan. Mutu pembelajaran merupakan totalitas pembelajaran yang diperoleh oleh seseorang dan menunjang kemampuannya untuk berkompetitif dan mencapai kesesuaian harapan dengan kepuasan seseorang dalam memperoleh pendidikan.

Pembelajaran dianggap bermutu bila hasil yang dicapai peserta didik sesuai dengan perencanaan pembelajaran dengan komponen penting yakni sikap, perilaku, dan keterampilan. Pembelajaran yang bermutu dapat dicapai bila kombinasi unsur-unsur pembelajaran terpenuhi seperti manusiawi, material, fasilitas, perlengkapan, dan prosedur pembelajaran yang saling mempengaruhi untuk mencapai tujuan pembelajaran.

Fakultas Pertanian merupakan salah satu fakultas yang berdiri di Universitas Malikussaleh. Program Studi yang dimiliki oleh fakultas ini adalah PS Agroekoteknologi, PS Agribisnis, PS Akuakultur, PS Agribisnis, PM Agroekoteknologi dan PM Agribisnis. Fakultas Pertanian berupaya menerapkan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) secara terpadu dan berkelanjutan pada setiap program studinya. Sistem Penjaminan Mutu Internal tersebut diterapkan pada tiga komponen Tri Dharma Perguruan Tinggi, yakni pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Bidang pendidikan menjadi perhatian penting dari penerapan SPMI di Fakultas Pertanian demi menghasilkan mahasiswa yang berkompetensi sesuai visi dan misi Fakultas Pertanian.

Upaya yang dilakukan oleh Fakultas Pertanian dalam menerapkan SPMI di lingkungannya adalah dengan membudayakan prinsip PPEPP (Perencanaan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan) di setiap unsur Tri Dharma Perguruan Tinggi, terutama pendidikan. Oleh karena itu, kegiatan evaluasi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pembelajaran dilaksanakan untuk mengevaluasi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kesesuaian perencanaan pembelajaran dengan pelaksanaan pembelajaran yang dilakukan oleh sivitas akademika Fakultas Pertanian. Unsur pembelajaran yang diterapkan seperti manusiawi, material,

fasilitas, perlengkapan, dan prosedur pembelajaran menjadi parameter penilaian selama kegiatan evaluasi. Bersama dengan Gugus Jaminan Mutu, Fakultas Pertanian berupaya untuk membangun Sistem Penjaminan Mutu Internal yang berkelanjutan untuk mencapai visi dan misi Fakultas Pertanian.

### **1.2 Tujuan**

Kegiatan evaluasi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pembelajaran semester ganjil 2022/2023 di Fakultas Pertanian ditujukan untuk mengukur pencapaian dari perencanaan pembelajaran yang direpresentasikan dalam Rencana Pembelajaran Semester (RPS), diktat perkuliahan, bahan ajar dan lainnya terhadap pelaksanaan yang dilakukan dalam pembelajaran meliputi proses perkuliahan dan proses evaluasi pembelajaran. Selain itu pula, kegiatan ini bertujuan untuk meninjau faktor yang mempengaruhi pembelajaran yang perlu untuk ditingkatkan menjadi lebih baik di masa mendatang.

### **1.3 Manfaat**

Adapun manfaat dari kegiatan evaluasi mutu pembelajaran adalah:

1. Menjadi masukan dan saran bagi setiap program studi di lingkungan Fakultas Pertanian untuk memperbaiki dan meningkatkan sistem pembelajaran.
2. Menjadi dasar penentuan program peningkatan terhadap sistem pembelajaran.
3. Menjadi dorongan terhadap sivitas akademika untuk memberikan hal terbaik dalam menjalankan sistem pembelajaran
4. Menjadi dasar pertimbangan dalam menetapkan perencanaan yang relevan dan dapat dicapai dalam kurun waktu tertentu.
5. Menjadi dasar pertimbangan dalam meningkatkan unsur pembelajaran seperti fasilitas pembelajaran.



## 2. METODE EVALUASI

### 2.1 Waktu dan Tempat

Kegiatan evaluasi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pembelajaran semester ganjil 2022/2023 dilaksanakan pada tanggal 25 Februari – 26 Februari 2023 di setiap program studi di lingkungan Fakultas Pertanian Universitas Malikussaleh.

### 2.2 Material

Evaluasi mutu pembelajaran menggunakan kuesioner dalam bentuk google form yang dikeluarkan oleh Gugus Jaminan Mutu Fakultas Pertanian dengan link <https://bit.ly/KuesionerEvaluasiPembelajaranOlehMahasiswa>. Pengolahan data hasil kuesioner menggunakan Microsoft Excel.

### 2.3 Metode Evaluasi

Kegiatan evaluasi menggunakan metode survei melalui penyebaran kuesioner <https://bit.ly/KuesionerEvaluasiPembelajaranOlehMahasiswa>. Responden yang dipakai untuk setiap mata kuliah/kelas adalah mahasiswa yang mengikuti mata kuliah tersebut dari setiap program studi. Adapun bentuk kuesioner evaluasi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pembelajaran Fakultas Pertanian adalah sebagai berikut.

Evaluasi dilakukan pada sistem pembelajaran semester ganjil 2022/2023 dengan meninjau tingkat kepuasan mahasiswa terhadap mata kuliah dan dosen. Terdapat 5 (lima) program studi yang melakukan kegiatan evaluasi, yakni PS Agroekoteknologi, PS Agribisnis, PS Akuakultur, PS Agribisnis, dan PM Agroekoteknologi.

## KUESIONER EVALUASI PEMBELAJARAN OLEH MAHASISWA

|                |   |                |
|----------------|---|----------------|
| Mata Kuliah    | : |                |
| Semester       | : |                |
| Dosen Pengampu | : | 1.<br>2.<br>3. |
| Program Studi  | : |                |

Beri tanda checklist (✓) pada pilihan yang sesuai

Keterangan:

Skor 1 : Sangat tidak setuju/Sangat tidak sesuai

Skor 2 : Tidak setuju/ Tidak sesuai

Skor 3 : Cukup setuju/ Cukup sesuai

Skor 4 : Setuju/ Sesuai

Skor 5 : Sangat setuju/ Sangat sesuai

| No                                          | Uraian                                                                                                           | Dosen 1 |   |   |   |   | Dosen 2 |   |   |   |   | Dosen 3 |   |   |   |   |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---|---|---|---------|---|---|---|---|---------|---|---|---|---|
|                                             |                                                                                                                  | 1       | 2 | 3 | 4 | 5 | 1       | 2 | 3 | 4 | 5 | 1       | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>Keandalan (<i>reliability</i>)</b>       |                                                                                                                  |         |   |   |   |   |         |   |   |   |   |         |   |   |   |   |
| 1                                           | Penyampaian kontrak perkuliahan, RPS (Rencana Pembelajaran), dan sistem penilaian di awal perkuliahan oleh dosen |         |   |   |   |   |         |   |   |   |   |         |   |   |   |   |
| 2                                           | Penyampaian materi perkuliahan dengan baik sesuai dengan RPS dan metode pembelajaran yang sesuai                 |         |   |   |   |   |         |   |   |   |   |         |   |   |   |   |
| 3                                           | Ketersediaan buku ajar, handouts, dan sumber referensi lainnya dari mata kuliah                                  |         |   |   |   |   |         |   |   |   |   |         |   |   |   |   |
| 4                                           | Materi sesuai dengan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi                                                 |         |   |   |   |   |         |   |   |   |   |         |   |   |   |   |
| 5                                           | Dosen memberikan latihan soal, tugas, dan kuis sesuai dengan pembelajaran dan memberikan kesempatan berdiskusi   |         |   |   |   |   |         |   |   |   |   |         |   |   |   |   |
| <b>Daya tanggap (<i>responsiveness</i>)</b> |                                                                                                                  |         |   |   |   |   |         |   |   |   |   |         |   |   |   |   |
| 6                                           | Dosen tanggap dan memberikan respon cepat terhadap mahasiswa                                                     |         |   |   |   |   |         |   |   |   |   |         |   |   |   |   |
| 7                                           | Kepedulian dosen terhadap mahasiswa yang bermasalah dan tidak mengikuti perkuliahan                              |         |   |   |   |   |         |   |   |   |   |         |   |   |   |   |
| 8                                           | Dosen tanggap terhadap pelanggaran peraturan yang dilakukan oleh mahasiswa selama pembelajaran                   |         |   |   |   |   |         |   |   |   |   |         |   |   |   |   |
| <b>Kepastian (<i>assurance</i>)</b>         |                                                                                                                  |         |   |   |   |   |         |   |   |   |   |         |   |   |   |   |
| 9                                           | Dosen memberikan penjelasan dan jawaban sesuai dengan ilmu pengetahuan secara meyakinkan                         |         |   |   |   |   |         |   |   |   |   |         |   |   |   |   |
| 10                                          | Dosen memberikan suasana pembelajaran yang aman dan nyaman                                                       |         |   |   |   |   |         |   |   |   |   |         |   |   |   |   |
| 11                                          | Dosen menghadiri dan mengakhiri perkuliahan tepat waktu sesuai jadwal                                            |         |   |   |   |   |         |   |   |   |   |         |   |   |   |   |
| 12                                          | Dosen mampu menggunakan aplikasi berbasis online dalam mendukung pembelajaran                                    |         |   |   |   |   |         |   |   |   |   |         |   |   |   |   |
| <b>Empati (<i>empathy</i>)</b>              |                                                                                                                  |         |   |   |   |   |         |   |   |   |   |         |   |   |   |   |

|                 |                                                                                                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| 13              | Dosen memberikan inspirasi dan motivasi dalam pembelajaran                                                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 14              | Dosen bersikap sesuai dengan etika yang baik                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 15              | Dosen bersikap terbuka, kooperatif dengan Mahasiswa                                                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| <b>Tangible</b> |                                                                                                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 16              | Ketersediaan sarana dan prasarana yang mendukung akademik (perkuliahan, laboratorium, dan pustaka) sudah baik   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 17              | Sarana dan prasarana pendukung seperti toilet, ruang baca, ruang ibadah, kantin, dan kursi tunggu sudah memadai |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 18              | Ketersediaan jaringan internet sudah memadai                                                                    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 19              | Kebersihan dan kenyamanan fasilitas kampus sudah baik                                                           |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

### 3. HASIL EVALUASI DAN PEMBAHASAN

#### 3.1 Hasil Evaluasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Semester Ganjil 2022/2023

Evaluasi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pembelajaran dilakukan melalui penyebaran formulir kuesioner secara online di akhir semester. Adapun hasil evaluasi tersebut dapat dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1. Hasil Evaluasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pembelajaran Semester Ganjil 2022/2023 pada Program Studi Magister Agribisnis

| No. | Mata Kuliah              | Dosen Pengampuh                   | Kendala     | Daya Tanggap | Kepastian   | Empati      | Tangible    |
|-----|--------------------------|-----------------------------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| 1   | Kewirausahaan Agribisnis | Dr. Setia Budi, S.P., M.Si.       | Sangat Baik | Sangat Baik  | Sangat baik | Sangat Baik | Sangat Baik |
|     |                          | Dr. Adhiana, S.P., M.Si.          | Sangat Baik | Sangat Baik  | Sangat baik | Sangat Baik | Sangat Baik |
| 2   | Sosiologi Pertanian      | Dr. Setia Budi, S.P., M.Si.       | Baik        | Baik         | Sangat baik | Sangat Baik | Sangat Baik |
|     |                          | Prof. Dr. Saifuddin, S.PdI., M.A. | Sangat Baik | Sangat Baik  | Baik        | Sangat Baik | Baik        |
| 3   | Manajemen Resiko Bisnis  | Dr. Rita Ariani, S.P., M.P.       | Sangat baik | Sangat Baik  | Sangat baik | Sangat Baik | Sangat Baik |
|     |                          | Dr. Naz'Aina, S.E., M.Si., Ak.    | Cukup       | Sangat Baik  | Baik        | Cukup       | Sangat Baik |
| 4   | Ekonomi Makro            | Dr. Suryadi, S.P., M.P.           | Sangat Baik | Sangat Baik  | Sangat baik | Sangat Baik | Sangat Baik |
|     |                          | Prof. Dr. Jamilah, S.P., M.Si.    | Sangat Baik | Sangat Baik  | Sangat baik | Sangat baik | Sangat baik |
| 5   | Ekonomi Mikro            | Dr. Suryadi, S.P., M.P.           | Sangat Baik | Sangat Baik  | Sangat baik | Sangat baik | Sangat baik |
|     |                          | Prof. Dr. Ir. Mawardati, M.Si.    | Sangat Baik | Sangat Baik  | Sangat baik | Sangat baik | Sangat baik |

Keterangan:

Keandalan : Dosen andal dalam perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi perkuliahan.

Daya tanggap : Dosen tanggap terhadap permasalahan mahasiswa dan peraturan perkuliahan.

Kepastian : Dosen dapat melaksanakan perkuliahan sesuai jadwal dan meningkatkan keyakinan mahasiswa.

Empati : Dosen menjadi sumber inspirasi/motivasi, peduli, dan terbuka terhadap mahasiswa.

Tangible : Sarana dan prasarana perkuliahan serta kebersihan dan kenyamanan fasilitas yang mendukung perkuliahan.

Berdasarkan hasil evaluasi tingkat kepuasan mahasiswa Program Studi Magister Agribisnis terhadap proses pembelajaran semester ganjil 2022/2023 menunjukkan bahwa sebagian besar mata kuliah dapat dievaluasi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap performa pembelajarannya. Respon mahasiswa tidak merata di seluruh mata kuliah dari penyebaran kuesioner online via google form <https://bit.ly/KuesionerEvaluasiPembelajaranOlehMahasiswa>. Mata kuliah yang mendapat respon kepuasan mahasiswa yang dilaksanakan pada semester ganjil 2022/2023

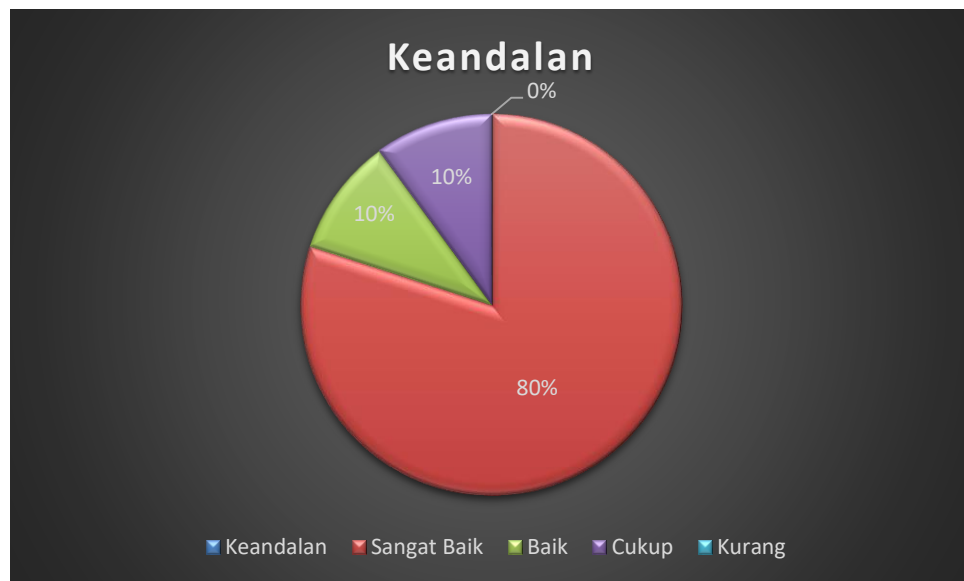
Performa pembelajaran dari mata kuliah yang memperoleh respon kepuasan mahasiswa menunjukkan penilaian terhadap beberapa kriteria mutu pembelajaran. Kriteria keandalan pembelajaran memperoleh penilaian “Cukup” hingga “Sangat baik”. Hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa puas terhadap dosen yang andal dalam perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi perkuliahan. Kriteria daya tanggap memperoleh penilaian “Sangat Tidak baik” hingga “Sangat baik”. Mahasiswa menunjukkan kepuasan terhadap dosen yang tanggap terhadap permasalahan mahasiswa dan peraturan perkuliahan. Kriteria kepastian memperoleh penilaian “sangat tidak Baik” hingga “Sangat baik”. Hal ini mengindikasikan bahwa mahasiswa puas terhadap dosen yang dapat melaksanakan perkuliahan sesuai jadwal dan meningkatkan keyakinan mahasiswa. Kriteria terakhir adalah empati memperoleh penilaian “sangat tidak Baik” hingga “Sangat baik. Mahasiswa menunjukkan kepuasan terhadap dosen yang dapat menjadi sumber inspirasi/motivasi, peduli, dan terbuka terhadap mahasiswa.

Hasil evaluasi ini menghasilkan beberapa rekomendasi kepada Program Studi Magister Agribisnis untuk menindaklanjuti temuan pada evaluasi tingkat kepuasan mahasiswa pada semester ganjil 2022/2023. Rekomendasi tindakan perbaikan yang dapat dilakukan adalah:

1. Prodi Magister Agribisnis melakukan sosialisasi kepada mahasiswa untuk memberikan kontribusi positif terhadap evaluasi tingkat kepuasan pembelajaran di setiap semester.
2. Prodi Magister Agribisnis memberikan dorongan bagi dosen untuk lebih meningkatkan kinerjanya di bidang pendidikan.

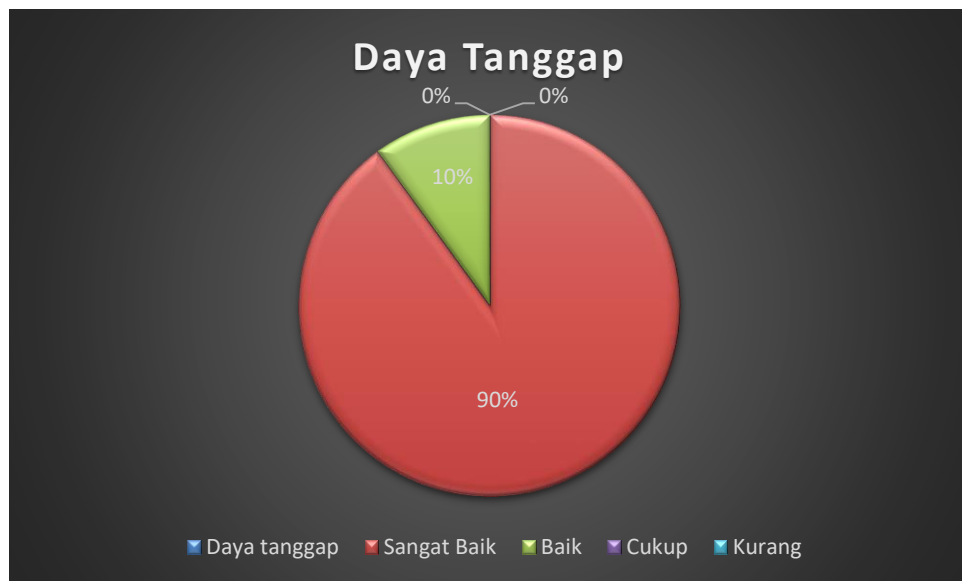
3. Prodi Magister Agribisnis memberikan teguran lisan maupun tertulis bagi dosen yang tidak melaksanakan tindakan perbaikan.
4. Dosen melakukan tindakan perbaikan atas penilaian yang diperolehnya.

Berikut ini persentase dosen dengan kriteria andal dari seluruh mata kuliah semester ganjil 2022/2023 yang dievaluasi pada Program Studi Magister Agribisnis. Grafik keandalan dosen Program Studi Agribisnis ditunjukkan pada Gambar 1.



Gambar 1. Kriteria Keandalan Dosen di Setiap Mata Kuliah Prodi Magister Agribisnis

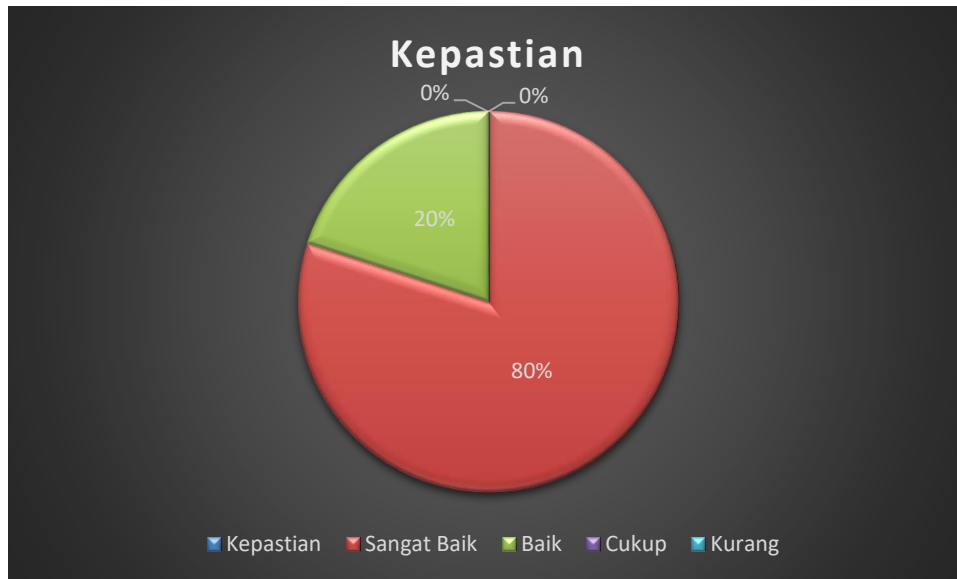
Tingkat kepuasan mahasiswa Program Studi Agribisnis terhadap keandalan dosen dalam menyajikan mata kuliah dari seluruh mata kuliah semester ganjil 2022/2023 menunjukkan tanggapan “Sangat Baik” sebanyak 80%, tanggapan “Baik” sebanyak 10%, dan tanggapan “cukup” sebanyak 10% Tanggapan Kurang 0%. Performa dosen Prodi Magister Agribisnis secara umum sudah sangat baik dalam merencanakan, melaksanakan, dan evaluasi perkuliahan, meliputi ketersediaan RPS, kontrak perkuliahan, materi perkuliahan sesuai RPS, buku ajar dan sumber referensi lain. Dosen juga terbuka dalam sistem penilaian dan menyediakan waktu untuk berdiskusi baik dalam penyelesaian soal latihan, tugas, maupun kuis. Persentase dosen Program Studi Magister Agribisnis pada kriteria daya tanggap dapat dilihat pada gambar 2.



Gambar 2. Kriteria Daya Tanggap Dosen di Setiap Mata Kuliah Prodi Magister Agribisnis

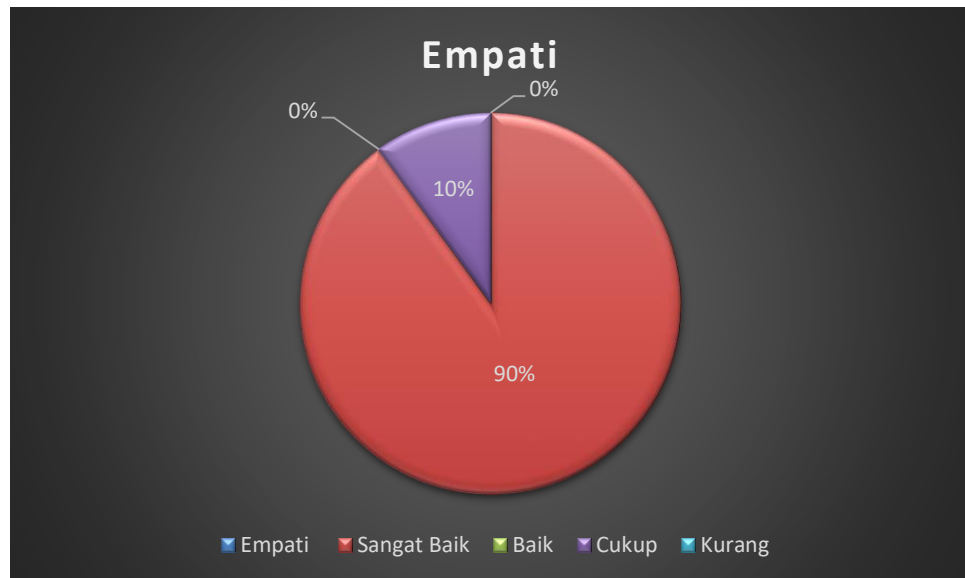
Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap daya tanggap dosen Program Studi Magister Agribisnis selama perkuliahan semester ganjil 2022/2023 memberikan tanggapan “Sangat Baik” sebanyak 90%, tanggapan “Baik” sebanyak 10%, Tanggapan Cukup 0%, tanggapan Kurang 0%. Dosen dengan kriteria daya tanggap yang baik mengartikan bahwa dosen tanggap terhadap permasalahan mahasiswa dan peraturan perkuliahan. Dosen mampu memberikan respon dan arahan yang tepat terhadap permasalahan mahasiswa sehingga perkuliahannya dapat berjalan dengan baik. Selanjutnya, program studi dapat mengarahkan para dosen untuk lebih aktif dan tanggap terhadap permasalahan mahasiswa selama perkuliahan sehingga tingkat kepuasan mahasiswa dapat meningkat pada semester berikutnya. Kriteria kepastian yang dievaluasi dalam pembelajaran dapat dilihat pada Gambar 3.





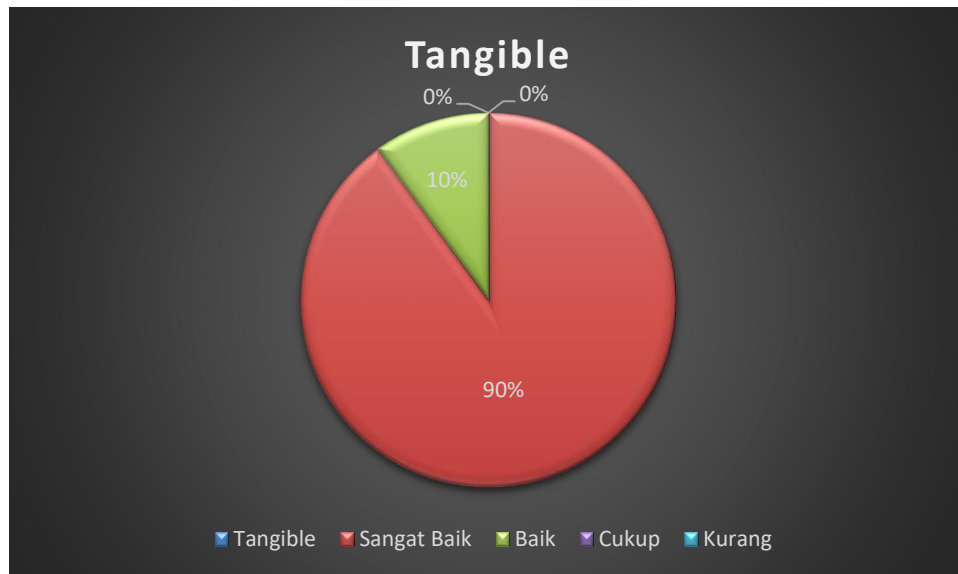
Gambar 3. Kriteria Kepastian Dosen di Setiap Mata Kuliah Prodi Magister Agribisnis

Penilaian kriteria kepastian dari performa dosen Program Studi Magister Agribisnis menunjukkan 80% menyatakan tanggapan “Sangat Baik”, sebanyak 20% menyatakan respon “Baik”, dan sebanyak 0% menyatakan respon “Cukup”, sebanyak 0% “Kurang”. Secara umum, mahasiswa sudah menunjukkan tingkat kepuasannya terhadap kriteria kepastian dosen Program Studi Magister Agribisnis dalam menjalankan perkuliahan, dimana mahasiswa menilai dosen sudah baik dalam ketepatan jadwal perkuliahan dan mampu memberikan respon/tanggapan yang tidak meragukan mahasiswa. Walaupun begitu, program studi tetap perlu memantau ketepatan jadwal pelaksanaan perkuliahan sehingga kedisiplinan dapat ditingkatkan. Selanjutnya, penilaian kriteria empati dosen selama pembelajaran dapat dilihat pada Gambar 4 berikut.



Gambar 4. Kriteria Empati Dosen di Setiap Mata Kuliah Prodi Magister Agribisnis

Penilaian kriteria empati dosen Program Studi Agribisnis selama pembelajaran di semester ganjil 2022/2023 menunjukkan bahwa sebanyak 90% dosen memiliki empati yang “Sangat Baik” terhadap mahasiswa dan sebanyak 0% dosen memiliki empati yang “ Baik” terhadap mahasiswa, Cukup 10% dan Kurang 0%. Mahasiswa merasa puas terhadap kriteria empati dosen Program Studi Magister Agribisnis yang mampu menjadi sumber inspirasi/motivasi, peduli, dan terbuka terhadap mahasiswa. Hal ini sangat membantu mahasiswa untuk merasa nyaman dan aman dalam melaksanakan pembelajaran selama semester ganjil 2022/2023. Selanjutnya, prodi dapat memotivasi dosen untuk lebih meningkatkan kepedulian dan keterbukaan terhadap mahasiswa prodinya. Selanjutnya, penilaian kriteria tangible dapat dilihat pada Gambar 5 berikut.



Gambar 5. Kriteria Tangible di Setiap Mata Kuliah Semester Prodi Magister Agribisnis

Kriteria Tangible merupakan kriteria yang menunjukkan sarana dan prasarana perkuliahan serta kebersihan dan kenyamanan fasilitas yang mendukung perkuliahan. Mahasiswa Program Studi Agribisnis menilai sebanyak 90% fasilitas yang dimiliki Program Studi Magister Agribisnis maupun Fakultas Pertanian tersebut “Sangat baik” mendukung perkuliahan dan sebanyak 10% fasilitas tersebut “Baik” untuk mendukung perkuliahan, tanggapan sebanyak 0% fasilitas tersebut “Cukup” serta tanggapan sebanyak 0% fasilitas tersebut “Kurang” dalam mendukung kelancaran perkuliahan. Besarnya persentase dari penilaian “sangat baik” ini menandakan bahwa mahasiswa menunjukkan tingkat kepuasan yang relatif cukup baik dan kelancaran perkuliahan belum tercapai penuh karena ketersediaan sarana dan prasarana yang dirasa belum memadai. Hal ini perlu menjadi catatan penting bagi Program Studi Magister Agribisnis dan Fakultas Pertanian untuk membenahi sarana dan prasarana yang tersedia untuk mendukung perkuliahan berjalan dengan lancar.

### 3.2 Performa Mata Kuliah Program Studi Magister Agribisnis Semester Ganjil 2022/2023

Evaluasi tingkat kepuasan mahasiswa terhadap performa mata kuliah dapat dilihat pada Tabel 2 berikut. Hasil ini menunjukkan performa mata kuliah di kriteria keandalan, daya tanggap, kepastian, empati, dan tangible.

Tabel 2. Performa Mata Kuliah Program Studi Magister Agribisnis

| No | Mata Kuliah              | Keandalan   | Daya Tanggap | Kepastian   | Empati      | Tangible    |
|----|--------------------------|-------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| 1  | Kewirausahaan Agribisnis | Sangat baik | Sangat baik  | Sangat baik | Sangat baik | Sangat baik |
| 2  | Sosiologi Pertanian      | Baik        | Baik         | Sangat baik | Sangat baik | Baik        |
| 3  | Manajemen Resiko Bisnis  | Sangat baik | Sangat baik  | Baik        | Cukup       | Sangat baik |
| 4  | Ekonomi Makro            | Sangat baik | Sangat baik  | Sangat baik | Sangat baik | Sangat baik |
| 5  | Ekonomi Mikro            | Sangat baik | Sangat baik  | Sangat baik | Sangat baik | Sangat baik |

## 4. KESIMPULAN DAN SARAN

### 4.1 Kesimpulan

Penilaian tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pembelajaran semester ganjil 2022/2023 di Program Studi Magister Agribisnis menunjukkan respon yang sangat baik hingga cukup baik di beberapa kriteria, yakni kriteria keandalan, daya tanggap, kepastian, dan empati baik terhadap performa dosen maupun performa mata kuliah. Walaupun begitu, pelaksanaan evaluasi ini tidak dapat memperoleh penilaian kepuasan di seluruh mata kuliah.

### 4.2 Rekomendasi

Rekomendasi yang dapat diberikan kepada Program Studi magister Agribisnis adalah:

1. Prodi Magister Agribisnis melakukan sosialisasi kepada mahasiswa untuk memberikan kontribusi positif terhadap evaluasi tingkat kepuasan pembelajaran di setiap semester.
2. Prodi Magister Agribisnis memberikan dorongan bagi dosen untuk lebih meningkatkan kinerjanya di bidang pendidikan.
3. Prodi Magister Agribisnis memberikan teguran lisan maupun tertulis bagi dosen yang tidak melaksanakan tindakan perbaikan.
4. Dosen melakukan tindakan perbaikan atas penilaian yang diperolehnya.